



ที่ ศก ๐๐๒๓.๓/ว ๕๙๓/๔

ศาลากลางจังหวัดศรีสะเกษ
ถนนเทพา ศก ๓๓๐๐๐

๗๔ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมอบรมและขอความอนุเคราะห์เผยแพร่ข่าวการอบรม หลักสูตร “การสร้างนวัตกรรมระบบบริการท้องถิ่นออนไลน์ ๒๔ ชั่วโมง (E-Smart Service)”

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ นายกเทศมนตรีเมืองศรีสะเกษ และนายกเทศมนตรีเมืองกันทรลักษณ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ที่ อว ๐๖๒๕๗.๑๘๐๐/ว ๑๑๘๓
ลงวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาเมือง (UDIH) คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และศิลปกรรมสร้างสรรค์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา ร่วมกับภาคีเครือข่ายและ Gismans Asia ได้จัดให้มีการพัฒนาแพลตฟอร์ม “ชุมชนเปรื่องปราษฎ์ เพื่ออำเภอปราดเปรื่อง สู่อำเภอปราดเปรื่อง (Intelligent community platform)” ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มดิจิทัลในการทำงานทั้งในส่วนการให้บริการประชาชน Front office และการเก็บสถิติการรับบริการ การประเมินความพึงพอใจ แบบ Back office ซึ่งมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบในทุกระดับนำไปใช้ในการทำงานจนบังเกิดผลสัมฤทธิ์เชิงประจักษ์ ในรางวัลการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจ และรางวัลท้องถิ่นดิจิทัลของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (DGA) จากการเก็บรวบรวมความต้องการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านการเสวนาในระดับต่างๆ ทำให้ทราบว่า มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในหลากหลายระดับมีความต้องการในการที่จะนำนวัตกรรมและแพลตฟอร์มต่างๆ ไปใช้เพื่อให้เกิดการถ่ายทอดนวัตกรรมชุมชนเปรื่องปราษฎ์ ได้ในวงกว้างเพื่อปรับเปลี่ยนการให้บริการของภาครัฐ โดยเฉพาะในองค์กรส่วนท้องถิ่นจากระบบ Manual ไปสู่ระบบดิจิทัลตามนโยบายของรัฐบาลดิจิทัล จึงได้จัดให้มีการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการจำเพาะขึ้นในต้นนวัตกรรมระบบบริการท้องถิ่นออนไลน์ ๒๔ ชั่วโมง (E-Smart Service) ระหว่างวันที่ ๒๑ - ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๕ สถานที่ อำเภอเชียงคาน จังหวัดเลย

จังหวัดศรีสะเกษ จึงขอให้อำเภอประชาสัมพันธ์การฝึกอบรมดังกล่าวให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบ หากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใดมีความสนใจประสงค์เข้ารับการฝึกอบรมดังกล่าวสามารถลงทะเบียนผ่านแบบตอบรับหรือ QR code รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ เทศบาลเมืองศรีสะเกษ และเทศบาลเมืองกันทรลักษณ์ ขอให้ดำเนินการเช่นเดียวกัน

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายกมล ชัยกันทะ)

ท้องถิ่นจังหวัดศรีสะเกษ ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดศรีสะเกษ

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

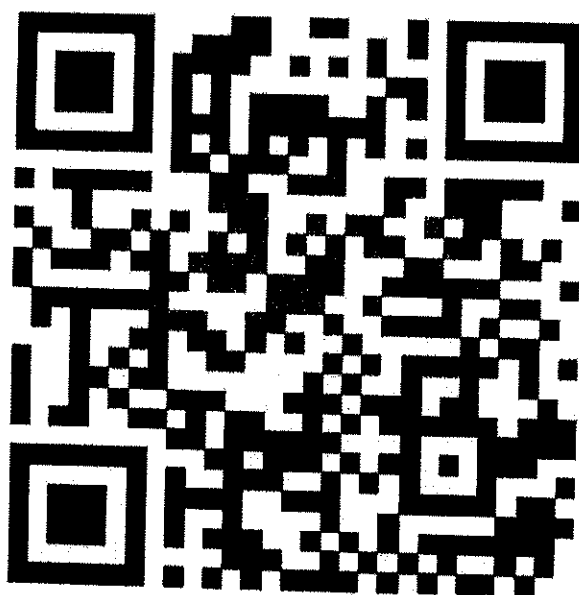
กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร./โทรสาร ๐ - ๔๕๖๑ - ๓๗๘๖

QR Code สำเนาหนังสือมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ที่ อว ๐๖๒๕๗.๑๘๐๐/ว ๑๑๘๓
ลงวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕



QR Code ลงทะเบียน



พ.อ.ร.ร.ร.ร.
ร.ร.ร.ร.
ร.ร.ร.ร.



18141
๒๐ ต.ค. ๒๕๖๕

ที่ อว.๐๖๒๕๗.๑๘๐๐/ว.๑๑๘๓

คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และศิลปกรรมสร้างสรรค์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
๗๔๔ ถนนสุรนารายณ์ ตำบลในเมือง
อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ๓๐๐๐๐

๕ ตุลาคม ๒๕๖๕ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดศรีสะเกษ

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมอบรมและขอความอนุเคราะห์เผยแพร่ข่าวการอบรม หลักสูตร “การสร้างนวัตกรรมระบบ
บริการท้องถิ่นออนไลน์ ๒๔ ชั่วโมง (E-Smart Service)”

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดศรีสะเกษ

รับที่ 10286 วันที่ ๒๐ ต.ค. ๒๕๖๕
รายงานบุคคลท้องถิ่น ☐ 0023.5 การเงิน ☐
☒ 002... และพัฒนาท้องถิ่น

ด้วยศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาเมือง (UDIH) คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และศิลปกรรมสร้างสรรค์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสานนครราชสีมา ร่วมกับภาคีเครือข่ายและ Gismans Asia ได้จัดให้มีการพัฒนาแพลตฟอร์ม “ชุมชนเปรื่องปราษฐ์ เพื่ออำเภอปราดเปรื่อง สู่จังหวัดปราดเปรี้ยว (Intelligent community platform)” ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มดิจิทัล ในการทำงานทั้งในส่วนการให้บริการประชาชน Front office และการเก็บสถิติการรับบริการ การประเมินความพึงพอใจ แบบ Back office ซึ่งมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบ ในทุกระดับ นำไปใช้ในการทำงาน จนบังเกิดผลสัมฤทธิ์ เชิงประจักษ์ในรางวัลการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ของสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจ และรางวัลท้องถิ่นดิจิทัล ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (DGA) จากการ เก็บรวบรวมความต้องการ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านการเสวนาในระดับต่างๆ ทำให้ทราบว่า มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในหลากหลายระดับมีความต้องการ ในการที่จะนำ นวัตกรรม และแพลตฟอร์มต่างๆ ไปใช้ เพื่อให้เกิดการถ่ายทอด นวัตกรรม ชุมชนเปรื่องปราษฐ์ ได้ในวงกว้างเพื่อปรับเปลี่ยนการให้บริการของภาครัฐ โดยเฉพาะในองค์กรส่วนท้องถิ่นจากระบบ Manual ไปสู่ระบบดิจิทัลตามนโยบายของรัฐบาลดิจิทัล

ศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาเมือง (UDIH) คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และศิลปกรรมสร้างสรรค์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสานจึงจัดให้มีการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการจำเพาะขึ้นในตัวนวัตกรรม ระบบบริการท้องถิ่นออนไลน์ ๒๔ ชั่วโมง (E-Smart Service) ระหว่างวันที่ ๒๑ - ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๕ สถานที่ อำเภอเขียงคาน จังหวัดเลย จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านได้กรุณาแจ้งประชาสัมพันธ์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความสนใจได้ทราบถึงกิจกรรมดังกล่าว หากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใดมีความสนใจสามารถลงทะเบียนผ่านแบบตอบรับที่แนบมาพร้อมนี้หรือ ลงทะเบียนผ่านระบบ QR CODE ในแบบตอบรับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(รองศาสตราจารย์นิคม บุญญานุสิทธิ์)
คณบดีคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และศิลปกรรมสร้างสรรค์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

ผู้ประสานงาน คุณจุฑามาศ เขียวฤทธิ์ โทรศัพท์ ๐๖๕-๙๒๕๔๙๖๓

แบบตอบรับ
โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการระบบบริการท้องถิ่นออนไลน์ 24 ชั่วโมง
(E-Smart Service)
อำเภอเชียงคาน จังหวัดเลย
วันที่ 21-23 ธันวาคม 2565

ชื่อหน่วยงาน

รายชื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน.....คน ดังนี้

1. อปท.....

(1) ชื่อ - สกุล.....ตำแหน่ง.....

(2) ชื่อ - สกุล.....ตำแหน่ง.....

(3) ชื่อ - สกุล.....ตำแหน่ง.....

(4) ชื่อ - สกุล.....ตำแหน่ง.....

(5) ชื่อ - สกุล.....ตำแหน่ง.....

(6) ชื่อ - สกุล.....ตำแหน่ง.....

ลงชื่อ.....

(.....)

นายกองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น

หมายเหตุ. จัดส่งแบบตอบรับเข้ารับการฝึกอบรม ภายในวัน.....

หรือ e-mail : arcgister@gmail.com

ลงทะเบียนตอบรับผ่าน QR Code



รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานโครงการฯ

1. นางสาวจุฑามาศ เขียวฤทธิ์ 065-9254963

2. นางสาววาสนา สมใจมาก 061-7916989



ที่ อว ๐๖๕๗.๑๘๐๐/๑๑๕๙.๑.....

คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และศิลปกรรมสร้างสรรค์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
๗๔๔ ถนนสุรนารายณ์ ตำบลในเมือง
อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ๓๐๐๐๐

๒๘ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมอบรมและขอความอนุเคราะห์เผยแพร่ข่าวการอบรม หลักสูตร “การสร้างนวัตกรรมระบบ
บริการท้องถิ่นออนไลน์ ๒๔ ชั่วโมง (E-Smart Service)”

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด/นายกเทศมนตรี/นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย

- | | |
|---|--------|
| ๑. โครงการ “การสร้างนวัตกรรมระบบบริการท้องถิ่นออนไลน์ ๒๔ ชั่วโมง (E-Smart Service)” | ๑ ฉบับ |
| ๒. กำหนดการ | ๑ ฉบับ |
| ๓. แบบตอบรับเข้าร่วมอบรมและขอความอนุเคราะห์เผยแพร่ข่าวการอบรม | ๑ ฉบับ |

ด้วยศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาเมือง (UDIH) คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และศิลปกรรมสร้างสรรค์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ร่วมกับ GismansAsia พัฒนา Platform ชุมชนเป็รื่องปราษฎ์ อำเภอปราดเป็รื่อง เพื่อจังหวัดปราดเป็รื่อง (Intelligent Community Platform) ขึ้น ซึ่งเป็น Platform ในการให้บริการและปฏิบัติงานของ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในระบบดิจิทัลเป็นไปตาม แนวคิดในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของรัฐบาลเพื่อให้ประชาชน สามารถเข้าถึงบริการขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นได้อย่างทั่วถึงเป็นธรรมและมีประสิทธิภาพ

ในการนี้เพื่อเป็นการถ่ายทอดองค์ความรู้ นวัตกรรม ไปยังองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ให้นำไปใช้ให้เกิด ประโยชน์กับการให้บริการประชาชนอย่างเป็นรูปธรรม จึงได้จัดให้มีการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อถ่ายทอดความรู้ ดังกล่าวจำนวน ๘ รุ่น (รายละเอียดตามเอกสารกำหนดการที่แนบมาพร้อมนี้)

รุ่นที่ ๕ ในระหว่างวันที่ ๒๑ - ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๕ สถานที่ อำเภอเชียงคาน จังหวัดเลย

ในการนี้ศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาเมือง (UDIH) คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และศิลปกรรมสร้างสรรค์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน จึงขอเชิญ ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ พนักงานส่วนท้องถิ่น และบุคลากรที่เกี่ยวข้องในสังกัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ที่สนใจประสงค์เข้ารับการอบรม สามารถส่งใบสมัครทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๖๕-๙๒๕๔๙๖๓ ค่าลงทะเบียนท่านละ ๙,๙๐๐บาท (เก้าพันเก้าร้อยบาทถ้วน) ซึ่งองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจะได้รับทั้งความรู้ ตัว Platform ฐานข้อมูล (ราคานี้ไม่รวมค่าที่พัก และค่าพาหนะการเดินทาง และอาหารมื้อเย็น) โดยผู้เข้ารับการอบรม สามารถเบิกค่าลงทะเบียนได้เต็มจำนวน ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ๒๕๕๗ หมวด ๒ ข้อ ๒๘ (๑) สำหรับค่าพาหนะเดินทาง ค่าที่พัก ค่าเบี้ยเลี้ยง สามารถเบิกจ่ายได้ตาม สิทธิ ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ พ.ศ. ๒๕๕๕ แก้ไขเพิ่มเติม เมื่อได้รับอนุมัติ จากผู้บริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นหรือผู้บังคับบัญชาแล้ว

ขอแสดงความนับถือ



(รองศาสตราจารย์นิคม บุญญาสุทธิ)

คณบดีคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และศิลปกรรมสร้างสรรค์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อสร้างนวัตกรรม



หากองค์กรของคุณอยากให้ประชาชนขอรับบริการ
ได้ได้จากที่บ้าน E-Smart Service **คือคำตอบ!!!**

E-Smart Service

E-Smart Service ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างไร?

คือระบบการขอรับบริการของประชาชนผ่านสมาร์ตโฟน โดย ประชาชน
สามารถขอใช้บริการของ อบต./ทต.ได้จากที่บ้าน โดยผ่านระบบE-Smart
Service ไม่ว่าจะเป็น บริการสาธารณะต่างๆ การชำระเงินผ่านระบบออนไลน์
การร้องเรียนร้องทุกข์ การขออนุญาตแบบฟอร์ม และการตรวจสอบสิทธิ์
ต่างไ เป็นต้น ซึ่งการขอรับบริการแบบออนไลน์จะช่วยในเรื่องของการเดิน
ทาง และยังลดขั้นตอนการทำงานของหน่วยงานท้องถิ่นได้อีกด้วย

ระบบบริการออนไลน์ 24 ชั่วโมง
อบรมเชิงปฏิบัติการ 3 วัน



ค่าลงทะเบียนอบรมท่านละ 15,000 บาท
หากท่านลงทะเบียนภายในวันที่ 20 ตุลาคม 2565
พิเศษค่าลงทะเบียนเพียง

9,900 บาท/ท่าน

รับจำนวนจำกัดเพียง 50 ท่าน เท่านั้น
*1 อปท. ควรมาอย่างน้อย 2 ท่าน
เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์สูงสุด

อบรมรุ่นที่ 1
วันที่ 21-23 ธันวาคม 2565
อ.เขียงคาน จังหวัดเลย



เนื้อหาการฝึกอบรม

- การจัดทำแบบฟอร์มให้กับงานบริการต่างๆ
- การจัดทำรายงานของแบบฟอร์มต่างๆ
- การสร้างระบบ Line Official Account พร้อมเมนูการใช้บริการ
- การออกแบบและตกแต่งเมนู
- การออกแบบโบชัวร์เพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์
- การเรียนรู้ระบบการจัดการระบบคำร้อง

สิ่งที่จะได้รับในการฝึกอบรม

- ระบบบริการประชาชนในรูปออนไลน์ พร้อมระบบ AI Chatbot ที่สามารถ
ตอบกลับได้ตลอด 24 ชั่วโมงที่ *พร้อมใช้งานได้เลย
- ระบบแจ้งเตือน Line Notify เมื่อประชาชนกรอกแบบฟอร์ม
- ระบบจัดการคำร้องที่สามารถใช้งานได้ทั้งมือถือ และคอมพิวเตอร์
- แบบรายงานคำร้องต่างๆ ที่สามารถดูได้จากมือถือและคอมพิวเตอร์พร้อมกับ
สามารถพิมพ์คำร้องได้ทันที
- ได้ระบบไปใช้ฟรี ไม่มีค่าใช้จ่ายรายเดือน/ปี



หากท่านลงทะเบียนภายในวันที่ 20 ตุลาคม 2565 ท่านจะได้รับ



สอบถามรายละเอียดได้ที่

ฝ่ายเลขานุการศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาเมือง(UDIH)

Tel. 065-925-4963 คุณจุฑามาศ (ไอ)

Tel. 061-791-6989 คุณวาสนา (นิด)



24

E-SMART SERVICE

ระบบบริการประชาชนแบบครบวงจร 24 ชั่วโมง

E-SMART SERVICE?

E-Smart service คือระบบบริการในรูปแบบออนไลน์โดยมีการประยุกต์ใช้ QR CODE มาเป็นสื่อกลางที่จะเชื่อมโยงไปยังระบบบริการประชาชนที่อยู่ในรูปแบบของ Line Official Account โดยจะมีเมนูต่างๆที่ครอบคลุมกับการให้บริการประชาชน ไม่ว่าจะเป็น การร้องเรียน ร้องทุกข์ การแจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้อง การแจ้งขอรับบริการงานต่างๆ การขอแบบฟอร์มเอกสารต่างๆ เช่น แบบฟอร์มการขออนุญาต ประกอบกิจการอันตราย หรือ แบบฟอร์มการขออนุญาตก่อสร้าง และบริการอื่นๆอีกมากมายที่สามารถออกแบบให้ตรงกับความต้องการของหน่วยงานได้ โดย E-Smart Service ยังมีระบบ AI Chatbot ที่คอยให้คำปรึกษาประชาชน สามารถโต้ตอบกับประชาชนได้เสมือนกับเจ้าหน้าที่ และยังให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง



METHODOLOGY- ขั้นตอนการดำเนินงาน

ระยะเวลาการดำเนินโครงการ

- ระยะเวลาฝึกอบรม 6 วัน
- ทดสอบทบทวน 1 วัน



ขั้นตอนการฝึกอบรม

Day 1 การปฐมนิเทศ

- สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการทำงาน E-Smart Service

Day 2 การออกแบบโครงสร้างระบบ, เมนู และการจัดเตรียมข้อมูล

Day 3 การสร้างแบบฟอร์มของคำร้องต่างๆและการจัดทำรายให้คำร้อง

Day 4 การออกแบบระบบ Line Official Account การออกแบบ Rich menu การออกแบบ Card message

Day 5 ออกแบบโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ และสอนการใช้งานให้กับเจ้าหน้าที่ หรือครู ก

Day 6 ออกพื้นที่ประชาสัมพันธ์ E-Smart Service ให้กับประชาชน ได้รับทราบ และสอนการใช้งานให้กับประชาชน

ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ



- ประชาชนสามารถเข้าถึงงานบริการของหน่วยงานได้สะดวกและง่ายเพียงสแกน QR CODE ที่สามารถให้บริการได้ครบวงจรครบทุกฝ่ายและสามารถใช้งานได้ตลอด 24 ชั่วโมง
- เจ้าหน้าที่สามารถรับข้อมูลจากการส่งข้อมูลของประชาชนได้ทันทีเมื่อประชาชนกรอกและส่งข้อมูลมาผ่านการแจ้งเตือน Line Notify
- เจ้าหน้าที่สามารถเรียกดูคำร้องต่างๆผ่านระบบการจัดการหลังบ้านและสามารถใช้สถานะการดำเนินงานให้กับคำร้องได้
- สามารถเรียกดูสถิติข้อมูลต่าง ๆ ได้เช่น สถิติการใช้งานของประชาชน สถิติความพึงพอใจในการใช้งานระบบ

กำหนดการ
โครงการฝึกอบรมการสร้างนวัตกรรมระบบบริการท้องถิ่นออนไลน์ 24 ชั่วโมง (E-Smart Service)

อ.เชียงคาน จ.เลย

วันที่ 21-23 ธันวาคม 2565

วันที่ 21

- | | |
|------------------|--|
| 08.30 – 08.45 น. | ลงทะเบียน |
| 08.45 – 09.00 น. | พิธีเปิด
โดยคณบดี คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และศิลปกรรมสร้างสรรค์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน |
| 09.00 – 10.00 น. | E-smart service กับการขับเคลื่อนการบริหารราชการท้องถิ่นให้การทำงานมี
ผลสัมฤทธิ์สูง
โดยอาจารย์ศุภชาติ บุตรดีพันธ์ ที่ปรึกษาศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาเมือง
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และศิลปกรรมสร้างสรรค์ (UDIH) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน |
| 10.00 – 10.15 น. | พักเบรก |
| 10.15 – 12.00 น. | โครงการพัฒนาฐานข้อมูลการบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (E- Smart service)
โดยอาจารย์ศุภชาติ บุตรดีพันธ์ ที่ปรึกษาศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาเมือง
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และศิลปกรรมสร้างสรรค์ (UDIH) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน |
| 12.00 – 13.00 น. | พักรับประทานอาหาร |
| 13.00 – 13.45 น. | การเข้าถึง Cloud เตรียมฐานข้อมูลเพื่อจัดทำระบบให้บริการประชาชนออนไลน์
โดยนายชินทร จิตกรกลาง วิทยากรจากสำนักงานที่ปรึกษาภูมิสารสนเทศศาสตร์
(Gismans Asia) |
| 13.45 – 14.00 น. | พักเบรก |
| 14.00 – 17.00 น. | การจัดทำระบบ Application ให้บริการประชาชนออนไลน์ผ่าน Platform Line OA
โดยนายชินทร จิตกรกลาง วิทยากรจากสำนักงานที่ปรึกษาภูมิสารสนเทศศาสตร์
(Gismans Asia) |

กำหนดการ
โครงการฝึกอบรมการสร้างนวัตกรรมระบบบริการท้องถิ่นออนไลน์ 24 ชั่วโมง (E-Smart Service)
อ.เชียงคาน จ.เลย
วันที่ 21-23 ธันวาคม 2565

วันที่ 22

09.00 – 10.00 น.

การจัดทำสติ๊กเกอร์ QR CODE เพื่อแจกจ่ายให้ประชาชนในท้องถิ่น
โดยนายชนินทร จิตรกลาง วิทยากรจากสำนักงานที่ปรึกษาภูมิภาคสารสนเทศศาสตร์
(Gismans Asia)

10.00 – 10.15 น.

พักเบรก

10.15 – 12.00 น.

การออกแบบแก้ไขเปลี่ยนโลโก้ QR CODE และเปลี่ยนสติ๊กเกอร์
โดยนายชนินทร จิตรกลาง วิทยากรจากสำนักงานที่ปรึกษาภูมิภาคสารสนเทศศาสตร์
(Gismans Asia)

12.00 – 13.00 น.

พักรับประทานอาหาร

13.00 – 13.45 น.

การส่งออกสติ๊กเกอร์จัดพิมพ์สติ๊กเกอร์ QR CODE แต่ละหน่วยงาน
โดยนายชนินทร จิตรกลาง วิทยากรจากสำนักงานที่ปรึกษาภูมิภาคสารสนเทศศาสตร์
(Gismans Asia)

13.45 – 14.00 น.

พักเบรก

14.00 – 17.00 น.

ติดตั้ง Application ESS ระบบติดตามควบคุมแบบคำร้องและรูปแบบรายงาน
ในมือถือ Smart Phone และคอมพิวเตอร์
โดยนายชนินทร จิตรกลาง วิทยากรจากสำนักงานที่ปรึกษาภูมิภาคสารสนเทศศาสตร์
(Gismans Asia)

กำหนดการ
โครงการฝึกอบรมการสร้างนวัตกรรมระบบบริการท้องถิ่นออนไลน์ 24 ชั่วโมง (E-Smart Service)

อ.เชียงคาน จ.เลย

วันที่ 21-23 ธันวาคม 2565

วันที่ 23

- | | |
|------------------|--|
| 08.30 – 10.00 น. | การใช้งานระบบระบบให้บริการออนไลน์ผ่าน Platform Line OA
โดยนายชนินทร จิตรกลาง วิทยากรจากสำนักงานที่ปรึกษากฎมิตสารสนเทศศาสตร์ (Gismans Asia) |
| 10.00 – 10.15 น. | พักเบรก |
| 10.15 – 12.00 น. | การใช้งานระบบติดตามควบคุมคำร้องและรายงานผ่าน Application ESS
โดยนายชนินทร จิตรกลาง วิทยากรจากสำนักงานที่ปรึกษากฎมิตสารสนเทศศาสตร์ (Gismans Asia) |
| 12.00 – 13.00 น. | พักรับประทานอาหาร |
| 13.00 – 13.45 น. | การใช้งานระบบตอบกลับประชาชนช่องทางสื่อสารกับประชาชน
โดยนายชนินทร จิตรกลาง วิทยากรจากสำนักงานที่ปรึกษากฎมิตสารสนเทศศาสตร์ (Gismans Asia) |
| 13.45 – 14.00 น. | พักเบรก |
| 14.00 – 15.30 น. | เทคนิคการใช้สื่อสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
โดยรองศาสตราจารย์ ดร.นิคม บุญญานุสิทธิ์ จากคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และศิลปกรรม
สร้างสรรค์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน |
| 15.30 – 16.00 น. | มอบเกียรติบัตร สรุปผลการฝึกอบรม
โดยรองศาสตราจารย์ ดร.นิคม บุญญานุสิทธิ์ คณบดีคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และ
ศิลปกรรมสร้างสรรค์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน |
| 16.00 น. | ปิดการอบรม |

หมายเหตุ กำหนดการดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

กลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมประชุม

กลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมประชุม ดังต่อไปนี้

1. คณะผู้บริหารท้องถิ่น (มาในวันที่ 21 ธันวาคม 2565)
2. ปลัด ท้องถิ่น (มาในวันที่ 21 ธันวาคม 2565)
3. พนักงานท้องถิ่นเจ้าหน้าที่เข้าฝึกอบรม สำนักปลัด,เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ 2 คน
(มาในวันที่ 21-23 ธันวาคม 2565)

โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการระบบ Application E-Smart Service
เพื่อการซ่อมบำรุงไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ
ศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาเมือง คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และศิลปกรรมสร้างสรรค์ (UDIH)
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

๑. หลักการและเหตุผล

ท่ามกลางการความผันผวนของโลกาภิวัตน์ ปัญหาด้านเกี่ยวกับภูมิรัฐศาสตร์และสถานการณ์ของโรคโควิด-๑๙ ในช่วงระยะเวลา ๒ ปีที่ผ่านมา ล้วนเป็นปัจจัยสำคัญของการปรับตัวในหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ ของประเทศไทยให้ปรับวิธี คิดและเปลี่ยนแปลงรูปแบบการให้บริการประชาชนและเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ มุ่งสู่ความเป็นรัฐบาลดิจิทัลให้ สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มี เป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐที่ยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม” โดยภาครัฐต้องมีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาท ภารกิจ แยกแยะบทบาทหน่วยงานของรัฐที่ทำหน้าที่ในการกำกับหรือในการ ให้บริการยึดหลักธรรมาภิบาลปรับตัววัฒนธรรมการทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวมมีความทันสมัยและพร้อม ที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่า และปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากล รวมทั้งมีลักษณะเปิด กว้าง เชื่อมโยงถึงกัน และเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ อย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส ตอบโจทย์ของยุทธศาสตร์ที่ ๔ ของนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะที่ ๒-๓ Digital Thailand : Inclusion and Full Transformation ในช่วงระหว่างปี พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ โดยมีเป้าหมาย ๑) ให้บริการที่ตอบสนองประชาชนและลดความเหลื่อมล้ำ ๒) เพิ่มความสามารถและ ศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจ ๓) โปร่งใส เปิดเผยข้อมูล ประชาชนเชื่อถือและมีส่วนร่วม

ศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาเมือง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ร่วมกับ Gismans Asia ได้พัฒนา นวัตกรรมระบบบริการท้องถิ่นออนไลน์ ๒๔ ชั่วโมง (E-Smart Service) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ในการบริหารจัดการและการสื่อสารกับประชาชน เพื่อเป็นการขับเคลื่อนให้เกิดความต่อเนื่องในการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีประโยชน์อย่างสูงสุด ในการนำนวัตกรรมมาใช้ศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาเมืองคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์จึงได้จัดโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ จำนวน ๘ รุ่น เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถสร้างนวัตกรรมได้ในต้นทุนที่ถูกเป็นการถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคนิค ในการทำงานบน Application ไปยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยจัดให้มีการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ รุ่นที่ ๕ ขึ้น ที่อำเภอ เชียงคาน จังหวัดเลย ในวันที่ ๒๑-๒๓ เดือน ธันวาคม ๒๕๖๕

๒. วัตถุประสงค์

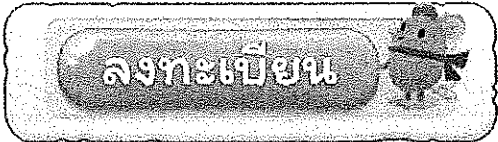
๑. เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ในการสร้างแอปพลิเคชันและนวัตกรรม E-Smart Service
๒. เพื่อพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัด และส่วนราชการที่เกี่ยวข้องไปสู่จังหวัดและอำเภอดิจิทัล

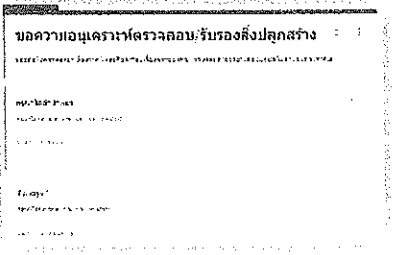
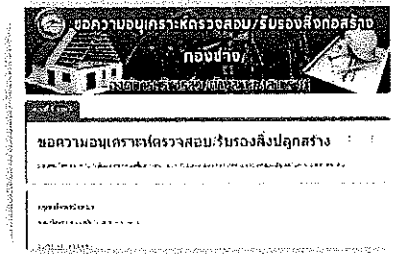
๓. กลุ่มเป้าหมายและพื้นที่ดำเนินงาน

เจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

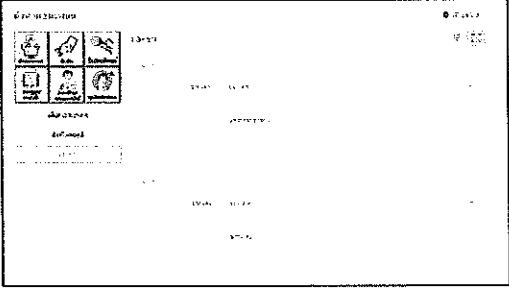
๔. วิธีการดำเนินการ

จัดฝึกอบรมแบบลงทะเบียนตัวละ จำนวน ๙,๙๐๐ บาท ต่อ ๑ คน และนำองค์กรละ ๒ คน เพื่อดำเนินการให้มี ประสิทธิภาพ ณ อำเภอเชียงคาน จังหวัดเลย จำนวน ๓ วัน โดยชำระผ่าน เลขที่บัญชี ๙๘๕-๗-๙๕๖๖๕-๓ ชื่อบัญชี “สถาบัน บริการวิชาการแห่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน” ธนาคารกรุงไทย สาขานครราชสีมา

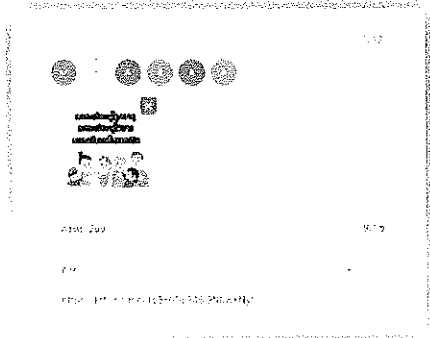
วันที่ 1	หัวข้อ/วิทยากร	
08.30 น. - 09.00 น.	ลงทะเบียน	
09.00 น.- 10.00 น.	บรรยาย: E-smart service กับการขับเคลื่อนการบริหาร ราชการให้การทำงานมีผลสัมฤทธิ์สูง (วิทยากรท่านที่ 1: โดยคณบดี คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และ ศิลปกรรมสร้างสรรค์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน)	
10.00 น.- 10.15 น.	พักเบรก	
10.15 น.-12.00 น.	บรรยาย: โครงการพัฒนาฐานข้อมูลการบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุด เดียว (E- Smart service) (วิทยากรท่านที่ 2: นายศุภชาติ บุตรดีขันต์ กรรมการและที่ ปรึกษาผังเมืองรวมจังหวัดเชียงใหม่)	
12.00 น. - 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
13.00 น. - 13.45 น.	แบ่งกลุ่มย่อยฝึกภาคปฏิบัติ (6 กลุ่ม) กลุ่มที่ 1 การสร้าง Gmail (วิทยากรท่านที่ 3: นายธเนศ เขียวประเสริฐ นักภูมิสารสนเทศ) กลุ่มที่ 2 การสร้าง Gmail (วิทยากรท่านที่ 4: นางสาววิสสุตา วังลึก นักภูมิสารสนเทศ) กลุ่มที่ 3 การสร้าง Gmail (วิทยากรท่านที่ 5: นายจักรินทร์ สันธูรัตน์ นักภูมิสารสนเทศ) กลุ่มที่ 4 การสร้าง Gmail (วิทยากรท่านที่ 6: นายวรุต อบเชย นักภูมิสารสนเทศ) กลุ่มที่ 5 การสร้าง Gmail (วิทยากรท่านที่ 7: นายบุญธรรม วิเศษพันธ์ นักภูมิสารสนเทศ) กลุ่มที่ 6 การสร้าง Gmail (วิทยากรท่านที่ 8: นายชนินทร์ จิตรกลาง นักภูมิสารสนเทศ)	
13.45 น.- 14.00 น.	พักเบรก	

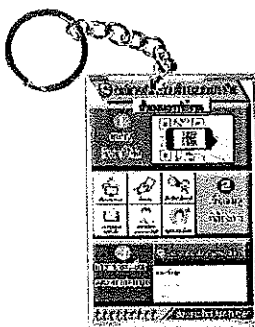
14.00 น. - 16.00 น.	แบ่งกลุ่มย่อยฝึกภาคปฏิบัติ (6 กลุ่ม) กลุ่มที่ 1 สร้าง Google Form และกำหนดรูปแบบคำถาม (วิทยากรท่านที่ 3: นายธเนศ เขียวประเสริฐ นักภูมิสารสนเทศ) กลุ่มที่ 2 การบันทึกข้อมูลเด็กนักเรียนใน application (วิทยากรท่านที่ 4: นางสาววิสุตา วังลึก นักภูมิสารสนเทศ) กลุ่มที่ 3 สร้าง Google Form และกำหนดรูปแบบคำถาม (วิทยากรท่านที่ 5: นายจักรินทร์ สีนุรัตน์ นักภูมิสารสนเทศ) กลุ่มที่ 4 สร้าง Google Form และกำหนดรูปแบบคำถาม (วิทยากรท่านที่ 6: นายวรุต อบเชย นักภูมิสารสนเทศ) กลุ่มที่ 5 สร้าง Google Form และกำหนดรูปแบบคำถาม (วิทยากรท่านที่ 7: นายบุญธรรม วิเศษพันธ์ นักภูมิสารสนเทศ) กลุ่มที่ 6 สร้าง Google Form และกำหนดรูปแบบคำถาม (วิทยากรท่านที่ 8: นายชินนทร์ จิตรกลาง นักภูมิสารสนเทศ)	
16.00 น.-17.30 น.	แบ่งกลุ่มย่อยฝึกภาคปฏิบัติ (6 กลุ่ม) กลุ่มที่ 1 ตกแต่ง Google Form (วิทยากรท่านที่ 3: นายธเนศ เขียวประเสริฐ นักภูมิสารสนเทศ) กลุ่มที่ 2 ตกแต่ง Google Form (วิทยากรท่านที่ 4: นางสาววิสุตา วังลึก นักภูมิสารสนเทศ) กลุ่มที่ 3 ตกแต่ง Google Form (วิทยากรท่านที่ 5: นายจักรินทร์ สีนุรัตน์ นักภูมิสารสนเทศ) กลุ่มที่ 4 ตกแต่ง Google Form (วิทยากรท่านที่ 6: นายวรุต อบเชย นักภูมิสารสนเทศ) กลุ่มที่ 5 ตกแต่ง Google Form (วิทยากรท่านที่ 7: นายบุญธรรม วิเศษพันธ์ นักภูมิสารสนเทศ) กลุ่มที่ 5 ตกแต่ง Google Form (วิทยากรท่านที่ 8: นายชินนทร์ จิตรกลาง นักภูมิสารสนเทศ)	

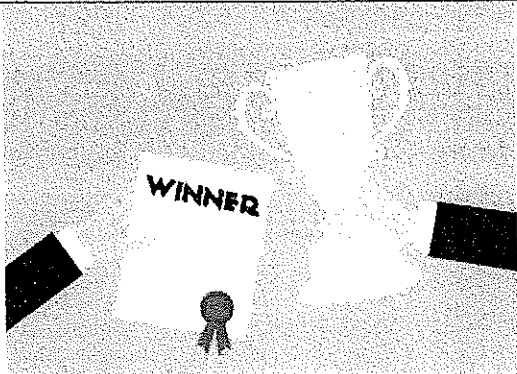
วันที่ 2	หัวข้อ/วิทยากร	
08.30 น. - 09.00 น.	ลงทะเบียน	
09.00 น. - 10.00 น.	แบ่งกลุ่มย่อยฝึกภาคปฏิบัติ (6 กลุ่ม) กลุ่มที่ 1 การสร้างแบบรายงาน Google data studio (วิทยากรท่านที่ 1: นายธนศ เชี่ยวประเสริฐ นักภูมิสารสนเทศ) กลุ่มที่ 2 การสร้างแบบรายงาน Google data studio (วิทยากรท่านที่ 2: นางสาววิสสุตา วังลึก นักภูมิสารสนเทศ) กลุ่มที่ 3 การสร้างแบบรายงาน Google data studio (วิทยากรท่านที่ 3 : นายจักรินทร์ สินธุ์รัตน์ นักภูมิสารสนเทศ) กลุ่มที่ 4 การสร้างแบบรายงาน Google data studio (วิทยากรท่านที่ 4 : นายวรุต อบเชย นักภูมิสารสนเทศ) กลุ่มที่ 5 การสร้างแบบรายงาน Google data studio (วิทยากรท่านที่ 5: นายบุญธรรม วิเศษพันธ์ นักภูมิสารสนเทศ) กลุ่มที่ 6 การสร้างแบบรายงาน Google data studio (วิทยากรท่านที่ 6: นายชินนทร์ จิตรกลาง นักภูมิสารสนเทศ)	
10.00 น.- 10.15 น.	พักเบรก	
10.15 น.- 12.00 น.	แบ่งกลุ่มย่อยฝึกภาคปฏิบัติ (6 กลุ่ม) กลุ่มที่ 1 การสร้าง Line Official account และตั้งค่าระบบ (วิทยากรท่านที่ 1: นายธนศ เชี่ยวประเสริฐ นักภูมิสารสนเทศ) กลุ่มที่ 2 การสร้าง Line Official account และตั้งค่าระบบ	

	(วิทยากรท่านที่ 2: นางสาววิสสุตา วังลึก นักภูมิสารสนเทศ) กลุ่มที่ 3 การสร้าง Line Official account และตั้งค่าระบบ (วิทยากรท่านที่ 3 : นายจักรินทร์ สิ้นธุรัตน์ นักภูมิสารสนเทศ) กลุ่มที่ 4 การสร้าง Line Official account และตั้งค่าระบบ (วิทยากรท่านที่ 4 : นายวรุต อบเชย นักภูมิสารสนเทศ) กลุ่มที่ 5 การสร้าง Line Official account และตั้งค่าระบบ (วิทยากรท่านที่ 5: นายบุญธรรม วิเศษพันธ์ นักภูมิสารสนเทศ) กลุ่มที่ 6 การสร้าง Line Official account และตั้งค่าระบบ (วิทยากรท่านที่ 6: นายชินทร์ จิตรกลาง นักภูมิสารสนเทศ)	
12.00 น. - 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
13.00 น. - 14.45 น.	แบ่งกลุ่มย่อยฝึกภาคปฏิบัติ (6 กลุ่ม) กลุ่มที่ 1 การสร้างรูปแบบ Rich menu (วิทยากรท่านที่ 1: นายธเนศ เขียวประเสริฐ นักภูมิสารสนเทศ) กลุ่มที่ 2 การสร้างรูปแบบ Rich menu (วิทยากรท่านที่ 2: นางสาววิสสุตา วังลึก นักภูมิสารสนเทศ) กลุ่มที่ 3 การสร้างรูปแบบ Rich menu (วิทยากรท่านที่ 3 : นายจักรินทร์ สิ้นธุรัตน์ นักภูมิสารสนเทศ) กลุ่มที่ 4 การสร้างรูปแบบ Rich menu (วิทยากรท่านที่ 4 : นายวรุต อบเชย นักภูมิสารสนเทศ) กลุ่มที่ 5 การสร้างรูปแบบ Rich menu (วิทยากรท่านที่ 5: นายบุญธรรม วิเศษพันธ์ นักภูมิสารสนเทศ) กลุ่มที่ 6 การสร้างรูปแบบ Rich menu (วิทยากรท่านที่ 6: นายชินทร์ จิตรกลาง นักภูมิสารสนเทศ)	

14.45 น.- 15.00 น.	พักเบรก	
15.00 น. - 17.30 น.	แบ่งกลุ่มย่อยฝึกภาคปฏิบัติ (6 กลุ่ม) กลุ่มที่ 1 การออกแบบและตกแต่ง Rich menu (วิทยากรท่านที่ 1: นายณศ เขียวประเสริฐ นักภูมิสารสนเทศ) กลุ่มที่ 2 การออกแบบและตกแต่ง Rich menu (วิทยากรท่านที่ 2: นางสาววิสุตา วังลึก นักภูมิสารสนเทศ) กลุ่มที่ 3 การออกแบบและตกแต่ง Rich menu (วิทยากรท่านที่ 3 : นายจักรินทร์ สิ้นธุรัตน์ นักภูมิสารสนเทศ) กลุ่มที่ 4 การออกแบบและตกแต่ง Rich menu (วิทยากรท่านที่ 4 : นายวรุฒ อบเชย นักภูมิสารสนเทศ) กลุ่มที่ 5 การออกแบบและตกแต่ง Rich menu (วิทยากรท่านที่ 5: นายบุญธรรม วิเศษพันธ์ นักภูมิสารสนเทศ) กลุ่มที่ 6 การออกแบบและตกแต่ง Rich menu (วิทยากรท่านที่ 6: นายชนินทร์ จิตรกลาง นักภูมิสารสนเทศ)	 คำร้องทั่วไป  ชำระเงิน  บริการสาธารณะ  ขออนุญาต/แบบฟอร์ม  ลงทะเบียน/ตรวจสอบสิทธิ์  ติดต่อเรา

วันที่ 3	หัวข้อ/วิทยากร	
08.30 น. - 09.00 น.	ลงทะเบียน	
09.00 น. - 10.00 น.	แบ่งกลุ่มย่อยฝึกภาคปฏิบัติ (6 กลุ่ม) กลุ่มที่ 1 การสร้างและออกแบบ Card message (วิทยากรท่านที่ 1: นายธเนศ เขียวประเสริฐ นักภูมิสารสนเทศ) กลุ่มที่ 2 การสร้างและออกแบบ Card message (วิทยากรท่านที่ 2: นางสาววิสสุตา จังลึก นักภูมิสารสนเทศ) กลุ่มที่ 3 การสร้างและออกแบบ Card message (วิทยากรท่านที่ 3 : นายจักรินทร์ สิ้นจือตนะ นักภูมิสารสนเทศ) กลุ่มที่ 4 การสร้างและออกแบบ Card message (วิทยากรท่านที่ 4 : นายวรุฒ อบเชย นักภูมิสารสนเทศ) กลุ่มที่ 5 การสร้างและออกแบบ Card message (วิทยากรท่านที่ 5: นายบุญธรรม วิเศษพันธ์ นักภูมิสารสนเทศ) กลุ่มที่ 6 การสร้างและออกแบบ Card message (วิทยากรท่านที่ 6: นายชนินทร์ จิตรกลาง นักภูมิสารสนเทศ)	
10.10 น.- 10.15 น.	พักเบรก	
10.15 น.- 11.00 น.	แบ่งกลุ่มย่อยฝึกภาคปฏิบัติ (6 กลุ่ม) กลุ่มที่ 1 การนำลิงค์จากGoogle Form มาใส่ในCard message (วิทยากรท่านที่ 1: นายธเนศ เขียวประเสริฐ นักภูมิสารสนเทศ) กลุ่มที่ 2 การนำลิงค์จากGoogle Form มาใส่ในCard message (วิทยากรท่านที่ 2: นางสาววิสสุตา จังลึก นักภูมิสารสนเทศ) กลุ่มที่ 3 การนำลิงค์จากGoogle Form มาใส่ในCard message (วิทยากรท่านที่ 3 : นายจักรินทร์ สิ้นจือตนะ นักภูมิสารสนเทศ) กลุ่มที่ 4 การนำลิงค์จากGoogle Form มาใส่ในCard message (วิทยากรท่านที่ 4 : นายวรุฒ อบเชย นักภูมิสารสนเทศ) กลุ่มที่ 5 การนำลิงค์จากGoogle Form มาใส่ในCard message	

	(วิทยากรท่านที่ 5: นายบุญธรรม วิเศษพันธ์ นักภูมิสารสนเทศ) กลุ่มที่ 6 การนำลิงค์จากGoogle Form มาใส่ในCard message (วิทยากรท่านที่ 6: นายชนินทร์ จิตรกลาง นักภูมิสารสนเทศ)	
11.00 น.- 12.00 น.	แบ่งกลุ่มย่อยฝึกภาคปฏิบัติ (6 กลุ่ม) กลุ่มที่ 1 การออกแบบสติกเกอร์เพิ่มเพื่อน E-smart service (วิทยากรท่านที่ 1: นายธเนศ เขียวประเสริฐ นักภูมิสารสนเทศ) กลุ่มที่ 2 การออกแบบสติกเกอร์เพิ่มเพื่อน E-smart service (วิทยากรท่านที่ 2: นางสาววิสุตา วังลึก นักภูมิสารสนเทศ) กลุ่มที่ 3 การออกแบบสติกเกอร์เพิ่มเพื่อน E-smart service (วิทยากรท่านที่ 3 : นายจักรินทร์ สินธุรัตน์ นักภูมิสารสนเทศ) กลุ่มที่ 4 การออกแบบสติกเกอร์เพิ่มเพื่อน E-smart service (วิทยากรท่านที่ 4 : นายวรุฒ อบเชย นักภูมิสารสนเทศ) กลุ่มที่ 5 การออกแบบสติกเกอร์เพิ่มเพื่อน E-smart service (วิทยากรท่านที่ 5: นายบุญธรรม วิเศษพันธ์ นักภูมิสารสนเทศ) กลุ่มที่ 6 การออกแบบสติกเกอร์เพิ่มเพื่อน E-smart service (วิทยากรท่านที่ 6: นายชนินทร์ จิตรกลาง นักภูมิสารสนเทศ)	
12.00 น. - 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
13.00 น.-15.00 น.	แบ่งกลุ่มย่อยฝึกภาคปฏิบัติ (6 กลุ่ม) กลุ่มที่ 1 การออกแบบชุดคำตอบอัตโนมัติใน Line Official (วิทยากรท่านที่ 1: นายธเนศ เขียวประเสริฐ นักภูมิสารสนเทศ) กลุ่มที่ 2 การออกแบบชุดคำตอบอัตโนมัติใน Line Official (วิทยากรท่านที่ 2: นางสาววิสุตา วังลึก นักภูมิสารสนเทศ) กลุ่มที่ 3 การออกแบบชุดคำตอบอัตโนมัติใน Line Official (วิทยากรท่านที่ 3 : นายจักรินทร์ สินธุรัตน์ นักภูมิสารสนเทศ) กลุ่มที่ 4 การออกแบบชุดคำตอบอัตโนมัติใน Line Official	

	(วิทยากรท่านที่ 4 : นายวรุฒ อบเชย นักภูมิสารสนเทศ) กลุ่มที่ 5 การออกแบบชุดคำตอบอัตโนมัติใน Line Official (วิทยากรท่านที่ 5: นายบุญธรรม วิเศษพันธ์ นักภูมิสารสนเทศ) กลุ่มที่ 6 การออกแบบชุดคำตอบอัตโนมัติใน Line Official (วิทยากรท่านที่ 6: นายชนินทร์ จิตรกลาง นักภูมิสารสนเทศ)	
15.00 น.- 15.15	พักเบรก	
15.15 น.- 16.00 น.	พิธีมอบเกียรติบัตร (วิทยากรท่านที่ ๑: โดยคุณบดี คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และศิลปกรรมสร้างสรรค์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน)	
16.00 น. - 16.30 น.	พิธีปิดการอบรม	

ใบชี้แจงวัตถุประสงค์ของการฝึก

- เป้าประสงค์

1. ทำให้ประชาชนได้รับ ความสะดวกสบายในการติดต่อราชการกับภาครัฐ เป็นการประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายของประชาชนและยังเป็นการลดภาระค่าใช้จ่ายของภาครัฐ
2. เป็นการจัดทำสำนักงานบริการเสมือนจริง (VIRTUAL SERVICE OFFICE) ขึ้นเพื่อให้บริการ ประชาชนผ่านทางระบบ INTERNET ในเรื่องที่สามารถให้บริการได้บางเรื่อง โดยที่ประชาชนสามารถติดต่อขอรับบริการได้ตลอดเวลา (E-Smart service) และทุกสถานที่โดย ไม่ต้องเดินทางมายังหน่วยงานของรัฐอีกต่อไป
3. บูรณาการระบบการทะเบียนของหน่วยเข้าด้วยกันโดยหน่วยงานต่างๆ ที่ให้บริการประชาชน จะต้องจัดทำระบบฐานข้อมูล (DATA BASE) การทะเบียนของตนไว้ในระบบคอมพิวเตอร์(Computer system) และสามารถเชื่อมระบบข้อมูลของตนเข้ากับข้อมูลของหน่วยงานอื่นๆ ได้ด้วย

- กลุ่มเป้าหมาย

1. ฝ่ายประชาสัมพันธ์ หรือ ผู้ดูแลจุดรับเรื่องร้องเรียน อปท.ละ 2 คน

- ผลลัพธ์

1. ประชาชนได้รับ ความสะดวกสบายในการติดต่อราชการกับภาครัฐ
2. เป็นการจัดทำสำนักงานบริการเสมือนจริง (VIRTUAL SERVICE OFFICE) ขึ้นเพื่อให้บริการ ประชาชนผ่านทางระบบ INTERNET ในเรื่องที่สามารถให้บริการได้บางเรื่อง โดยที่ประชาชนสามารถติดต่อขอรับบริการได้ตลอดเวลา E-Smart service)
3. เจ้าหน้าที่มีความสามารถใช้งานระบบ E-Smart service เพื่อให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- การเตรียมการ

- 1.คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก จำนวน 1 เครื่อง / อปท.
- 2.หัวข้องานของแต่ละกองภายใน ทต./อบต. ที่ให้บริการ
- 3.แบบฟอร์มคำร้องต่าง

๖. สิ่งให้ผู้เข้ารับการฝึกจะได้รับ

- ดิจิตอลแพลตฟอร์ม Smart Ess จำนวน ๑ ลิขสิทธิ์ ต่อ ๑ องค์กร แบบไม่มีค่ารายเดือน ไม่มีหมดอายุ
- คู่มือการฝึกปฏิบัติการ
- Qr Code ต้นแบบสำหรับเสาฟ้าส่องสว่าง

๗. สถานที่ดำเนินการ

อำเภอเชียงคาน จังหวัดเลย

๘. งบประมาณ

๘,๕๐๐ บาท / ๑ คน ผู้เข้าร่วมอบรม

(แนะนำ ๒ คนต่อ ๑ องค์กรเพื่อประสิทธิผลในการดำเนินการหลังฝึกอบรม)

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาเมือง คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และศิลปกรรมสร้างสรรค์ (UDIH)
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น มีฐานข้อมูลเกี่ยวกับไฟฟ้าส่องสว่างในเขตจังหวัด ครอบคลุม

๑๐.๒ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น มีนวัตกรรมที่ทันสมัยในการบริหารจัดการ การบำรุงรักษาไฟฟ้าส่องสว่างในเขต
รับผิดชอบของตนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑๐.๓ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสาธารณูปโภคไฟฟ้าส่อง
สว่างได้อย่างมีประสิทธิภาพครอบคลุมทุกพื้นที่ทุกหมู่บ้าน

๑๐.๔ เจ้าหน้าที่ผู้ทำหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลรักษาไฟฟ้าส่องสว่างมีฐานข้อมูลเกี่ยวกับการซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง

แบบตอบรับ
เข้าร่วมอบรมและขอความอนุเคราะห์เผยแพร่ข่าวการอบรม
หลักสูตร “การสร้างนวัตกรรมระบบบริการท้องถิ่นออนไลน์ ๒๔ ชั่วโมง (E-Smart Service)”
วันที่ ๒๖ - ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๕
อำเภอเชียงคาน จังหวัดเลย

.....
ชื่อหน่วยงาน

รายชื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน.....คน ดังนี้

(๑)ชื่อ - สกุล.....ตำแหน่ง.....

(๒)ชื่อ - สกุล.....ตำแหน่ง.....

(๓)ชื่อ - สกุล.....ตำแหน่ง.....

(๔)ชื่อ - สกุล.....ตำแหน่ง.....

(๕)ชื่อ - สกุล.....ตำแหน่ง.....

(๖)ชื่อ - สกุล.....ตำแหน่ง.....

ลงชื่อ.....

(.....)

นายกองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

หมายเหตุ. จัดส่งแบบตอบรับเข้ารับการฝึกอบรม ภายในวันศุกร์ที่

หรือ e-mail : arcgister@gmail.com ลงทะเบียนตอบรับผ่าน QR Code



รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานโครงการฯ

๑.นางสาวจุฑามาศ เขียวฤทธิ์ ๐๖๕-๙๒๕๔๙๖๓

๒.นางสาววาสนา สมใจมาก ๐๖๑-๗๙๑๖๘๘๙