



รายงานการวิจัยปฏิบัติการพัฒนาเมือง
เรื่อง

การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลข้อมูลเมืองเพื่อจัดการระบบสุขภาพอัจฉริยะ
ของเทศบาลเมืองศรีสะเกษ

The Development of City Digital Data Platform for Smart
Healthcare System Management in
Si Sa Ket Town Municipality

นายฉัฐมงคล อังคสกุลเกียรติ นายกเทศมนตรีเมืองศรีสะเกษ และคณะ

มูลนิธิส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น

2566

โดยการสนับสนุนทุนวิจัยของหน่วยบริหารและจัดการทุน
ด้านการพัฒนาระดับพื้นที่ (บพท.) ปีงบประมาณ 2565

หัวข้อวิจัย	การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลข้อมูลเมืองเพื่อจัดการระบบสุขภาพอัจฉริยะของเทศบาลเมืองศรีสะเกษ	
ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจำนวนเงิน	240,000 บาท (สองแสนสี่หมื่นบาทถ้วน)	
ระยะเวลาทำการวิจัย	6 เดือน	
ผู้ดำเนินการวิจัย	นายฉัฐมงคล อังคสกุลเกียรติ นายศักดิ์ชัย เตรียมพิทักษ์ นายต่อพงศ์ จันทร์พวง นางสาวภัทรภรณ์ ชันทอง นายอภิมุข วิเศษศรี	หัวหน้าโครงการ นักวิจัย นักวิจัย นักวิจัย นักวิจัย
ที่ปรึกษานโยบาย	รศ.ดร. ปุ่น เทียงบูรณะธรรม รศ.ดร. ศุภวัฒน์นกร วงศ์ธนวิสุ	รองผู้อำนวยการฝ่ายแผนและยุทธศาสตร์ องค์กร หน่วย บพท. ผู้อำนวยการฝ่ายสนับสนุนทุนวิจัย นวัตกรรมด้านการพัฒนาระดับพื้นที่ หน่วย บพท.
ภาคีเครือข่าย บริหารจัดการกลาง	Bedrock Analytics Company Limited หน่วยธุรกิจภายใต้บริษัท ARV มูลนิธิส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น นายอุดร ตันติสุนทร นางสาวทองเล็ก ปาดังกะโร ผศ.ดร.ฉาน เรืองธรรมสิงห์ นายภัทรพล ขวัญสุด นางสาวภาภรณ์ เรืองวิชา	ประธานมูลนิธิฯ เลขานุการมูลนิธิฯ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ที่ปรึกษามูลนิธิฯ จนท.ประสานงานโครงการฯ มหาวิทยาลัยขอนแก่น จนท.โครงการฯ
ที่ปรึกษาวิชาการ	มหาวิทยาลัยขอนแก่น รศ.ดร.รัชพล สันติวรากร ผศ.ดร.วชิราวุธ ธรรมวิเศษ รศ.ดร.สิริภัทร เขียวชาญวัฒนา ผศ.ดร. ฉาน เรืองธรรมสิงห์ อาจารย์สุรเดช ทวีแสงสกุลไทย ดร. นคร เสรีรักษ์ รศ.ดร.ระวี หาญเผธิญ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ผศ.ดร. สันติชัย วิชา อ.ดร.ดำรงพล คำแหงวงศ์ อ.ดร.สมรรถชัย แยมสอาด	
หน่วยงาน	เทศบาลเมืองศรีสะเกษ	
ปี พ.ศ.	2566	

บทสรุปผู้บริหาร

โครงการวิจัยนี้จึงมีเป้าหมายหลักเพื่อพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลข้อมูลเมืองเพื่อจัดการระบบสุขภาพอัจฉริยะ ที่จะนำไปสู่การมีระบบฐานข้อมูลด้านสุขภาพและสวัสดิการของประชาชนในพื้นที่ที่ครอบคลุมทุกกลุ่มในสังคม ซึ่งจะก่อให้เกิดความเสมอภาคในการเข้าถึงการบริการเพื่อนำไปสู่การมีสุขภาพที่ดีของประชาชน และเกิดการพัฒนาเมืองได้อย่างยั่งยืนโดยใช้ข้อมูล เทคโนโลยี และนวัตกรรมมาเป็นเครื่องมือ ตามศักยภาพของเทศบาลและภาคประชาชนในการดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวร่วมกันอย่างยั่งยืนต่อไป

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการวิจัยปฏิบัติการพัฒนาเมืองนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความร่วมมือของทุกภาคส่วนที่ช่วยผลักดันเรื่องการพัฒนาเมืองทางคณะผู้วิจัยขอขอบคุณและแสดงความนับถืออย่างสูงต่อผู้ที่ให้การสนับสนุนและมีส่วนร่วมในการทำงานวิจัยนี้ ดังต่อไปนี้

หน่วยบริหารและจัดการทุนด้านการพัฒนาระดับพื้นที่ (บพท.) และมูลนิธิส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่มอบโอกาสและให้ความไว้วางใจในการดำเนินโครงการวิจัยนี้ เพื่อพัฒนาและส่งเสริมการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในเมืองอย่างยั่งยืน ทีมวิจัยและพัฒนาจากมหาวิทยาลัยในภาคีเครือข่าย สำหรับความร่วมมือทางวิชาการ และการแบ่งปันข้อมูลและเทคโนโลยีที่ทันสมัย

ชุมชนในเทศบาลเมืองศรีสะเกษ ที่ให้ความร่วมมือในการสำรวจ และให้ข้อมูลที่มีค่าเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมและวิถีชีวิตในเมือง

ที่ปรึกษาทางเทคนิค รวมถึง ทีมงานทุกคนที่เกี่ยวข้อง ทั้งทีมวิเคราะห์ข้อมูล ทีมออกแบบแพลตฟอร์ม และทีมพัฒนาซอฟต์แวร์ สำหรับความทุ่มเทและความสามารถที่มีในการสร้างสรรค์แพลตฟอร์มที่มีประสิทธิภาพ

การวิจัยและพัฒนาครั้งนี้ส่งเสริมให้เกิดการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมที่ดีขึ้นในเทศบาลเมืองศรีสะเกษ และเป็นต้นแบบในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะที่ยั่งยืนในอนาคต ขอขอบคุณทุกท่านอย่างสูงสุด

คณะผู้วิจัย

2566

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	จ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บริบทเมือง ปัญหาความต้องการและความพร้อมทางดิจิทัลของเมือง	1
1.1 ข้อมูลพื้นฐานและบริบทการพัฒนาเมือง	1
1.2 ปัญหาความต้องการ	2
1.3 กระบวนการแก้ไขปัญหาในปัจจุบัน	3
1.4 ความพร้อมทางดิจิทัลของเมือง	3
1.5 ผลการประเมินความพร้อมด้านดิจิทัล	4
1.6 จุดแข็ง	5
1.7 โอกาสการพัฒนาด้านดิจิทัล	5
บทที่ 2 ระบบแพลตฟอร์มฐานข้อมูลเมืองด้านสุขภาพอัจฉริยะ	10
2.1 การดำเนินงานที่เกี่ยวกับการออกแบบและเตรียมการ	10
2.1.1 การพัฒนากลไกความร่วมมือ	10
2.1.2 กรอบแนวคิดและทฤษฎี	10
2.1.3 การออกแบบวิธีการดำเนินการในเบื้องต้น	11
2.2. การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับกรอบความต้องการข้อมูล (Data Requirement Activities) และสถาปัตยกรรมข้อมูล (Data Architecture)	13
2.2.1 การกำหนดความต้องการข้อมูล (Data Requirements)	13
2.2.2. โครงสร้างข้อมูล (Data Schema)	14
2.2.3. พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)	18
2.3. การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับความพร้อมของข้อมูลและการเก็บข้อมูล	19
2.4. การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาแดชบอร์ด	19
2.4.1. การกำหนดกลุ่มผู้ใช้และการเข้าถึงระบบ	19
2.4.2. การออกแบบส่วนประสานงานผู้ใช้ (User Interface Design)	19
2.5 การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผลการนำไปใช้งาน	20

บทที่ 3 บทเรียน ปัจจัยความสำเร็จ ความท้าทายและแผนการดำเนินงานต่อไป	22
3.1 ผลการรวบรวมข้อมูลและการพัฒนาฐานข้อมูล	22
3.2 ผลการพัฒนาแดชบอร์ด	23
3.3 ผลการประเมินผลการนำไปใช้	48
3.4 ผลการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น	48
บทที่ 4 บทเรียน ปัจจัยความสำเร็จ ความท้าทายและแผนการดำเนินงานต่อไป	52
4.1 สิ่งที่ได้เรียนรู้	52
4.2 ปัจจัยความสำเร็จ	53
4.3 ความท้าทาย	55
4.4 แผนการดำเนินงานต่อไป	56
บทที่ 5 ทิศทางและแผนการพัฒนาเมือง	57
5.1 ทิศทางและแผนพัฒนาเมือง	57
5.2 ข้อเสนอแนะ	59
บรรณานุกรม	60
บรรณานุกรมภาษาไทย	60
บรรณานุกรมภาษาต่างประเทศ	60
ภาคผนวก	61
ภาคผนวก ก เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย	62
ภาคผนวก ข ภาพกิจกรรมการวิจัย	63

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1.1	ระดับความพร้อมด้านดิจิทัลของเทศบาลเมืองศรีสะเกษ (Digital Maturity Scale)	6
2.1	รูปแบบความต้องการชุดข้อมูลเพื่อใช้ในการพัฒนาระบบ	13
2.2	Use case Meta data พจนานุกรมข้อมูลด้านด้านสุขภาพอัจฉริยะ (Data dictionary) พจนานุกรมข้อมูลด้านสุขภาพอัจฉริยะ	17
2.3	พจนานุกรมข้อมูลด้านสุขภาพอัจฉริยะ (Data dictionary)	18

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	ดวงตราสัญลักษณ์ประจำเทศบาลเมืองศรีสะเกษ	1
1.2	ปัจจัยสู่ความสำเร็จของ Digital Transformation	3
2.1	กรอบการวิจัยการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลข้อมูลเมืองเพื่อการจัดการด้านสุขภาพอัจฉริยะสำหรับเทศบาลเมืองศรีสะเกษ	11
2.2	วิธีการและขั้นตอนการดำเนินการวิจัยการพัฒนาแพลตฟอร์มฐานข้อมูลเมืองเพื่อการจัดการด้านสุขภาพอัจฉริยะเทศบาลเมืองศรีสะเกษ	12
2.3	สถาปัตยกรรมข้อมูล	14
3.1	การ Login เข้าสู่ระบบ	23
3.2	การแก้ไขเมื่อลืมรหัสผ่าน	24
3.3	ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการของระบบ	25
3.4	การสมัครสมาชิกเข้าสู่ระบบ	26
3.5	ยืนยันรหัส OTP	27
3.6	แสดงข้อมูลระบบแผนที่	28
3.7	แสดงข้อมูลระบบแผนที่แบบปิดเมนู	28
3.8	แสดงข้อมูลระบบแผนที่แสดงเขตชุมชน	29
3.9	แสดงข้อมูลระบบแผนที่	29
3.10	แสดงข้อมูลระบบแผนที่ แผนที่แบบเส้นถนน	30
3.11	แสดงข้อมูลระบบแผนที่ แผนที่แบบมีด	30
3.12	แสดงข้อมูลระบบแผนที่ด้านสวัสดิการสังคม แผนที่แบบดาวเทียม	31
3.13	แสดงข้อมูลระบบแผนที่ด้านสวัสดิการสังคม Map Layers	31
3.14	แสดงข้อมูลระบบแผนที่ด้านสวัสดิการสังคม	32
3.15	แสดงข้อมูลระบบแผนที่ด้านสวัสดิการสังคมเบี่ยงผู้สูงอายุ	32
3.16	แสดงข้อมูลระบบแผนที่ด้านสวัสดิการสังคมเบี่ยงผู้สูงอายุ	33
3.17	แสดงข้อมูลระบบแผนที่ด้านสวัสดิการสังคมเบี่ยงผู้สูงอายุ	33
3.18	แสดงข้อมูลระบบแผนที่ด้านสวัสดิการสังคมเบี่ยงผู้พิการ	34
3.19	แสดงข้อมูลระบบแผนที่ด้านสวัสดิการสังคมเบี่ยงเด็กแรกเกิด	34
3.20	แสดงข้อมูลระบบแผนที่ด้านสวัสดิการสังคมเบี่ยงผู้ป่วยเอดส์	35
3.21	เมนูเข้าสู่การดูข้อมูลแผนที่แบบตาราง	35
3.22	ข้อมูลแผนที่แบบตาราง	36
3.23	ข้อมูลแผนที่แบบตารางเมนู	36
3.24	ข้อมูลแผนที่แบบตารางเบี่ยงผู้สูงอายุ	37
3.25	ข้อมูลแผนที่แบบตารางเบี่ยงผู้พิการ	37
3.26	ข้อมูลแผนที่แบบตารางเบี่ยงเด็กแรกเกิด	38

สารบัญญภาพ (ต่อ)

3.27	ข้อมูลแผนที่แบบตารางเมนูสามเบี้ยเลี้ยงผู้ป่วยเอดส์	38
3.28	เมนูภาพรวม	39
3.29	เมนูภาพรวม	39
3.30	เมนูภาพรวมด้านการบริหารจัดการเมือง	40
3.31	เมนูภาพรวมด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	40
3.32	เมนูภาพรวมด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	41
3.33	เมนูภาพรวมด้านสวัสดิการสังคม	41
3.34	เมนูจัดการข้อมูล	42
3.35	เมนูจัดการข้อมูล	42
3.36	เมนูตำแหน่งคร้วเรือน	43
3.37	เมนูตำแหน่งคร้วเรือน	43
3.38	เมนูเพิ่มตำแหน่งคร้วเรือน	44
3.39	เมนูรายละเอียดตำแหน่งคร้วเรือน	44
3.40	ข้อมูลส่วนบุคคล	45
3.41	เพิ่มข้อมูลส่วนบุคคล	45
3.42	เพิ่มข้อมูลส่วนบุคคลขั้นตอนรายละเอียดทั่วไป	46
3.43	เพิ่มข้อมูลส่วนบุคคลขั้นตอนข้อมูลที่อยู่	46
3.44	เพิ่มข้อมูลส่วนบุคคลขั้นตอนสรุปผล	47

บทที่ 1

บริบทเมือง ปัญหาความต้องการและความพร้อมทางดิจิทัลของเมือง

1.1 ข้อมูลพื้นฐานและบริบทการพัฒนาเมือง

เทศบาลเมืองศรีสะเกษ ตั้งอยู่ในอำเภอเมืองศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ ได้รับการจัดตั้งเมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2479 เดิมเป็นเทศบาลสุขันต์ จังหวัดสุขันต์ ต่อมาได้มีพระราชกฤษฎีกาเปลี่ยนเป็น เทศบาลเมืองศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ เมื่อปี พ.ศ.2481 จำนวนประชากรทั้งหมดตามทะเบียนราษฎร 39,755 คน

ดวงตราสัญลักษณ์ประจำเทศบาลเมืองศรีสะเกษ



ภาพที่ 1.1 ดวงตราสัญลักษณ์ประจำเทศบาลเมืองศรีสะเกษ

มีลักษณะเป็นรูปพระนางศรีสระเทศ โดยพระนางศรีสระเทศเป็นผู้ดำเนินการสร้างปราสาทสระกำแพง เป็นผู้ริเริ่มวิชานาฏศิลป์ ชำนาญการพ่อนรำ ทรงเป็นครูฝึกหัดการพ่อนรำ ทรงเป็นประธานในพิธีถวายเทวาลัยปราสาทสระกำแพง พระนางศรีฯ ได้เข้าพิธีสงกรานลงอาบน้ำสระเทศในสระกำแพง แต่งองค์ทรงเครื่องเต็มยศสวยงาม มีดนตรีบรรเลง ทรงพ่อนรำบวงสรวงเดี่ยวหน้าเทวรูปพระวิษณุ อัญเชิญเทพเจ้าผู้ทรงฤทธิ์ศักดิ์ดานุภาพมารับมอบเทวาลัยเป็นที่สิงสถิตคนทั่วไปได้ซาบซึ้งและระลึกถึงเหตุการณ์ในครั้งนั้น

พื้นที่เทศบาลเมืองศรีสะเกษส่วนใหญ่เป็นที่ราบลุ่มอยู่ทางตอนเหนือและตอนกลางของจังหวัด ส่วนทางตอนใต้จะเป็นที่ลาดชันและลูกคลื่นลอนตื้นสลับลาดชันพื้นที่ทั้งหมดของจังหวัดจะมีความลาดชัน จากทางตอนใต้ลงสู่แม่น้ำมูลทางตอนเหนือของจังหวัด สภาพดินร้อยละ 60 เป็นดินร่วนปนทรายที่มีการระบายน้ำดี มีความอุดมสมบูรณ์ต่ำ มีเพียงร้อยละ 4.5 ของพื้นที่จังหวัดเท่านั้น ที่มีระดับความอุดมสมบูรณ์ปานกลางถึงค่อนข้างสูง ส่วนที่เหลืออีกประมาณร้อยละ 35.5 เป็นดินภูเขาและเทือกเขาซึ่งทำการกสิกรรมได้ เพียงบางส่วน มียอดเขาสูงที่สุดของจังหวัด คือยอดเขาพนมตาเมื่อน ในเขตอำเภอขุนหาญ 673 เมตร และมีแนวชายแดนติดกับประเทศกัมพูชาประชาธิปไตย รวม 127 กม.(อ.กันทรลักษ์ 76 กม. อ. ขุนหาญ 18 กม. และ อ.ภูสิงห์ 33 กม.)

พื้นที่ตั้งอยู่บนเนินหลังเต่า มีลักษณะพื้นที่ลาดเอียงทางทิศใต้ไปทางทิศเหนือ ส่วนทางทิศตะวันออกและทางทิศตะวันตกจะลาดเอียงสู่แหล่งน้ำธรรมชาติ เทศบาลเมืองศรีสะเกษ มีลำน้ำธรรมชาติไหลผ่านรอบตัวเมือง โดยสภาพดินร้อยละ 60 เป็นดินร่วนปนทรายที่มีการระบายน้ำดี มีความอุดมสมบูรณ์ต่ำมีเพียงร้อยละ 4.5 ของพื้นที่จังหวัดเท่านั้น ที่มีระดับความอุดมสมบูรณ์ปาน

กลางถึงค่อนข้างสูง ส่วนที่เหลืออีกประมาณร้อยละ 35.5 เป็นดินภูเขาและเทือกเขาซึ่งทำการกสิกรรมได้ เพียงบางส่วน

เขตการปกครอง มีอาณาเขตครอบคลุมพื้นที่ 2 ตำบล คือ ตำบลเมืองเหนือ ตำบลเมืองใต้ และมีพื้นที่บางส่วนในเขตตำบลโพธิ์ ตำบลหนองครก ตำบลหญ้าปล้อง ตำบลโพนข่าและตำบลข่า

ทิศเหนือ	ติดต่อกับ	ตำบลโพธิ์ , ตำบลน้ำคำ
ทิศใต้	ติดต่อกับ	ตำบลหนองครก , ตำบลโพนข่า , ตำบลข่า
ทิศตะวันออก	ติดต่อกับ	ตำบลโพธิ์
ทิศตะวันตก	ติดต่อกับ	ตำบลหญ้าปล้อง

1.2 ปัญหาและความต้องการ

เทศบาลเมืองศรีสะเกษเป็นหน่วยงานท้องถิ่นที่มุ่งทำให้ประชาชนในพื้นที่มีสุขภาพที่ดีและคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้บริการสุขภาพอย่างมีประสิทธิภาพและตรงประเด็น ต้องมีข้อมูลที่ถูกต้องและทันสมัยในการวางแผนและดำเนินงาน

จากการดำเนินที่ผ่านมาหน่วยงานสำคัญสองแห่งคือ อสม.เมืองศรีสะเกษและกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองศรีสะเกษ ได้รับมอบหมายในการจัดเก็บข้อมูลสุขภาพของประชาชน แต่พบว่าข้อมูลจากทั้งสองหน่วยงานไม่สอดคล้องกัน และมีความคลาดเคลื่อนจากความเป็นจริง ไม่ครอบคลุมทุกกลุ่ม และไม่เป็นปัจจุบัน ปัญหาที่เกิดขึ้นทำให้ข้อมูลไม่เพียงพอสำหรับการวางแผนและปรับปรุงสุขภาพของประชาชน ตัวอย่างเช่น การบริการไม่สามารถตอบสนองตรงความต้องการของกลุ่มเป้าหมายที่แท้จริง เช่น กลุ่มผู้สูงอายุ หรือผู้ป่วยร้ายแรงที่มีความต้องการพิเศษ และการที่บุคลากรพบปัญหาเกี่ยวกับกลุ่มผู้ป่วยต่าง ๆ ที่ไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้ หรือมีความจำเป็นในการดูแลเฝ้าระวัง โดยบุคลากรต้องลงพื้นที่และส่งเสริมบริการเหล่านี้ แต่ความต้องการในการเข้าใจและจัดเก็บข้อมูลอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพยิ่งแย่งยิ่งขึ้น เทศบาลเมืองศรีสะเกษเข้าใจถึงความสำคัญของการทำให้ข้อมูลด้านสุขภาพมีคุณภาพและครอบคลุม และได้วางแผนในการพัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลสุขภาพใหม่ ๆ ที่สอดคล้องกับที่สุดในสมัยนี้ โดยมุ่งสร้างแพลตฟอร์มที่จัดเก็บข้อมูลสุขภาพของประชาชน รายบุคคล แยกกลุ่มหมวดหมู่ประชาชนต่าง ๆ และประมวลผลข้อมูลเพื่อการวางแผน นอกจากนี้ยังมีการติดตามแจ้งเตือนในกลุ่มผู้สูงอายุ หรือผู้ป่วยร้ายแรงที่มีความต้องการพิเศษ และการนำเทคโนโลยีอุปกรณ์ติดตามตัวผู้ป่วยเข้ามาใช้ เพื่อช่วยตรวจสอบสุขภาพและแจ้งเตือนเมื่อเกิดปัญหา สามารถสร้างระบบการติดตามและรายงานผลอย่างทันสมัยและครอบคลุม

กล่าวโดยสรุป เทศบาลเมืองศรีสะเกษต้องการแก้ไขปัญหาคาดด้านสุขภาพในพื้นที่ เพื่อให้สามารถนำข้อมูลมาใช้สำหรับการวางแผน ส่งเสริม และป้องกันโรคให้แก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย ผ่านแพลตฟอร์มการจัดเก็บข้อมูลสุขภาพที่ทันสมัยและครอบคลุม และการนำเทคโนโลยีอุปกรณ์ติดตามตัวผู้ป่วยมาใช้ เพื่อเพิ่มคุณภาพและประสิทธิภาพในการบริการสุขภาพแก่ประชาชนในพื้นที่เมืองศรีสะเกษ

1.3 กระบวนการแก้ไขปัญหาในปัจจุบัน

เทศบาลเมืองศรีสะเกษรับรู้ความสำคัญของการปรับปรุงการบริการสุขภาพแก่ประชาชนในพื้นที่ และมองเห็นว่าปัญหาสุขภาพเป็นอุปสรรคสำคัญต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในพื้นที่ซึ่งปัจจุบันได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

1. จัดเก็บข้อมูลและการสร้างรายงานสถิติและการจำแนกผลข้อมูลที่เกิดปกติทุกรอบสามเดือน: โดยให้บุคลากรได้ลงพื้นที่เก็บข้อมูล แต่ยังคงพบปัญหาที่บรรจุข้อมูลสุขภาพไม่ครอบคลุมหรือไม่ถูกต้อง และรายงานปัญหานี้กลับสู่หน่วยงานสำหรับดำเนินการแก้ไขปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน

2. การศึกษาเรียนรู้เพิ่มเติมด้านการพัฒนาข้อมูลเมือง: เทศบาลเมืองศรีสะเกษได้มีนโยบายให้ทางเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องอบรมและศึกษาหาความรู้และแนวคิดในการพัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลสุขภาพจากหน่วยงานที่มีประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยีและแพลตฟอร์มที่ทันสมัยและเป็นปัจจุบันเพื่อจะสามารถช่วยสนับสนุนการทำงานด้านข้อมูลเมืองต่อไป

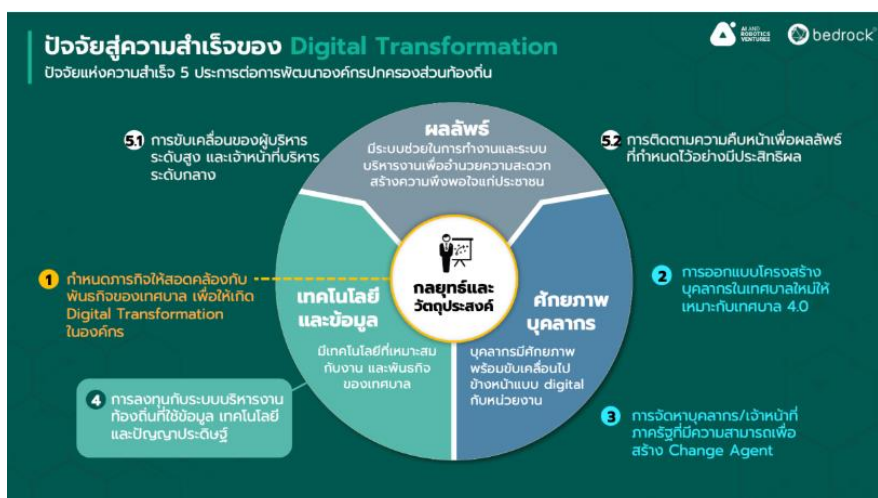
3. ความร่วมมือข้ามส่วน: การร่วมมือระหว่างหน่วยงานอสม. และกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองศรีสะเกษ เป็นก้าวสำคัญในการแก้ไขปัญหาข้อมูลสุขภาพ เนื่องจากทั้งสองหน่วยงานมีความรับผิดชอบในด้านนี้

4. การใช้เทคโนโลยี: การรับรู้ถึงความสำคัญของเทคโนโลยีในการจัดเก็บข้อมูลสุขภาพ และพัฒนาแพลตฟอร์มที่เหมาะสมในการรวบรวมข้อมูล และใช้งานเทคโนโลยีในการติดตามและรายงานผล

5. การสร้างความตระหนักรู้: การสร้างความตระหนักรู้ในกลุ่มเป้าหมายและประชาชนในพื้นที่เกี่ยวกับการปรับปรุงข้อมูลสุขภาพและการบริการสุขภาพ

6. การลงพื้นที่เพื่อทำความเข้าใจความต้องการจากผู้ให้ข้อมูลและผู้ให้บริการข้อมูล: การสำรวจและทำความเข้าใจความต้องการและปัญหาจากกลุ่มเป้าหมาย เช่น กลุ่มผู้สูงอายุ หรือผู้ป่วยร้ายแรง เพื่อจัดทำแผนการพัฒนาข้อมูลที่เหมาะสม

1.4 ความพร้อมทางดิจิทัลของเมือง



ภาพที่ 1.2 ปัจจัยสู่ความสำเร็จของ Digital Transformation

สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแล้วนั้น การพัฒนาองค์กรให้เกิดการเปลี่ยนผ่านทางดิจิทัลที่ประสบความสำเร็จต้องมีการพัฒนาใน 6 ด้าน ได้แก่ (BCG Analysis, 2020)

1. กำหนดภารกิจให้สอดคล้องกับพันธกิจของเทศบาล เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนผ่านทางดิจิทัล (Digital Transformation) ในองค์กร

2. การออกแบบโครงสร้างบุคลากรในเทศบาลใหม่ให้เหมาะกับเทศบาล 4.0

3. การจัดหาบุคลากร/เจ้าหน้าที่ภาครัฐที่มีความสามารถเพื่อสร้าง Change Agent

4. การลงทุนกับระบบบริหารงานท้องถิ่นที่ใช้ข้อมูล เทคโนโลยี และปัญญาประดิษฐ์

5. ผลลัพธ์

5.1 การขับเคลื่อนของผู้บริหารระดับสูง และเจ้าหน้าที่บริหารระดับกลาง

5.2 การติดตามความคืบหน้าเพื่อผลลัพธ์ที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.5 ผลการประเมินความพร้อมด้านดิจิทัล

จากข้อมูลที่ได้รับจากทางเทศบาลเทศบาลเมืองศรีสะเกษผ่านการกรอกแบบประเมินตนเอง (Self-Assessment) ทางที่มิผู้วิจัยสามารถประเมินความพร้อมทางด้านดิจิทัลของทางเทศบาลเมืองศรีสะเกษในเบื้องต้น โดยมีผลสรุปดังต่อไปนี้

เทศบาลเมืองศรีสะเกษ อยู่ในระดับเทศบาลเตรียมพร้อม (2.0 คะแนน)

เทศบาลเมืองศรีสะเกษ				
↓ ค่าเฉลี่ย ↓				
1	2	3	4	5
เทศบาลที่กำลังยกระดับ	เทศบาลเตรียมพร้อม	เทศบาลก้าวหน้า	เทศบาลบูรณาการ	เทศบาลอัจฉริยะ

ระดับความพร้อมด้านดิจิทัลของเทศบาล (Digital Maturity Scale) จำแนกแต่ละด้าน

ด้านที่ 1 กลยุทธ์ วัตถุประสงค์ และแผน	1.2/5
ด้านที่ 2 ศักยภาพบุคลากรและทักษะ	1.3/5
ด้านที่ 3 เทคโนโลยี	2.0/5
ด้านที่ 4 ข้อมูลดิจิทัล	3.7/5

1.6 จุดแข็ง (Strength)

1. เทศบาลเมืองศรีสะเกษ มีการเตรียมพร้อมด้านระบบข้อมูลดิจิทัล สำหรับการเป็นเมืองอัจฉริยะน่าอยู่

2. เทศบาลเมืองศรีสะเกษ มีความพร้อมด้านข้อมูลดิจิทัล มีการเก็บข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลที่ครอบคลุมหลากหลายภารกิจงานที่ เช่น ข้อมูลพื้นฐาน ข้อมูลเทศพาณิชย์ ข้อมูลสิ่งก่อสร้าง และข้อมูลสวัสดิการสังคม เป็นต้น มีระบบฐานข้อมูลกลางที่รวบรวมข้อมูลจากทุกหน่วยงานภายใน

1.7 โอกาสการพัฒนาด้านดิจิทัล

1. เทศบาลเมืองศรีสะเกษ เริ่มวางแผนและกำหนดเป้าหมายในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ โดยการให้ความรู้กับบุคลากร ทั้งความรู้ความเข้าใจด้านข้อมูลดิจิทัล และความปลอดภัยไซเบอร์ เพื่อเตรียมความพร้อมที่จะยกระดับเมืองให้เป็นเมืองอัจฉริยะ

2. เทศบาลเมืองศรีสะเกษ ส่งเสริมการพัฒนาทักษะบุคลากรด้านดิจิทัล หากบุคลากรของเทศบาลมีทักษะดิจิทัล จะส่งผลให้การพัฒนาเมืองให้เป็นเมืองอัจฉริยะได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เทศบาลควรส่งเสริมการให้ความรู้ทักษะด้านดิจิทัลแก่บุคลากร

3. เทศบาลเมืองศรีสะเกษ มีศักยภาพในการขยายการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในทุกองงาน การนำเทคโนโลยีมาใช้จะช่วยลดปัญหาและข้อผิดพลาดด้านการจัดเก็บ ประมวลผล และบริหารข้อมูลดิจิทัล และเทศบาลควรรีเริ่มการเชื่อมโยงข้อมูลจากระบบ sensor, IoT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการระบบข้อมูล

4. เทศบาลเมืองศรีสะเกษ มีแผนการดำเนินการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลอย่างชัดเจน และบังคับใช้ในหลายกองงาน เริ่มจัดทำฐานข้อมูลกลางภายในเทศบาล เริ่มเชื่อมโยงข้อมูลจากกองงานต่าง ๆ เพื่อยกระดับการบูรณาการด้านข้อมูลดิจิทัล

ตารางที่ 1.1 ระดับความพร้อมด้านดิจิทัลของเทศบาลเมืองศรีสะเกษ (Digital Maturity Scale)

ปัจจัย	1	2	3	4	5
1. กลยุทธ์ วัตถุประสงค์ และแผน	<ul style="list-style-type: none"> เทศบาลไม่มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาโครงสร้างเทศบาลเพื่อเป็นเทศบาล 4.0 หรือเมืองอัจฉริยะ เทศบาลไม่มีแผนและระบบรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจด้านข้อมูลส่วนบุคคล 	<ul style="list-style-type: none"> ผู้บริหารระดับสูงเริ่ม เล็งเห็น ความสำคัญของข้อมูลดิจิทัล เทศบาลมีการตั้ง เป้าหมาย การพัฒนา โครงสร้างเทศบาล เพื่อเป็นเทศบาล 4.0 หรือเมืองอัจฉริยะ เทศบาลมีแผนงานเกี่ยวกับการใช้ เทคโนโลยีแต่ยังไม่ได้นำไป บังคับใช้ เทศบาลริเริ่ม แผนและระบบ รักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ บุคลากรมีการเตรียม พร้อม ด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ และสร้างความรู้ความ เข้าใจด้านข้อมูลส่วนบุคคล 	<ul style="list-style-type: none"> ผู้บริหารระดับสูง และเจ้าหน้าที่ บริหารระดับกลางมีวิสัยทัศน์ ด้านความสำคัญของข้อมูลดิจิทัล เทศบาลมีเป้าหมายการพัฒนา โครงสร้างเทศบาลเพื่อเป็น เทศบาล 4.0 หรือเมืองอัจฉริยะ เทศบาลมีแผนงานเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีและได้นำไปบังคับใช้แล้ว เทศบาลมีแผนและระบบรักษา ความปลอดภัยทางไซเบอร์การใช้ข้อมูลอย่าง เทศบาลกำหนดแนวทางการ ดำเนินงานเชิงบูรณาการด้าน ข้อมูล บุคลากรมีความพร้อมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และสร้าง ความรู้ความเข้าใจด้านข้อมูล ส่วนบุคคล 	<ul style="list-style-type: none"> ผู้บริหารระดับสูง และเจ้าหน้าที่ บริหารระดับกลางมีวิสัยทัศน์ ด้านความสำคัญของข้อมูลดิจิทัล และสามารถนำไปปรับ เป็นแผนการดำเนินงานได้ เทศบาลมีเป้าหมายวิสัยทัศน์ที่ ชัดเจน ในการพัฒนาโครงสร้าง เทศบาลเพื่อเป็นเทศบาล 4.0 หรือเมืองอัจฉริยะ เทศบาลมีแผนงานเกี่ยวกับการ ใช้เทคโนโลยีและได้นำไป บังคับใช้แล้ว และมีแผนสร้าง การบูรณาการใช้ข้อมูลดิจิทัล ร่วมกันกับหน่วยงานอื่น เทศบาลมีแผนและระบบรักษา ความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่ เป็นรูปธรรม มีความปลอดภัย สูง ไม่เคยได้รับการโจมตีทางไซเบอร์ บุคลากรมีทักษะด้านความ ปลอดภัยทางไซเบอร์ค้ำถึง สิทธิและข้อมูลส่วนบุคคล 	<ul style="list-style-type: none"> ผู้บริหารระดับสูง และ เจ้าหน้าที่บริหารระดับกลางมี วิสัยทัศน์ด้านความสำคัญของ ข้อมูลดิจิทัล สามารถนำไป ปรับเป็นแผนการดำเนินงานได้ และ บังคับ ใช้ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ เกิดการ พัฒนาโครงสร้าง เทศบาลเพื่อเป็นเทศบาล 4.0 หรือเมืองอัจฉริยะ เทศบาลมีแผนงานเกี่ยวกับการ ใช้เทคโนโลยีและได้นำไป บังคับใช้แล้ว และสามารถ สร้างการบูรณาการใช้ข้อมูล ดิจิทัลร่วมกับหน่วยงานอื่น เทศบาลมีแผนและระบบรักษา ความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่ดีเยี่ยม ไม่เคยได้รับการโจมตี ทางไซเบอร์ บุคลากรทุกท่านมีทักษะด้าน ความปลอดภัยทางไซเบอร์และ ค้ำถึงสิทธิและข้อมูลส่วนบุคคล

ปัจจัย	1	2	3	4	5
2. ศักยภาพบุคลากรและทักษะ	<ul style="list-style-type: none"> • เทศบาลขาดบุคลากรที่มีความรู้ทักษะด้านดิจิทัล • เทศบาลไม่ส่งเสริมการให้ความรู้ทักษะด้านดิจิทัลแก่บุคลากร 	<ul style="list-style-type: none"> • เทศบาลมีบุคลากรที่มีความรู้ทักษะด้านดิจิทัลมากกว่า 20% ของจำนวนบุคลากรทั้งหมด • เทศบาลเริ่มส่งเสริมการให้ความรู้ทักษะด้านดิจิทัลแก่บุคลากร แต่ไม่มีการวัดผล 	<ul style="list-style-type: none"> • เทศบาลมีบุคลากรที่มีความรู้ทักษะด้านดิจิทัลมากกว่า 50% ของจำนวนบุคลากรทั้งหมด • เทศบาลส่งเสริมการให้ความรู้ทักษะด้านดิจิทัลแก่บุคลากร แต่ยังไม่มีการวัดผลที่เป็นรูปธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> • เทศบาลมีบุคลากรที่มีความรู้ทักษะด้านดิจิทัลมากกว่า 70% ของจำนวนบุคลากรทั้งหมด • เทศบาลส่งเสริมและสนับสนุนการอบรม และการให้ความรู้ทักษะด้านดิจิทัลแก่บุคลากร โดย 60% ของบุคลากรได้รับการอบรมด้านดิจิทัล และมีการทดสอบและวัดผลที่เป็นรูปธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> • เทศบาลมีบุคลากรที่มีความรู้ทักษะด้านดิจิทัลมากกว่า 80% ของจำนวนบุคลากรทั้งหมด • เทศบาลส่งเสริมและสนับสนุนการอบรม และการให้ความรู้ทักษะด้านดิจิทัลแก่บุคลากร โดย 100% ของบุคลากรได้รับการอบรมด้านดิจิทัล และมีการทดสอบและวัดผลที่เป็นรูปธรรม
3.เทคโนโลยี	<ul style="list-style-type: none"> • ยังไม่มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการช่วยดำเนินการกิจของเทศบาล • เกิดปัญหาด้านการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ 	<ul style="list-style-type: none"> • เทศบาลมีการนำเทคโนโลยีพื้นฐานมาใช้ในการดำเนินงานในบางด้าน เช่น แผนที่ภาษี • มีการใช้ระบบกล้องวงจรปิด แต่ยังไม่สามารถเชื่อมโยงระบบ sensor, IoT ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ขาดการเชื่อมโยง • ปัญหาด้านการจัดเก็บข้อมูลได้รับการแก้ไขบางส่วน 	<ul style="list-style-type: none"> • เทศบาลมีการนำเทคโนโลยีพื้นฐานมาใช้ในการดำเนินงานหลากหลายด้านเช่น แผนที่ภาษี dashboard • มีการใช้ระบบกล้องวงจรปิด และริเริ่มการเชื่อมโยงระบบ sensor, IoT • 60% ของกองงานมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้ • ปัญหาด้านการจัดเก็บข้อมูลได้รับการแก้ไข 	<ul style="list-style-type: none"> • เทศบาลมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานหลากหลายด้าน เช่น แผนที่ภาษี dashboard AI • มีการใช้ระบบกล้องวงจรปิด และมีการเชื่อมโยงระบบ sensor, IoT • 80% ของกองงานมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้ • เทศบาลมีอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีเป็นของตัวเองเช่น โดรน • ปัญหาด้านการจัดเก็บข้อมูลได้รับการแก้ไขอย่างฉับพลันและไม่เกิดซ้ำ 	<ul style="list-style-type: none"> • เทศบาลมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานหลากหลายด้าน เช่น แผนที่ภาษี dashboard AI • มีการใช้ระบบกล้องวงจรปิด และมีการเชื่อมโยงระบบ sensor, IoT อย่างเกิดประสิทธิภาพสูงสุด • 100% ของกองงานมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้ • เทศบาลมีอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีเป็นของตัวเอง เช่น โดรน และสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มศักยภาพ • ไม่เกิดปัญหาด้านข้อมูล

ปัจจัย	1	2	3	4	5
4. ข้อมูลดิจิทัล	<ul style="list-style-type: none"> • เทศบาลไม่มีระบบการจัดเก็บข้อมูล ข้อมูลเก็บแยกแต่หน่วยงาน/กอง • ข้อมูลเทศบาลไม่ได้ถูกจัดเก็บในรูปแบบดิจิทัล • เทศบาลไม่มีแผนการดำเนินการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล 	<ul style="list-style-type: none"> • มีการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลมากกว่า 1 กอง • ข้อมูลดิจิทัลมีการจัดเก็บแยกตามหน่วยงาน/กอง/แผนก • เทศบาลเริ่มวางแผนการดำเนินการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> • มีการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลมากกว่า 3 กอง • มีโครงการนำร่องในการจัดทำฐานข้อมูลกลางภายในองค์กร • เทศบาลริเริ่มการจัดทำพจนานุกรมข้อมูล (data dictionary) • เทศบาลมีแผนการดำเนินการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรม และเริ่มบังคับใช้ 	<ul style="list-style-type: none"> • มีการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลมากกว่า 5 กอง • มีระบบฐานข้อมูลกลางที่รวบรวมข้อมูลทั้งจากภายในและภายนอกองค์กรอย่างเป็นระบบ • เทศบาลมีการจัดทำพจนานุกรมข้อมูล (data dictionary) • เทศบาลเริ่มบังคับใช้แผนการดำเนินการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรม และริเริ่มทำยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัล 	<ul style="list-style-type: none"> • มีการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลทุกกอง • มีระบบฐานข้อมูลกลางที่เป็นระบบอย่างสมบูรณ์ และเชื่อมต่อกับระบบเทคโนโลยีและระบบปัญญาประดิษฐ์ต่างๆ ของเทศบาลอย่างเป็นระบบ • เทศบาลมีการจัดทำพจนานุกรมข้อมูล (data dictionary) ที่สนับสนุนระบบฐานข้อมูลให้มีความเข้าใจง่าย • เทศบาลบังคับใช้แผนการดำเนินการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรม และมีทำยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัลอย่างยั่งยืน

ปัจจัย	1	2	3	4	5
5. ผลลัพธ์	<ul style="list-style-type: none"> • การบริการหลักของเทศบาลไม่ได้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล • บริการหลักของเทศบาลมีช่องทางการเข้าถึงเพียงช่องทางเดียว • เทศบาลยังไม่มีมีการแพร่ข้อมูลที่สำคัญต่อสาธารณชนอย่างเป็นระบบ (Open Data) 	<ul style="list-style-type: none"> • การบริการหลักของเทศบาลอยู่ในรูปแบบดิจิทัลเพียงบางส่วน • บริการหลักของเทศบาลมีช่องทางการเข้าถึงมากกว่า 1ช่องทาง • เทศบาลยังมีการแพร่ข้อมูลที่สำคัญต่อสาธารณชนอย่างเป็นระบบ (Open Data) เพียงบางส่วน ข้อมูลยังขาด 	<ul style="list-style-type: none"> • 70% ของการบริการหลักของเทศบาลอยู่ในรูปแบบดิจิทัล • บริการหลักของเทศบาลมีช่องทางการเข้าถึงในรูปแบบออนไลน์มากกว่า 2 ช่องทาง • เทศบาลมีการแพร่ชุดข้อมูลที่สำคัญต่อสาธารณชนอย่างเป็นระบบ (Open Data)ประชาชนในพื้นที่ ทราบและรับรู้ถึงการบริการ และข้อมูลสำคัญ • เทศบาลดำเนินการอย่างมุ่งมั่นผลลัพธ์ 	<ul style="list-style-type: none"> • 90% ของการบริการหลักของเทศบาลอยู่ในรูปแบบดิจิทัล • บริการหลักของเทศบาลมีช่องทางการเข้าถึงในรูปแบบออนไลน์มากกว่า 3 ช่องทาง เทศบาลมีความสามารถในการตอบสนองปัญหาได้ทันเวลา • เทศบาลยังมีการแพร่ชุดข้อมูลที่สำคัญต่อสาธารณชนอย่างเป็นระบบ (Open Data) ประชาชนในพื้นที่ ทราบและรับรู้ถึงการบริการ และข้อมูลสำคัญ และก่อให้เกิดความร่วมมือในการพัฒนาชุมชนเทศบาล และเกิดความพึงพอใจในการดำเนินงานของเทศบาล • เทศบาลดำเนินการอย่างมุ่งมั่นผลลัพธ์และบรรลุผลลัพธ์เกินกว่า 60% 	<ul style="list-style-type: none"> • 100% ของการบริการหลักของเทศบาลอยู่ในรูปแบบดิจิทัล • บริการหลักของเทศบาลมีช่องทางการเข้าถึงในรูปแบบออนไลน์มากกว่า 3 ช่องทาง เทศบาลมีความสามารถในการตอบสนองปัญหาได้ทันเวลาและปัญหาได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็ว • เทศบาลยังมีการแพร่ชุดข้อมูลที่สำคัญต่อสาธารณชนอย่างเป็นระบบ (Open Data) ประชาชนในพื้นที่ทราบและรับรู้ถึงการบริการ และข้อมูลสำคัญ มีระบบรับฟังความคิดเห็น เกิดความร่วมมือในการพัฒนาชุมชนเทศบาล และเกิดความพึงพอใจในการดำเนินงานของเทศบาล • เทศบาลดำเนินการอย่างมุ่งมั่นผลลัพธ์และบรรลุผลลัพธ์100%

บทที่ 2

การดำเนินการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มฐานข้อมูลเมือง เพื่อการจัดการด้านสุขภาพอัจฉริยะของเทศบาลเมืองศรีสะเกษ

2.1 การดำเนินงานที่เกี่ยวกับการออกแบบและเตรียมการ

ในขั้นตอนนี้จะเป็นการออกแบบการและเตรียมการในการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลข้อมูลเมืองสำหรับการบริหารจัดการด้านสุขภาพอัจฉริยะของเทศบาลเมืองศรีสะเกษ

2.1.1 การพัฒนาภาคีความร่วมมือ

การดำเนินการแสวงหาความร่วมมือกับที่ปรึกษาทางเทคนิค (Technical Partners) ซึ่งในการพัฒนาแพลตฟอร์มในครั้งนี้ เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการสร้างรูปธรรม จึงเป็นการดำเนินการพัฒนาร่วมกับ Technical Partners บริษัท Bedrock ผู้เชี่ยวชาญในการให้บริการและวิเคราะห์ฐานข้อมูลขั้นสูงเชิงตำแหน่งและพื้นที่อัจฉริยะ บริษัทย่อยภายใต้การกำกับดูแลของ บริษัท เอไอ แอนด์ โรโบติกส์ เวนเจอร์ส จำกัด หรือ เออาร์วี (ARV) ผู้นำด้านการพัฒนาและให้บริการเทคโนโลยีหุ่นยนต์ และปัญญาประดิษฐ์ของไทย ภายใต้กลุ่ม ปตท.สผ ได้ร่วมเป็นคู่ความร่วมมือด้านเทคนิค โดยตัวแพลตฟอร์มข้อมูลเมือง CDDP ของบริษัท Bedrock ถือได้ว่าเป็น single platform ที่มี TRL อยู่ในระดับสูงมาก พร้อมใช้งาน รวมทั้งทางบริษัท Bedrock ได้มีความร่วมมือกับเทศบาลเมืองศรีสะเกษในการพัฒนาข้อมูลเมือง พร้อมทั้งร่วมสนับสนุนทุน (matching fund) ในรูปแบบอื่น (in-kind)

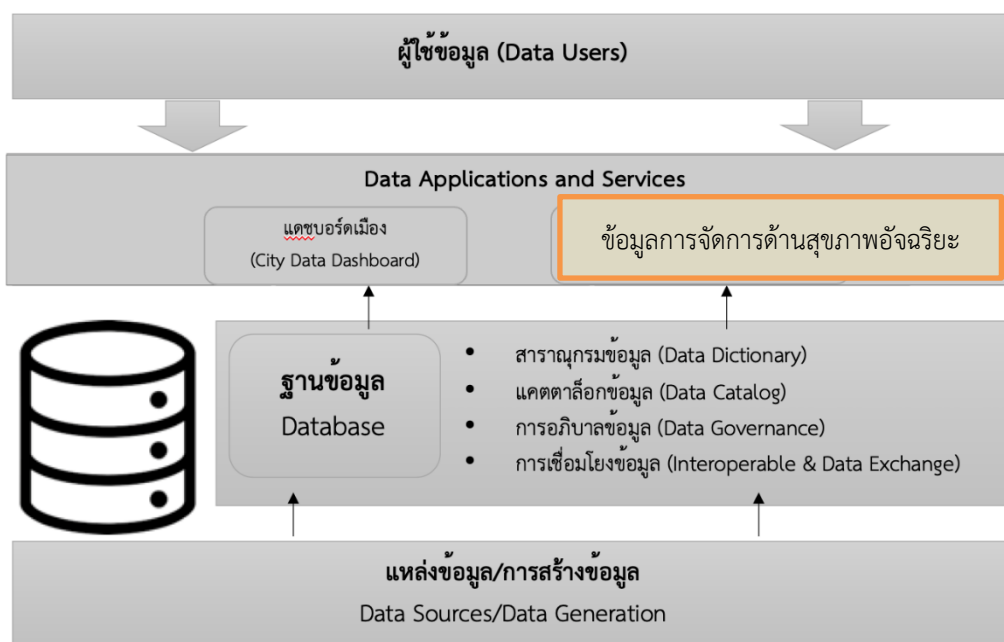
2.2 ข้อเสนอการพัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลเมืองด้านการบริหารจัดการด้านสุขภาพอัจฉริยะ

2.2.1 วัตถุประสงค์

1. เพื่อประเมินความพร้อมด้านดิจิทัลของเทศบาลเมืองศรีสะเกษ
2. เพื่อจัดทำแผนการพัฒนาด้านดิจิทัลเบื้องต้นของเทศบาลเมืองศรีสะเกษ
3. เพื่อพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลข้อมูลเมือง (City Digital Data Platform: CDDP) สำหรับการจัดเก็บข้อมูลด้านสุขภาพอัจฉริยะของเทศบาลเมืองศรีสะเกษ
4. เพื่อออกแบบและปรับแต่ง Dash Board ข้อมูลเมืองด้านการจัดการด้านสุขภาพอัจฉริยะสำหรับ เทศบาลเมืองศรีสะเกษ

2.2.2 กรอบแนวคิดและทฤษฎี

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพัฒนา (Developmental Research) เพื่อจะเป็นการพัฒนาฐานข้อมูลกลางแพลตฟอร์มดิจิทัลข้อมูลเมืองในด้านของการบริหารจัดการด้านสุขภาพอัจฉริยะในพื้นที่ของเทศบาลเมืองศรีสะเกษโดยในการวิจัยในครั้งนี้ มีกรอบการวิจัย ปรากฏตามภาพที่ 1 ด้านล่างนี้

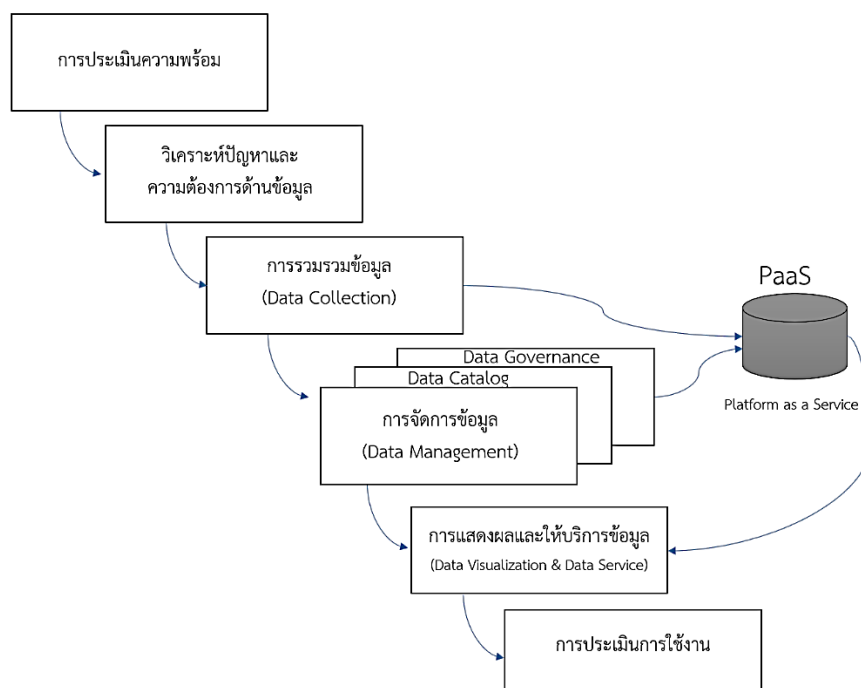


ภาพที่ 2.1 กรอบการวิจัยการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลข้อมูลเมืองเพื่อการจัดการด้านสุขภาพอัจฉริยะสำหรับเทศบาลเมืองศรีสะเกษ

จากแผนภาพดังกล่าวจะเห็นได้ว่า โครงการวิจัยนี้มีขอบเขตการดำเนินการวิจัยตั้งแต่งานจัดทำข้อมูลตั้งต้น การจัดทำฐานข้อมูลและนำเข้าสู่ระบบแพลตฟอร์มดิจิทัลข้อมูลเมือง และการพัฒนาต่อยอดข้อมูลให้สามารถใช้ประโยชน์ได้ในหลากหลายรูปแบบ ทั้งแดชบอร์ดข้อมูลเมือง แดชบอร์ดข้อมูลด้านขยะที่แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytic) และระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บขนขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ซึ่งเป็นประโยชน์แก่ผู้ใช้งานในการบริหารจัดการท้องถิ่นและการวางแผนเพื่อบริหารจัดการขยะมูลฝอยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.1.3 การออกแบบวิธีการดำเนินการในเบื้องต้น

ในการออกแบบการดำเนินการแพลตฟอร์มดิจิทัลข้อมูลเมืองสำหรับเพื่อการจัดการด้านสุขภาพอัจฉริยะเทศบาลเมืองศรีสะเกษ ได้มีการออกแบบวิธีการดำเนินการวิจัยในเบื้องต้นไว้ดังต่อไปนี้



ภาพที่ 2.2 วิธีการและขั้นตอนการดำเนินการวิจัยการพัฒนาแพลตฟอร์มฐานข้อมูลเมือง
เพื่อการจัดการด้านสุขภาพอัจฉริยะเทศบาลเมืองศรีสะเกษ

จากภาพที่ 2.2 จะเห็นได้ว่าขั้นตอนการดำเนินการวิจัยการพัฒนาแพลตฟอร์มฐานข้อมูลเมืองเพื่อการจัดการด้านสุขภาพอัจฉริยะเทศบาลเมืองศรีสะเกษ การวิจัยในครั้งนี้จะเป็นการดำเนินการพัฒนาฐานข้อมูล โดยใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลข้อมูลเมือง (City Digital Data Platform: CDDP) ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มการให้บริการ (Platform as a Service: Paas) ของ Technical Partners บริษัท Bedrock เป็น backbone ของการพัฒนาแพลตฟอร์มฐานข้อมูลเมืองเพื่อการจัดการด้านสุขภาพอัจฉริยะเทศบาลเมืองศรีสะเกษ โดยวิธีการและขั้นตอนการออกแบบการดำเนินการ ในเบื้องต้นจะประกอบไปด้วย 6 ขั้นตอนหลัก ดังต่อไปนี้

1. ขั้นตอนการประเมินความพร้อมด้านดิจิทัล และลักษณะการเก็บข้อมูลของเทศบาลเทศบาลมีความพร้อมด้านดิจิทัล เพื่อช่วยให้เทศบาลตระหนักถึงความสามารถทางดิจิทัล และประเมินว่าทางเทศบาลมีการเก็บข้อมูลอะไรไว้บ้าง และมีวิธีการจัดการข้อมูลอย่างไร จากนั้นจึงจัดทำแผนการพัฒนาเทศบาล เพื่อพัฒนาด้านดิจิทัลของเทศบาลในแต่ละด้าน
2. ขั้นตอนการรวบรวมข้อมูล ดำเนินการรวบรวมในปัจจุบันของเทศบาล และจัดเก็บข้อมูลเพิ่มเติม
3. ขั้นตอนจัดทำสารานุกรม และ แคตตาล็อกข้อมูล (Data catalog and data dictionary) เมื่อทราบลักษณะของข้อมูลที่ถูกจัดเก็บแล้ว ว่าในปัจจุบันกองงานของเทศบาลมีข้อมูลอะไร ต้องการข้อมูลอย่างไร แล้วจึงนำมาทำเป็นสารานุกรมและแคตตาล็อกข้อมูลของข้อมูลที่มีการจัดเก็บของเทศบาลในปัจจุบัน

4. ขั้นตอนออกแบบระบบเชื่อมโยงข้อมูล ออกแบบการเชื่อมโยงข้อมูลของแต่ละกองเข้าสู่ระบบแพลตฟอร์มดิจิทัลข้อมูลเมือง (City Digital Data Platform: CDDP) และออกแบบรูปแบบการแสดงผลข้อมูลของแต่ละกอง

5. ขั้นตอนแสดงผลข้อมูลในแพลตฟอร์มดิจิทัลข้อมูลเมือง(City Digital Data Platform : CDDP) เมื่อข้อมูลถูกเข้าไปแสดงผลในรูปแบบดิจิทัลบนแพลตฟอร์มเทศบาลสามารถนำข้อมูลไปบูรณาการต่อยอดได้

6. ขั้นตอนการประเมินการใช้งานและจัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์

2.2. การดำเนินงานที่เกี่ยวกับกรอบความต้องการข้อมูล (Data Requirement Activities) และสถาปัตยกรรมข้อมูล (Data Architecture)

ในการดำเนินการพัฒนาแพลตฟอร์มฐานข้อมูลเมืองเพื่อการจัดการด้านสุขภาพอัจฉริยะ โดยใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลข้อมูลเมือง (City Digital Data Platform: CDDP) ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มการให้บริการ (Platform as a Service หรือ Paas) ของบริษัท Bedrock ได้มีการกำหนดความต้องการข้อมูล (Data Requirement) ไว้ดังนี้

2.2.1 การกำหนดความต้องการข้อมูล (Data Requirements)

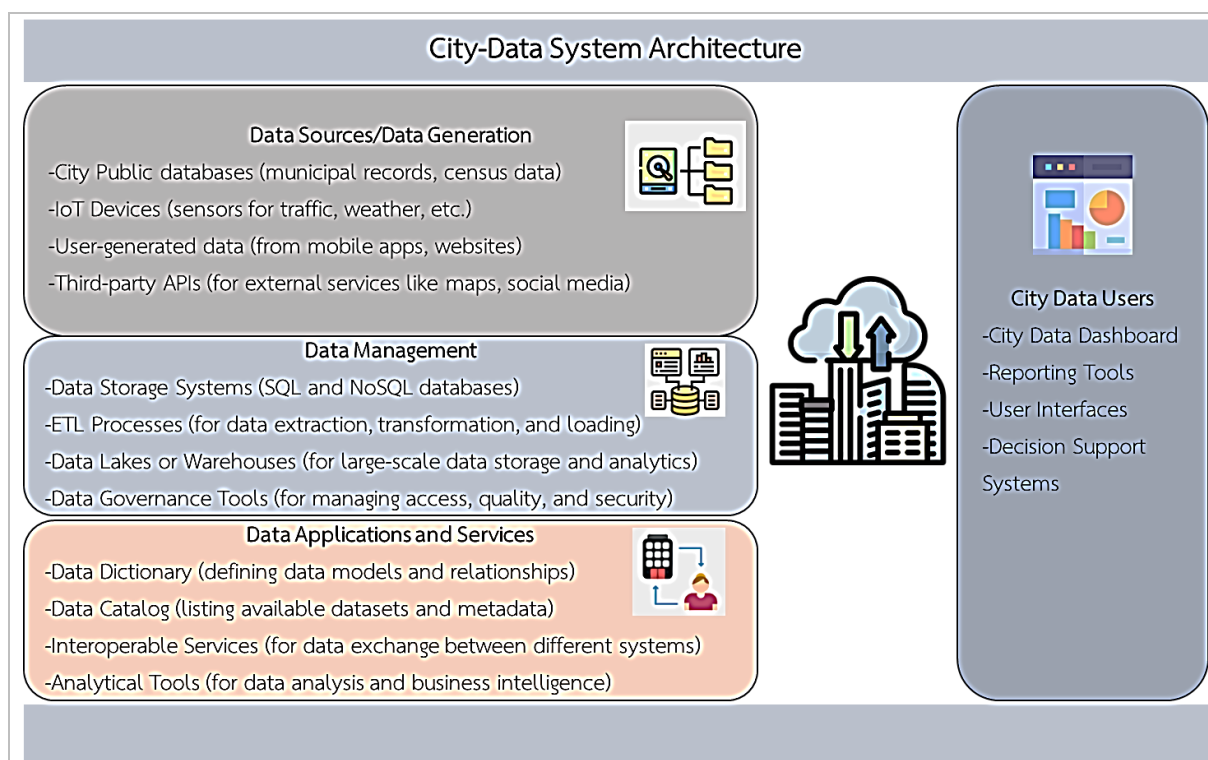
ในการพัฒนาฐานข้อมูลเมืองเพื่อการจัดการด้านสุขภาพอัจฉริยะ ได้มีการกำหนดความต้องการชุดข้อมูล (Data Set) ที่จำเป็น โดยมีรายละเอียดในแต่ละชุดข้อมูลดังต่อไปนี้

ตารางที่ 2.1 รูปแบบความต้องการชุดข้อมูลเพื่อใช้ในการพัฒนาระบบ

no.	field_name	for front CDDP	datatype	example
1	คำนำหน้า	M	text	นาย
2	ชื่อ	M	text	สมมุติ
3	นามสกุล	M	text	จำลอง
4	เพศ	M	text	เพศชาย
5	เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน	M	text	1234567891012
6	วันเดือนปีเกิด	M	date	25/11/2499
7	เลขที่อยู่อาศัย	M	text	23/11
8	เลขที่หมู่	M	int	3
9	ซอย	M	text	ประกิจ 1
10	ถนน	M	text	สุขุมวิท
11	ชุมชน	M	text	เหนือบึง
12	เทศบาล	M	text	เทศบาลA
13	ตำบล	M	text	อ้อมน้อย
14	อำเภอ	M	text	กระทุ่มแบน
15	จังหวัด	M	text	สมุทรสาคร
16	รหัสไปรษณีย์	M	text	74130

2.2.2. สถาปัตยกรรมข้อมูล (System Architecture)

การกำหนดรูปแบบสถาปัตยกรรมของข้อมูลเมืองสำหรับการพัฒนาชุดข้อมูลเมือง เป็นการออกแบบสถาปัตยกรรมข้อมูลสำหรับเมือง (City Data Architecture) ซึ่งเป็นกระบวนการที่มีการรวบรวม วิเคราะห์ออกแบบ และการจัดการข้อมูลเพื่อให้ระบบสามารถบริการและประโยชน์สูงสุดต่อเมืองและประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและตรงกับจุดประสงค์ในการออกแบบและพัฒนาระบบ



ภาพที่ 2.3 สถาปัตยกรรมข้อมูล

จากภาพที่ 2.3 แสดงถึงสถาปัตยกรรมของข้อมูลเมือง (City-Data System Architecture) ซึ่งประกอบไปด้วยส่วนต่างๆ ที่สำคัญคือ

1. Data Sources/Data Generation

ที่มาของข้อมูล/การสร้างข้อมูล: ส่วนนี้จะรวมถึงฐานข้อมูลสาธารณะต่างๆ เช่น ข้อมูลทะเบียนเทศบาล ข้อมูลการทำสำมะโนครัว อุปกรณ์ IoT เช่น ตัวตรวจจับสำหรับการจราจรและสภาพอากาศ ข้อมูลที่ถูกสร้างขึ้นโดยผู้ใช้จากแอปพลิเคชันมือถือหรือเว็บไซต์ และ API จากบุคคลที่สามสำหรับบริการภายนอก เช่น แผนที่หรือโซเชียลมีเดีย

ส่วนนี้เป็นหัวใจสำคัญของระบบข้อมูลเมือง รวมถึงการรวบรวมข้อมูลจากแหล่งที่หลากหลาย เช่น ข้อมูลทะเบียนเทศบาล ข้อมูลการทำสำมะโนครัว อุปกรณ์ IoT ที่ใช้ตรวจจับสภาพการจราจรหรือสภาพอากาศ ข้อมูลที่ถูกสร้างขึ้นโดยผู้ใช้จากแอปพลิเคชันมือถือหรือเว็บไซต์ และ API จากบุคคลที่สามเช่น แผนที่หรือโซเชียลมีเดีย ทำให้สามารถสร้างฐานข้อมูลที่ครอบคลุมและหลากหลาย ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญในการวิเคราะห์และตัดสินใจเกี่ยวกับการพัฒนาเมือง

การรวบรวมข้อมูลที่หลากหลายและครอบคลุมจากแหล่งต่างๆ เป็นสิ่งจำเป็นในการเข้าใจความต้องการและพฤติกรรมของประชาชน และสภาพแวดล้อมภายในเมือง การมีข้อมูลที่หลากหลายและมีคุณภาพช่วยให้เทศบาลสามารถวางแผนและดำเนินการต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในส่วนของที่มาของข้อมูลและการสร้างข้อมูลสำหรับเทศบาลเมืองศรีสะเกษ มีการรวบรวมข้อมูลจากหลากหลายแหล่งซึ่งประกอบไปด้วยฐานข้อมูลสาธารณะ เช่น ข้อมูลจากทะเบียนเทศบาล ข้อมูลการทำสำมะโนครัวและอุปกรณ์ IoT ที่ใช้ในการตรวจจับสภาพการจราจรหรือสภาพอากาศ นอกจากนี้ยังรวมถึงข้อมูลที่ถูกรวบรวมขึ้นโดยผู้ใช้จากแอปพลิเคชันมือถือหรือเว็บไซต์ และ API จากบุคคลที่สามเช่น แผนที่หรือโซเชียลมีเดีย การรวบรวมข้อมูลเหล่านี้เป็นส่วนสำคัญในการเข้าใจและการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและการบริหารจัดการเมืองอย่างมีประสิทธิภาพ

2. Data Management

การจัดการข้อมูล: รวมถึงระบบจัดเก็บข้อมูล (ฐานข้อมูล SQL และ NoSQL), กระบวนการ ETL สำหรับการสกัดข้อมูล การเปลี่ยนแปลง และการโหลด และการใช้ Data Lakes หรือ Warehouses สำหรับการจัดเก็บข้อมูลขนาดใหญ่และการวิเคราะห์ ตลอดจนเครื่องมือการกำกับดูแลข้อมูลสำหรับการจัดการการเข้าถึงข้อมูล คุณภาพของข้อมูล และความปลอดภัยของข้อมูล

การจัดการข้อมูลครอบคลุมถึงระบบจัดเก็บข้อมูลเช่น ฐานข้อมูล SQL และ NoSQL กระบวนการ ETL ซึ่งคือการสกัดข้อมูล การเปลี่ยนแปลง และการโหลดข้อมูล นอกจากนี้ยังรวมถึงการใช้ Data Lakes หรือ Warehouses สำหรับการจัดเก็บข้อมูลขนาดใหญ่และการวิเคราะห์ การจัดการข้อมูลที่มีประสิทธิภาพช่วยให้เทศบาลสามารถเก็บ จัดการ และวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างมีระบบ

การใช้เครื่องมือการกำกับดูแลข้อมูลที่ครอบคลุมถึงการจัดการการเข้าถึงข้อมูล คุณภาพของข้อมูล และความปลอดภัยของข้อมูล เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลที่ได้รับการประมวลผลและวิเคราะห์นั้นมีความน่าเชื่อถือและปลอดภัย

3. Data Applications and Services

แอปพลิเคชันและบริการข้อมูล: รวมถึง Data Dictionary ที่ช่วยในการกำหนดโมเดลและความสัมพันธ์ของข้อมูล Data Catalog ที่แสดงรายการชุดข้อมูลและโครงสร้างของข้อมูลที่มีอยู่ รวมถึงบริการที่เข้ากันได้สำหรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบต่างๆ ตลอดจนเครื่องมือวิเคราะห์สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลด้านต่างๆ

ส่วนนี้เป็นหัวใจสำคัญของสถาปัตยกรรมข้อมูลเมือง ซึ่งรวมถึงเครื่องมือและบริการที่สนับสนุนการจัดการข้อมูลและการวิเคราะห์ Data Dictionary เป็นเครื่องมือที่ช่วยในการกำหนดโมเดลของข้อมูลและความสัมพันธ์ระหว่างชุดข้อมูลต่างๆ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการเข้าใจและการจัดการข้อมูลอย่างมีระเบียบ Data Catalog นำเสนอรายการชุดข้อมูลที่มีอยู่และโครงสร้างของข้อมูล เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงและเข้าใจข้อมูลได้ง่ายขึ้น นอกจากนี้ ยังมีบริการต่างๆ เช่น การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบ ซึ่งช่วยในการรวมข้อมูลจากหลายแหล่งและเครื่องมือวิเคราะห์สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลด้านต่างๆ เช่น การวิเคราะห์การจราจร การใช้พลังงาน หรือการวิเคราะห์ด้านสิ่งแวดล้อม

4. City Data Users

ผู้ใช้ข้อมูลเมือง: ส่วนสุดท้ายที่ข้อมูลที่ได้รับการประมวลผลและวิเคราะห์จะถูกใช้โดยผู้ใช้ปลายทาง ซึ่งอาจรวมถึงผู้บริหารเมือง ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ส่วนนี้จะมี City Data Dashboard ที่แสดงข้อมูลผ่านทางแผนที่ เครื่องมือรายงาน หน้าจอผู้ใช้ และระบบสนับสนุนการตัดสินใจเป็นต้น

City Data Dashboard เป็นแพลตฟอร์มที่แสดงข้อมูลเมืองผ่านทางแผนที่และตารางเรียงง่าย ผู้ใช้สามารถดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเมืองได้โดยง่าย เช่น ข้อมูลทางสถิติ ปริมาณการจราจร การใช้พลังงาน หรือปริมาณประชากร ระบบนี้มีเครื่องมือรายงานที่ช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลเมือง ผู้ใช้สามารถสร้างรายงานที่กำหนดเองหรือใช้รายงานที่มีอยู่ในระบบเพื่อเข้าใจข้อมูลและแสดงผลในรูปแบบที่ต้องการ เครื่องมือนี้ช่วยให้ผู้ใช้สามารถดำเนินการวิเคราะห์และทำความเข้าใจเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานการณ์เมือง ระบบนี้มีหน้าจอผู้ใช้ที่ถูกรออกแบบให้ใช้ง่าย โดยมีการนำเสนอข้อมูลที่สำคัญและเครื่องมือในการค้นหาข้อมูลอย่างรวดเร็ว ผู้ใช้สามารถกำหนดค่าและตั้งคำถามเพื่อให้ระบบค้นหาข้อมูลที่ต้องการ นอกจากนี้ยังมีการนำเสนอข้อมูลที่ได้รับการวิเคราะห์เพื่อให้เข้าใจง่ายและสามารถตัดสินใจได้รวดเร็วขึ้น

ส่วนนี้เกี่ยวข้องกับผู้ใช้ข้อมูลปลายทาง ซึ่งอาจรวมถึงผู้บริหารเมือง ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ในชุมชน ข้อมูลที่ได้รับการประมวลผลและวิเคราะห์จะถูกนำไปใช้งานเพื่อการตัดสินใจที่มีข้อมูลประกอบ ตัวอย่างเช่น City Data Dashboard ซึ่งเป็นเครื่องมือที่สร้างขึ้นเพื่อแสดงข้อมูลผ่านทางแผนที่ หน้าจอผู้ใช้ หรือเครื่องมือรายงาน ช่วยให้ผู้ใช้สามารถมองเห็นข้อมูลที่สำคัญได้อย่างง่ายดายและทำให้การตัดสินใจของพวกเขา มีพื้นฐานและครอบคลุมมากขึ้น

ระบบสนับสนุนการตัดสินใจของ City Data Users เป็นองค์ประกอบสำคัญในการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเมืองอย่างมีประสิทธิภาพ ระบบนี้มีหลายองค์ประกอบที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถตัดสินใจและการวางแผน ระบบนี้อาจมีคุณสมบัติเสริมเพื่อช่วยในการตัดสินใจ เช่น การจัดเรียงข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบ การสร้างกราฟหรือแผนภาพเพื่อแสดงข้อมูลอย่างชัดเจน หรือการใช้โมเดลทางวิทยาศาสตร์เพื่อทำนายแนวโน้มในอนาคต

ระบบสนับสนุนการตัดสินใจของ City Data Users เป็นเครื่องมือที่สำคัญในการใช้ข้อมูลเมืองในการบริหารเมืองและวางแผนเมืองที่มีประสิทธิภาพ ช่วยให้ผู้ใช้สามารถทำความเข้าใจและใช้ประโยชน์จากข้อมูลเมืองในอนาคตอย่างเต็มที่ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น กล่าวได้ว่า ระบบสนับสนุนการตัดสินใจของ City Data Users เป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการช่วยให้ผู้ใช้สามารถนำข้อมูลเมืองไปใช้ในการบริหารเมืองและการวางแผนที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในอนาคต

ลำดับที่	ชื่อฟิลด์	ประเภทข้อมูล	คำอธิบาย
1	คำนำหน้า	ข้อความ	คำนำหน้าของบุคคล
2	ชื่อ	ข้อความ	ชื่อบุคคล
3	นามสกุล	ข้อความ	นามสกุลบุคคล
4	เพศ	ข้อความ	เพศของบุคคล
5	เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน	ตัวเลข	เลขบัตรประชาชน
6	วันเดือนปีเกิด	วันที่	วันเกิดของบุคคล
7	สิทธิการรักษาพยาบาล	ข้อความ	ประเภทสิทธิการรักษาพยาบาล
8	สถานะการสมรส	ข้อความ	สถานะการสมรส
9	หมายเลขโทรศัพท์มือถือ	ตัวเลข	หมายเลขโทรศัพท์มือถือ
10	ไอดีไลน์	ข้อความ	ไอดีไลน์บุคคล
11	เลขที่อยู่อาศัย	ตัวเลข	เลขที่บ้านหรืออาคาร
12	เลขที่หมู่	ตัวเลข	เลขหมู่บ้าน
13	ชื่อย	ข้อความ	ชื่อชื่อย
14	ถนน	ข้อความ	ชื่อถนน
15	ชุมชน	ข้อความ	ชื่อชุมชน
16	เทศบาล	ข้อความ	ชื่อเทศบาล
17	ตำบล	ข้อความ	ชื่อตำบล
18	อำเภอ	ข้อความ	ชื่ออำเภอ
19	จังหวัด	ข้อความ	ชื่อจังหวัด
20	รหัสไปรษณีย์	ตัวเลข	รหัสไปรษณีย์ของที่อยู่
21	คำนำหน้าของผู้ที่สามารถติดต่อได้	ข้อความ	คำนำหน้าของบุคคล
22	ชื่อของผู้ที่สามารถติดต่อได้	ข้อความ	ชื่อของผู้ที่สามารถติดต่อได้
23	นามสกุลของผู้ที่สามารถติดต่อได้	ข้อความ	นามสกุลของผู้ที่สามารถติดต่อได้
24	เลขที่บัตรประจำตัวประชาชนของผู้ที่สามารถติดต่อได้	ตัวเลข	เลขบัตรประชาชน
25	หมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้ที่สามารถติดต่อได้	ตัวเลข	หมายเลขโทรศัพท์มือถือ
26	หมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้ที่สามารถติดต่อได้สำรอง	ตัวเลข	หมายเลขโทรศัพท์มือถือ
27	ไอดีไลน์ของผู้ที่สามารถติดต่อได้	ข้อความ	ไอดีไลน์บุคคล
28	ความสัมพันธ์ของผู้เกี่ยวข้องกับบุคคล	ข้อความ	ความสัมพันธ์ของผู้เกี่ยวข้องกับบุคคล
29	ประเภทการรับเงิน	ข้อความ	ประเภทการรับเงิน
30	เลขที่บัญชีที่รับเงิน	ตัวเลข	เลขที่บัญชี
31	ชื่อบัญชีผู้รับที่รับเงิน	ข้อความ	ชื่อบัญชีผู้รับที่รับเงิน
32	ชื่อธนาคารที่รับเงิน	ข้อความ	ชื่อธนาคารที่รับเงิน
33	วันเดือนปีที่ลงทะเบียนรับสิทธิ์	วันที่	วันเดือนปีที่ลงทะเบียนรับสิทธิ์
34	วันเดือนปีที่เริ่มรับเบี้ย	วันที่	วันเดือนปีที่เริ่มรับเบี้ย
35	สถานะการได้รับเบี้ย	Yes/No	สถานะการได้รับเบี้ย
36	วันเดือนปีที่เปลี่ยนแปลงสถานะ	วันที่	วันเดือนปีที่เปลี่ยนแปลงสถานะ

ตารางที่ 2.2 Use case Meta data พจนานุกรมข้อมูลด้านสุขภาพอัจฉริยะ (Data dictionary)
พจนานุกรมข้อมูลด้านสุขภาพอัจฉริยะ

2.2.3. พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)

ในการกำหนดรูปแบบข้อมูลสำหรับการจัดเก็บไว้ในระบบฐานข้อมูล (Database System) ได้ดำเนินการออกแบบ Use case เพื่อกำหนดรูปแบบรายละเอียดของข้อมูลให้เหมาะสม โดยในขั้นต้นได้ดำเนินการออกแบบโครงสร้างข้อมูลไว้ทั้งหมด 1 ตาราง Use case โดยมีรายละเอียดดังนี้

no.	field_name	for front CDDP	datatype	example
1	คำนำหน้า	M	text	นาย
2	ชื่อ	M	text	สมมุติ
3	นามสกุล	M	text	จำลอง
4	เพศ	M	text	เพศชาย
5	เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน	M	text	1234567891012
6	วันเดือนปีเกิด	M	date	25/11/2499
7	เลขที่อยู่อาศัย	M	text	23/11
8	เลขที่หมู่	M	int	3
9	ซอย	M	text	ประกิจ 1
10	ถนน	M	text	สุขุมวิท
11	ชุมชน	M	text	เหนือบึง
12	เทศบาล	M	text	เทศบาลA
13	ตำบล	M	text	อ้อมน้อย
14	อำเภอ	M	text	กระทุ่มแบน
15	จังหวัด	M	text	สมุทรสาคร
16	รหัสไปรษณีย์	M	text	74130

ตารางที่ 2.3 พจนานุกรมข้อมูลด้านสุขภาพอัจฉริยะ (Data dictionary)

2.3. การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับความพร้อมของข้อมูลและการเก็บข้อมูล

ข้อมูลที่ได้เป็นข้อมูลที่จัดเก็บไว้เรียบร้อยแล้วในรูปแบบไฟล์ โดยไม่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลใหม่ โดยเป็นกระบวนการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการจัดเตรียมและการจัดการข้อมูลที่มีอยู่แล้วภายในองค์กรหรือระบบ โดยไม่รวมถึงการเก็บรวบรวมข้อมูลใหม่จากแหล่งข้อมูลภายนอกหรือการสร้างข้อมูลใหม่ๆ โดยมีรายละเอียดดังนี้

การจัดเตรียมข้อมูล (Data Preparedness):

- การทำให้ข้อมูลที่มีอยู่แล้วพร้อมใช้งาน
- การตรวจสอบความถูกต้องและความเป็นปัจจุบันของข้อมูล
- การแปลงข้อมูลเดิมให้อยู่ในรูปแบบที่เหมาะสมและสามารถใช้งานได้ง่าย ตัวอย่างเช่น การแปลงรูปแบบไฟล์, การปรับแต่งข้อมูลให้เข้ากับมาตรฐานที่กำหนด

การจัดการข้อมูล (Data Management):

- การดูแลและบำรุงรักษาข้อมูลที่มีอยู่
- การจัดเก็บข้อมูลอย่างมีระเบียบและปลอดภัย
- การทำให้ข้อมูลสามารถเข้าถึงและใช้งานได้ง่ายสำหรับผู้ที่ต้องการ

การเก็บรวบรวมข้อมูล:

- การดำเนินงานนี้ไม่รวมถึงการเพิ่มข้อมูลใหม่จากแหล่งข้อมูลภายนอกโดยใช้ข้อมูลที่ทางเมือง จัดเก็บอยู่แล้วเพื่อแปลงข้อมูลเข้าสู่ระบบ

โดยการดำเนินงานที่เกิดขึ้นนี้ทางเมืองมีฐานข้อมูลหรือไฟล์ข้อมูลที่มีอยู่แล้วจำนวนมาก และต้องการทำให้ข้อมูลเหล่านั้นพร้อมใช้งานสำหรับเป้าหมายหรือโครงการใหม่ๆ โดยไม่จำเป็นต้องเสียเวลาและทรัพยากรในการเก็บรวบรวมข้อมูลใหม่

2.4. การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาแดชบอร์ด

2.4.1. การกำหนดกลุ่มผู้ใช้และการเข้าถึงระบบ

ตารางชนิดของผู้ใช้

	กลุ่มผู้ใช้	คำอธิบาย
1	ผู้บริหารระดับสูง	มีสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลสำคัญสำหรับการตัดสินใจกลยุทธ์
2	ผู้ดูแลระบบ	มีหน้าที่ดูแลระบบสารสนเทศ มีสิทธิ์เข้าถึงทุกส่วนของระบบเพื่อบำรุงรักษาและจัดการการตั้งค่า
3	ผู้ใช้งานทั่วไป	บุคคลทั่วไปในองค์กร มีสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลและฟังก์ชันตามที่ถูกกำหนดสำหรับการทำงานประจำวัน

2.4.2. การออกแบบส่วนประสานงานผู้ใช้ (User Interface Design)

การสร้างส่วนเชื่อมต่อประสานงานผู้ใช้ (User Interface, UI) ของแพลตฟอร์มฐานข้อมูลเมืองสำหรับการจัดการด้านสุขภาพอัจฉริยะเทศบาล คือกระบวนการที่ออกแบบและพัฒนาหน้าจอหรือส่วนที่ผู้ใช้สามารถโต้ตอบกับระบบฐานข้อมูล โดยมีขั้นตอนและประเด็นหลักๆ ดังนี้:

วิเคราะห์ความต้องการผู้ใช้ การทำความเข้าใจความต้องการและบทบาทของผู้ใช้หลักมีความสำคัญ เช่น ผู้บริหารเทศบาล ผู้ดูแลระบบ หน่วยงานสาธารณะ และประชาชนทั่วไป เพื่อปรับ UI ให้เหมาะสมกับผู้ใช้ทั้งหมดในองค์กรเทศบาล

ออกแบบตามหลักการใช้งานที่ง่ายและใช้งานได้จริง (User-Centric Design) การสร้างหน้าจอที่ เข้าใจง่าย นำทางผู้ใช้ได้อย่างชัดเจน และให้การเข้าถึงฟังก์ชันหลักอย่างรวดเร็ว โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพในการเข้าถึงฟังก์ชันหลักของแพลตฟอร์ม

การจัดการข้อมูลและการแสดงผล ส่วนเชื่อมต่อต้องแสดงข้อมูลที่สำคัญ เช่น ข้อมูลสิ่งแวดล้อม สถิติ แผนที่เทศบาล โดยใช้กราฟ แผนภูมิ หรือแผนที่แบบโต้ตอบ เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าใจข้อมูลและตัดสินใจได้ทันที

ปรับแต่งตามบทบาทผู้ใช้ แต่ละกลุ่มผู้ใช้อาจมีความต้องการและสิทธิ์ที่แตกต่างกัน เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลและฟังก์ชันที่เหมาะสมกับบทบาทและหน้าที่ของพวกเขา โดยผู้ใช้แต่ละกลุ่มอาจมีหน้าจอหรือเมนูที่ปรับแต่งมาเฉพาะ เพื่อให้สอดคล้องกับสิทธิ์และหน้าที่ของพวกเขา

การรวมข้อมูลและฟังก์ชันเข้าด้วยกัน ระบบต้องสามารถเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลและระบบอื่นๆ ในเทศบาล เช่น ระบบการจัดการขยะ โครงสร้างพื้นฐาน ด้านสุขภาพอัจฉริยะ การจัดการน้ำ และระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการเมือง

ความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและระบบ และทำให้แน่ใจว่ามีการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลอย่างเหมาะสม และความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้ถูกคุ้มครองรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและทำให้แน่ใจว่ามีการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลอย่างเหมาะสม

ทดสอบและปรับปรุง การทดสอบกับผู้ใช้จริงเพื่อเก็บข้อมูลและปรับปรุงหน้าจอตามความเหมาะสม การทดสอบ UI กับผู้ใช้จริงเพื่อเก็บข้อมูลและปรับปรุงหน้าจอตามความเหมาะสม นี่เป็นขั้นตอนสุดท้ายที่ช่วยให้ UI มีประสิทธิภาพและใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การสร้างส่วนเชื่อมต่อประสานงานผู้ใช้เป็นปัจจัยสำคัญในการให้ผู้ใช้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมของเมืองได้อย่างอัจฉริยะ การสร้างส่วนเชื่อมต่อประสานงานผู้ใช้ที่ดี ต้องคำนึงถึงการใช้งานที่ง่าย และการเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญได้อย่างรวดเร็ว ทั้งนี้เพื่อช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นประโยชน์ต่อทุกคนในองค์กรเทศบาลและชุมชนที่ใช้ระบบ

2.5 การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผลการนำไปใช้งาน

การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผลการนำไปใช้งานของระบบแพลตฟอร์มฐานข้อมูลเมืองเพื่อการบริหารจัดการด้านสุขภาพอัจฉริยะเทศบาล ประกอบด้วยขั้นตอนหลายอย่างเพื่อตรวจสอบและประเมินผลว่าระบบดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่วางไว้หรือไม่ และส่งผลกระทบอย่างไรต่อการบริหารสิ่งแวดล้อมในเมือง ขั้นตอนเหล่านี้

การกำหนดตัวชี้วัด (KPIs): กำหนดตัวชี้วัดสำคัญที่เฉพาะเจาะจง เช่น ประสิทธิภาพในการจัดการข้อมูลสิ่งแวดล้อม, การลดปริมาณขยะ, ความถูกต้องของข้อมูล, เวลาตอบสนองของระบบ, และความพึงพอใจของผู้ใช้

การเก็บข้อมูลและการวิเคราะห์: รวบรวมข้อมูลการใช้งานจากระบบ เช่น ข้อมูลผู้ใช้, การทำงานของระบบ, และปฏิกริยาตอบสนองจากผู้ใช้ เพื่อวิเคราะห์ประสิทธิภาพ.

การสำรวจความพึงพอใจและข้อเสนอแนะ: ดำเนินการสำรวจหรือสัมภาษณ์ผู้ใช้เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อระบบ

การประเมินผลลัพธ์: ตรวจสอบและเปรียบเทียบผลลัพธ์ที่ได้กับเป้าหมายที่ตั้งไว้ รวมถึงการวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

การรายงานผลการประเมิน: จัดทำรายงานที่มีข้อมูลสรุปผลการประเมินและการวิเคราะห์ต่างๆ

การวางแผนปรับปรุง: อิงจากข้อมูลและผลการประเมิน วางแผนการปรับปรุงหรือพัฒนา ระบบต่อไป

บทที่ 3

ผลการดำเนินการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มฐานข้อมูลเมือง เพื่อการจัดการด้านสุขภาพอัจฉริยะเทศบาลเมืองศรีสะเกษ

การพัฒนาระบบแพลตฟอร์มฐานข้อมูลเมืองเพื่อการจัดการด้านสุขภาพอัจฉริยะของเทศบาลเมืองศรีสะเกษ มุ่งเน้นไปที่การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเสริมสร้างความพร้อมในการรับมือกับสถานการณ์ด้านสุขภาพอัจฉริยะต่างๆ การพัฒนาระบบนี้ไม่เพียงแต่ช่วยให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องสามารถติดตามและจัดการกับด้านสุขภาพอัจฉริยะได้อย่างมีประสิทธิภาพเท่านั้น แต่ยังช่วยเสริมสร้างความสามารถในการวางแผนและป้องกันภัยล่วงหน้าอีกด้วย ระบบนี้ถูกออกแบบมาเพื่อให้เข้ากับความต้องการและความท้าทายของเทศบาลเมืองศรีสะเกษ ซึ่งประกอบด้วยการรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่างๆ เช่น ข้อมูลทางภูมิศาสตร์ และข้อมูลประชากร ทั้งหมดนี้ถูกรวมเข้าด้วยกันในแพลตฟอร์มเดียว ทำให้การวิเคราะห์และการตัดสินใจเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีความแม่นยำสูง นอกจากนี้ ระบบยังมีความสามารถในการสื่อสารกับประชาชน เพื่อแจ้งข้อมูลและคำแนะนำในสถานการณ์ฉุกเฉิน การเชื่อมต่อและการทำงานร่วมกันของระบบนี้กับหน่วยงานอื่นๆ ในพื้นที่และระดับประเทศ เป็นส่วนสำคัญที่จะช่วยให้การจัดการด้านสุขภาพอัจฉริยะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพโดยรวมแล้ว การพัฒนาฐานข้อมูลเมืองเพื่อการจัดการด้านสุขภาพอัจฉริยะไม่เพียงแต่สะท้อนถึงความก้าวหน้าในด้านเทคโนโลยีและการจัดการข้อมูล แต่ยังเป็นตัวอย่างที่ดีของการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อตอบสนองต่อความต้องการที่เฉพาะเจาะจงของชุมชน การพัฒนาแพลตฟอร์มฐานข้อมูลเมืองแบบนี้จึงเป็นก้าวสำคัญที่จะช่วยเสริมสร้างความพร้อมและความสามารถในการจัดการด้านสุขภาพอัจฉริยะในเทศบาลเมืองศรีสะเกษ ทำให้ชุมชนมีความแข็งแกร่งและมั่นคงยิ่งขึ้นในการเผชิญหน้ากับสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต โดยผลของการพัฒนาระบบข้อมูลในการจัดการด้านสุขภาพอัจฉริยะในเทศบาลเมืองศรีสะเกษ สามารถสรุปได้คือ

3.1. ผลการรวบรวมข้อมูลและการพัฒนาฐานข้อมูล

การรวบรวมข้อมูลและการพัฒนาฐานข้อมูลสำหรับด้านสุขภาพอัจฉริยะของเทศบาลเมืองศรีสะเกษ ครอบคลุมข้อมูลที่ต้องการและผลการนำเข้าข้อมูลดังนี้

ข้อมูลที่ต้องการ	ผลการข้อมูลที่นำเข้า
1. ข้อมูลขอบเขตชุมชน	นำเข้าเฉพาะข้อ 1-4, 6 และ 10 คือ ข้อมูลขอบเขตชุมชน ข้อมูลสิ่งปลูกสร้าง/บ้านเลขที่ ข้อมูลเบี้ยผู้สูงอายุ ข้อมูลเบี้ยผู้พิการ ข้อมูลเบี้ยเด็กแรกเกิดและข้อมูล อสม. ที่นำเข้าในเฟสนี้
2. ข้อมูลสิ่งปลูกสร้าง/บ้านเลขที่	
3. ข้อมูลเบี้ยผู้สูงอายุ	
4. ข้อมูลเบี้ยผู้พิการ	
5. ข้อมูลเบี้ยผู้ป่วยเอดส์	
6. ข้อมูลเบี้ยเด็กแรกเกิด	
7. ข้อมูลผู้ป่วยติดเตียง	
8. ข้อมูล LTC (Long-term caring)	
9. ข้อมูลโรคไข้เลือดออก	
10. ข้อมูล อสม.	
11. ข้อมูล Caregiver	

3.2. ผลการพัฒนาแดชบอร์ด

ผลการพัฒนาแดชบอร์ด แพลตฟอร์มดิจิทัลข้อมูลเมืองเพื่อการจัดการด้านสุขภาพอัจฉริยะ เทศบาลเมืองศรีสะเกษ

1. การเข้าสู่ระบบ เข้าสู่ระบบ ไปที่

https://auth.bedrockanalytics.ai/auth/login?redirectUri=https%3A%2F%2Fcddp.localgov.ai&client_id=73bfb964-6e91-4302-a212-e81f365858e4

ที่อยู่อีเมล : ผู้ใช้ที่ได้รับการสมัครใช้งานระบบ

รหัสผ่าน : รหัสผ่านได้รับการสมัครใช้งานระบบ จากนั้น

กด **เข้าสู่ระบบ** เพื่อทำการเข้าสู่ระบบ

หรือ อีกหนึ่งช่องทางการเข้าสู่ระบบคือ เข้าสู่ระบบด้วย Google

เข้าสู่ระบบ

อีเมล

รหัสผ่าน

ลืมรหัสผ่าน?

สมัครสมาชิก

หรือ

 เข้าสู่ระบบ ด้วย Google"/>

ภาพที่ 3.1 การ Login เข้าสู่ระบบ

2. การลืมหัดผ่าน

กรณีลืมหัดผ่านผู้ใช้งานสามารถกด ลืมหัดผ่าน? โดยให้ผู้ใช้งานกรอกที่อยู่อีเมลของผู้ใช้งาน จากนั้นกด ยืนยัน อีเมลล์จะถูกส่งไปยังผู้ใช้งาน ให้ผู้ใช้งานกำหนดรหัสผ่านใหม่อีกครั้ง

ลืมหัดผ่าน

อีเมล

ยืนยัน

ทราบรหัสผ่านแล้ว? เข้าสู่ระบบ

ภาพที่ 3.2 การแก้ไขเมื่อลืมหัดผ่าน

3. ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ

เมื่อผู้ใช้งานกด สมัครสมาชิก จะแสดงข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ ให้ผู้ใช้งานอ่าน ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมด จากนั้นกด ยอมรับ

สมัครสมาชิก

ชื่อ*

นามสกุล*

องค์กร/บริษัท

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ City Digital Data Platform

มีผลผูกพัน ความสมบูรณ์ ความชอบด้วยกฎหมาย และการใช้บังคับข้อกำหนดอื่นใดในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้

18. กฎหมายที่ใช้บังคับ และการระงับข้อพิพาท

18.1 กรณีที่จะต้องบังคับใช้ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ให้บังคับและตีความตามกฎหมายแห่งประเทศไทย

18.2 ในกรณีที่มีข้อพิพาท ให้ศาลแห่งประเทศไทยเป็นผู้มีอำนาจพิจารณาตัดสิน และระงับข้อพิพาทใด ๆ ดังกล่าว

19. ติดต่อเรา

หากท่านมีข้อสงสัยประการใดเกี่ยวกับข้อกำหนดและเงื่อนไข หรือการใช้งาน City Digital Data Platform นี้ กรุณาติดต่อ

บริษัท เบดร็อก อนาไลติกส์ จำกัด
อาคารวานิช เพลซ อารีย์ 304 ชั้นที่ 25 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 ประเทศไทย
โทรศัพท์ 02-078-6547

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) ของบริษัทฯ
ช่องทางการติดต่อ princ@bedrockanalytics.ai
ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ปรับปรุงล่าสุดเมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2566

ยอมรับ

ข้าพเจ้าตกลงที่จะยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการและนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

เป็นสมาชิกอยู่แล้ว? [เข้าสู่ระบบ](#)

ภาพที่ 3.3 ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการของระบบ

4. การสมัครสมาชิก

หลังจากผู้ใช้งานยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ ผู้ใช้งานจะต้อง กรอก ชื่อ-นามสกุล, องค์กร/บริษัท, ตำแหน่ง, อีเมล, เบอร์โทรศัพท์, รหัสผ่าน และ ยืนยันรหัสผ่าน เพื่อทำการสมัครสมาชิกเข้าใช้งานระบบ จากนั้นเช็คช่อง ข้าพเจ้าตกลงที่จะยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บริการและนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล จะสามารถ ยืนยัน การสมัครสมาชิกได้

สมัครสมาชิก

ชื่อ*	นามสกุล*
<input type="text" value="กรุณาใส่ชื่อ"/>	<input type="text" value="กรุณาใส่นามสกุล"/>
องค์กร/บริษัท	
<input type="text" value="กรุณากรอกองค์กร/บริษัท"/>	
ตำแหน่ง	
<input type="text" value="กรุณากรอกตำแหน่ง"/>	
อีเมล*	
<input type="text" value="กรุณากรอกอีเมล"/>	
เบอร์โทรศัพท์*	
<input type="text" value="กรุณากรอกเบอร์โทรศัพท์"/>	
รหัสผ่าน*	
<input type="text" value="กรุณากรอกรหัสผ่าน"/>	<input type="button" value="แสดง"/>
ยืนยันรหัสผ่าน*	
<input type="text" value="กรุณากรอกรหัสผ่าน"/>	<input type="button" value="แสดง"/>
<input checked="" type="checkbox"/> ข้าพเจ้าตกลงที่จะยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการและนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	
<input type="button" value="ยืนยัน"/>	เป็นสมาชิกอยู่แล้ว? เข้าสู่ระบบ

ภาพที่ 3.4 การสมัครสมาชิกเข้าสู่ระบบ

5. การยืนยัน OTP

หลังจากกดยืนยันการสมัครสมาชิก ระบบจะให้ ยืนยัน OTP กับหมายเลข ที่ทำการลงทะเบียนไว้กรอกหมายเลข OTP 5 หลัก > กดยืนยัน การสมัครจะเสร็จสมบูรณ์ และ เข้าสู่ระบบได้ หากไม่ได้รับรหัส OTP ผู้ใช้สามารถ กด ส่งอีกครั้ง เพื่อรับรหัสอีกครั้ง และสามารถกด ย้อนกลับ หากเบอร์โทรศัพท์ที่กรอกไปไม่ถูกต้อง

ยืนยันตัวตนผ่าน OTP

ระบบได้ส่งรหัสยืนยันตัวตนไปที่ : 0622964151



กรุณาตรวจสอบ SMS ของท่าน
เพื่อเข้าถึงรหัส OTP

เวลาที่เหลือ : 4:54 นาที / อ้างอิง TJBKR
ไม่ได้รับรหัส OTP ? [ส่งอีกครั้ง](#)

ย้อนกลับ

ยืนยัน

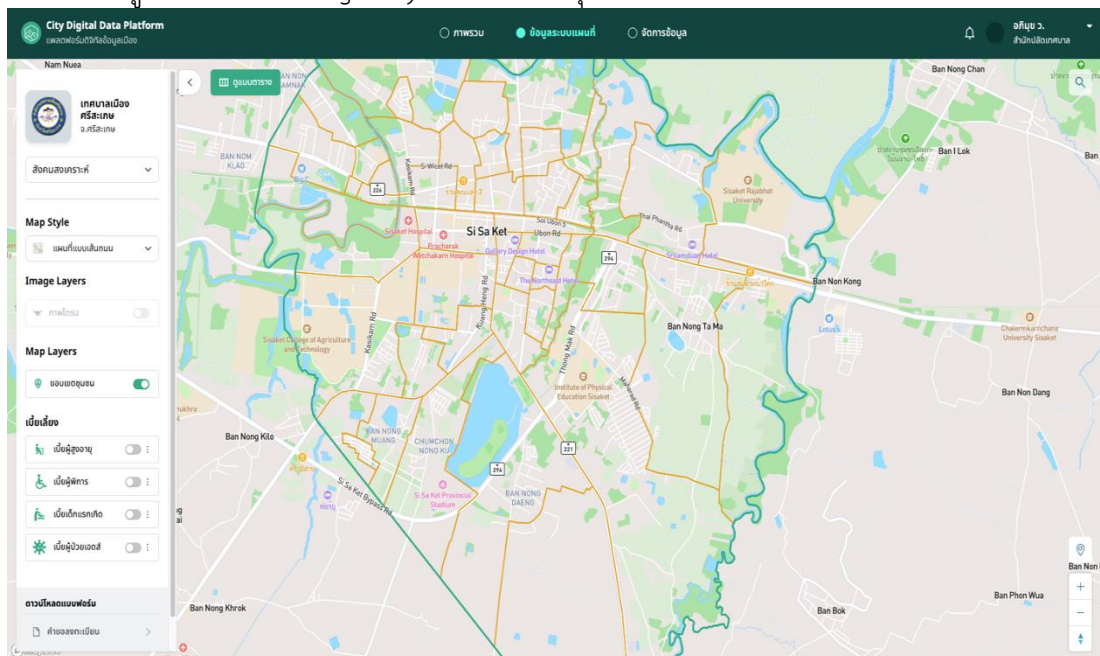
ภาพที่ 3.5 ยืนยันรหัส OTP

6. การแสดงข้อมูลระบบแผนที่

เมื่อเข้าสู่ระบบ ระบบจะแสดงหน้าข้อมูลระบบแผนที่และเมนูต่างๆ ทางด้านซ้าย โดยแผนที่ตรงหน้าจอ จะแสดงขอบเขตการรับผิดชอบในเขตของผู้ใช้ในลักษณะแบ่งเป็นแต่ละเขต

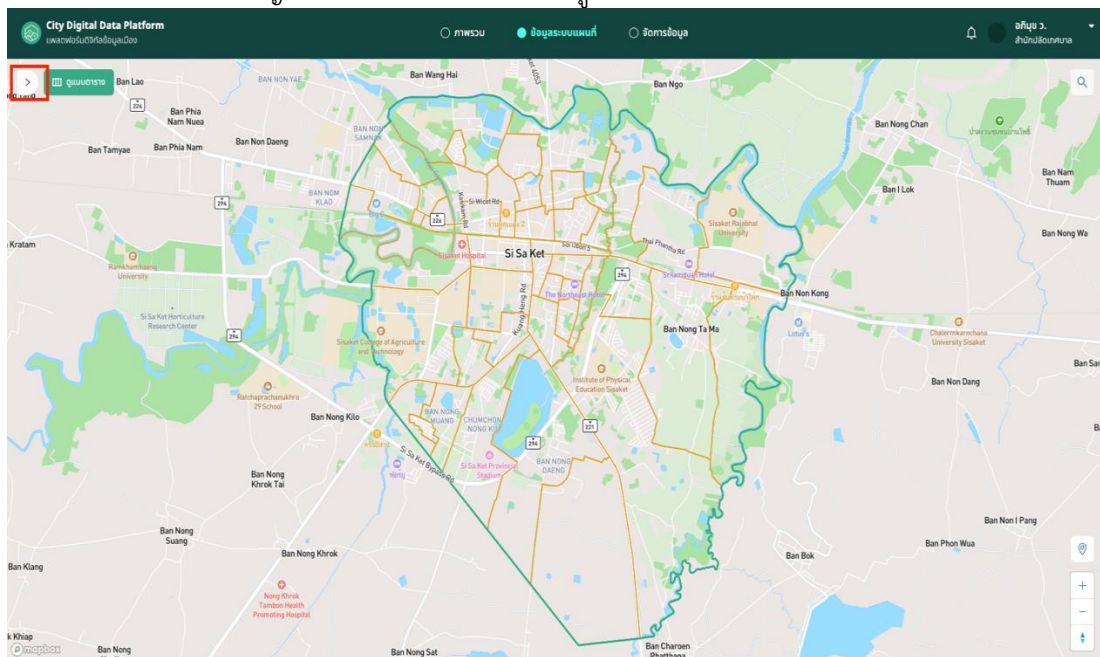
- เมื่อดำเนินการ จะประกอบไปด้วย ชื่อองค์กร เมนู(ภาพรวม ข้อมูลแผนที่ จัดการข้อมูล) การแจ้งเตือน และโปรไฟล์โดยย่อ ตามลำดับซ้ายไปขวา

- เมื่อด้านซ้ายจะแสดงตัวกรองที่ผู้ใช้งานให้แสดงบนแผนที่ จะประกอบไปด้วย ตัวกรองของแต่ละด้าน รูปแบบแผนที่ Image Layers ขอบเขตชุมชน เบี้ยเลี้ยง และการควานไหลลดแบบฟอร์ม



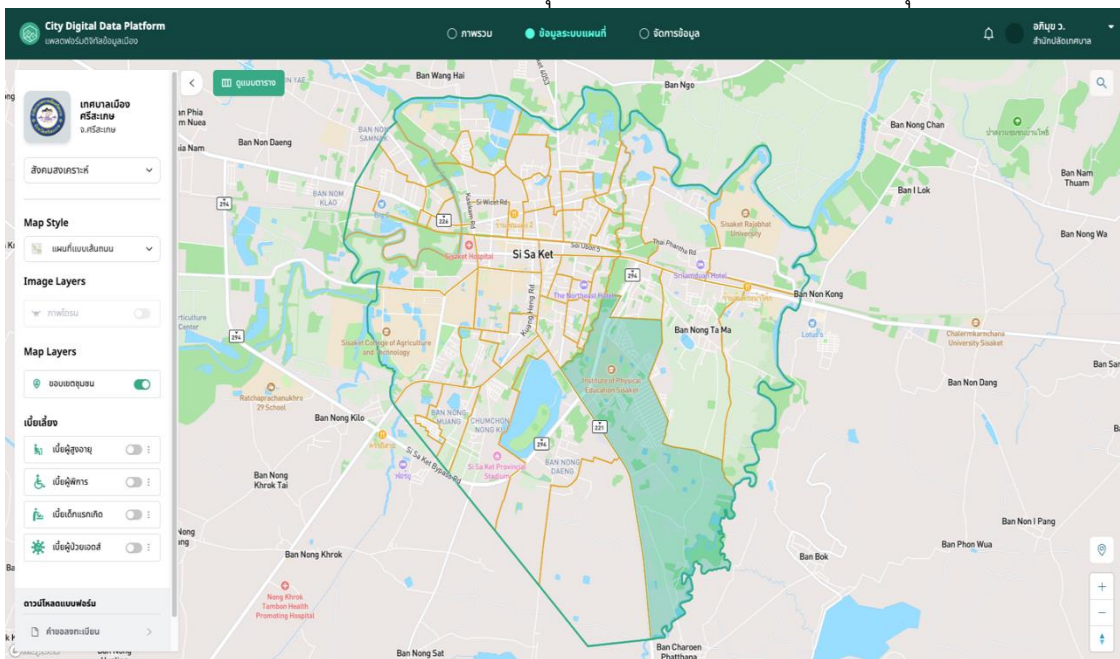
ภาพที่ 3.6 แสดงข้อมูลระบบแผนที่

- สามารถกดสัญลักษณ์เพื่อปิดและขยายเมนูแสดงตัวกรองทางด้านซ้ายได้



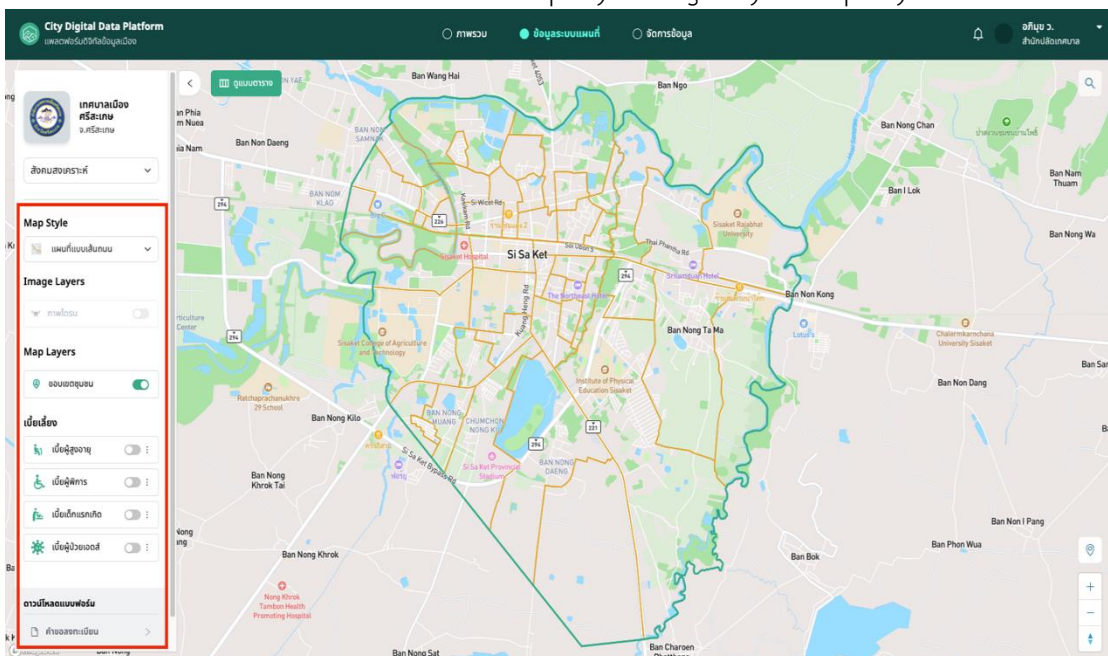
ภาพที่ 3.7 แสดงข้อมูลระบบแผนที่แบบปิดเมนู

- สามารถเลื่อนเมาส์เพื่อแสดงแต่ละเขตชุมชน แผนที่แสดง ไฮไลท์เขตชุมชนเป็นสีเขียว



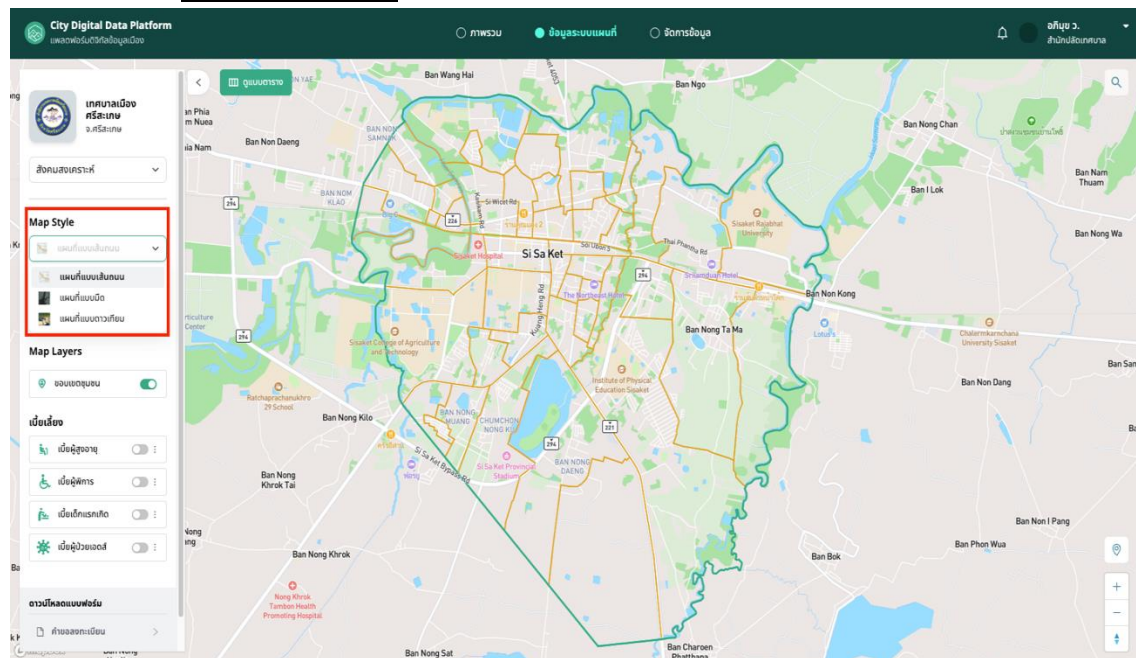
ภาพที่ 3.8 แสดงข้อมูลระบบแผนที่แสดงเขตชุมชน

- ตัวกรองทางด้านซ้ายประกอบด้วย Map Style Image Layers Map Layers และเบี๋ยเลี้ยง



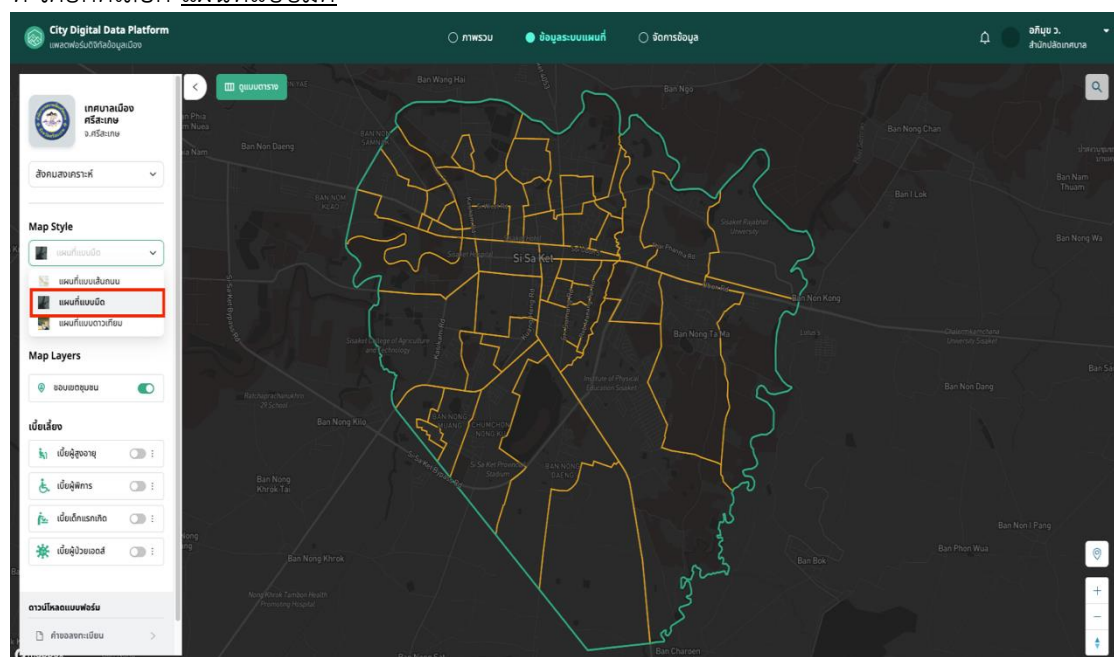
ภาพที่ 3.9 แสดงข้อมูลระบบแผนที่

- ตัวกรองแรก Map Style ผู้ใช้สามารถกดสัญลักษณ์ สามเหลี่ยม เพื่อเลือกรูปแบบของแผนที่ โดยกดเลือก แผนที่แบบเส้นถนน



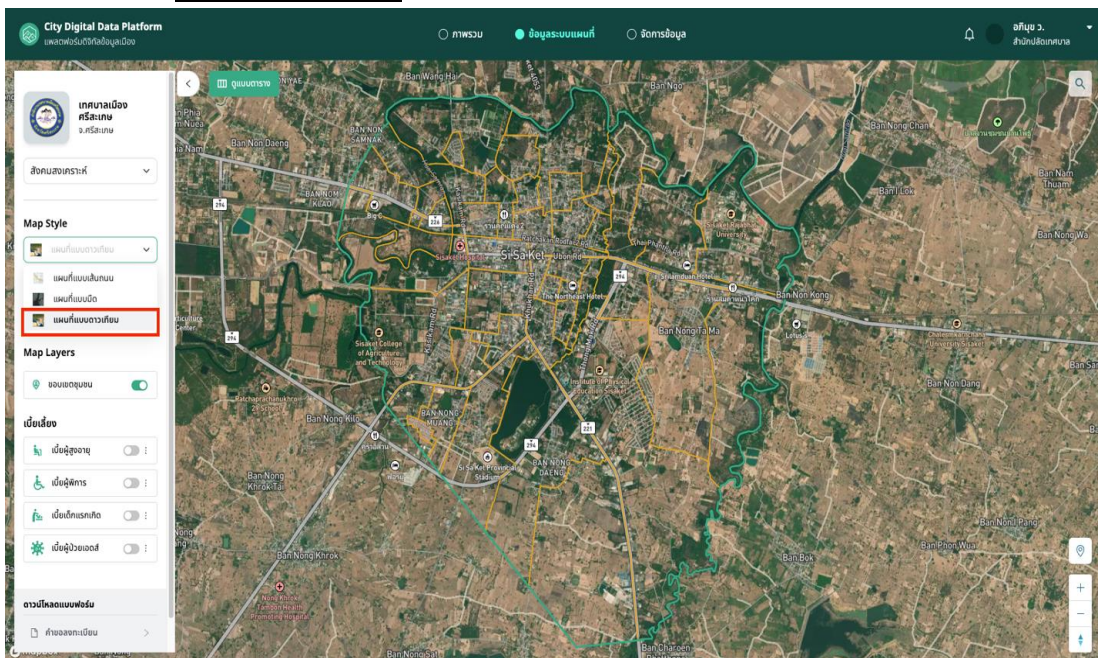
ภาพที่ 3.10 แสดงข้อมูลระบบแผนที่ แผนที่แบบเส้นถนน

- ตัวกรองแรก Map Style ผู้ใช้สามารถกดสัญลักษณ์ สามเหลี่ยม เพื่อเลือกรูปแบบของแผนที่ โดยกดเลือก แผนที่แบบมืด



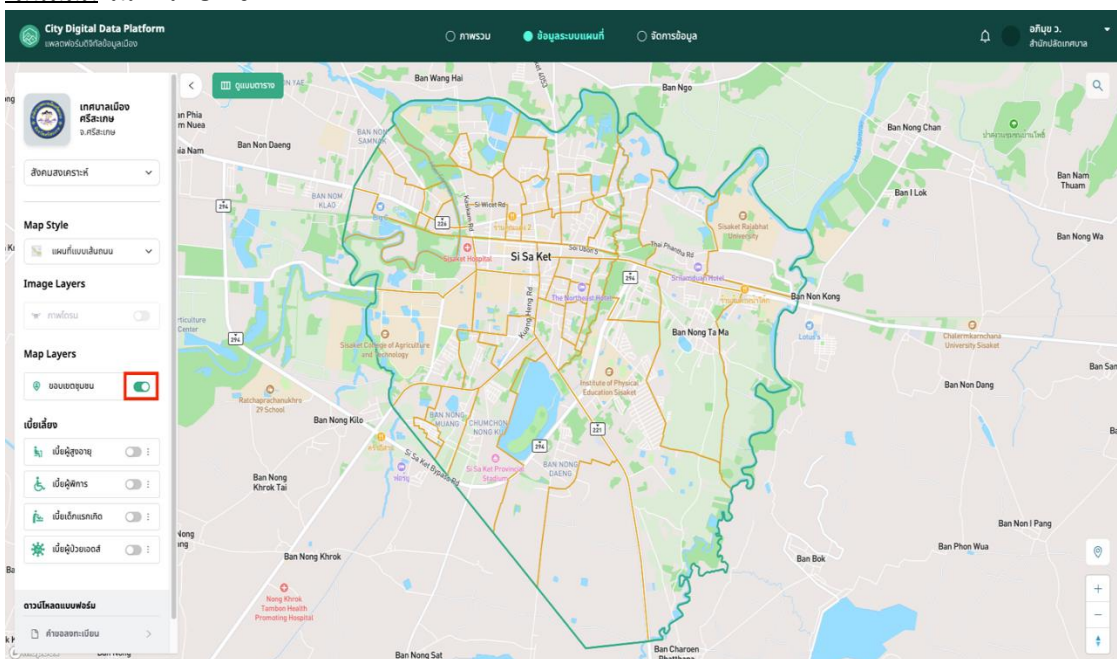
ภาพที่ 3.11 แสดงข้อมูลระบบแผนที่ แผนที่แบบมืด

- ตัวกรองแรก Map Style ผู้ใช้สามารถกดสัญลักษณ์ สามเหลี่ยม เพื่อเลือกรูปแบบของแผนที่ โดยกดเลือก แผนที่แบบดาวเทียม



ภาพที่ 3.12 แสดงข้อมูลระบบแผนที่ด้านสวัสดิการสังคม แผนที่แบบดาวเทียม

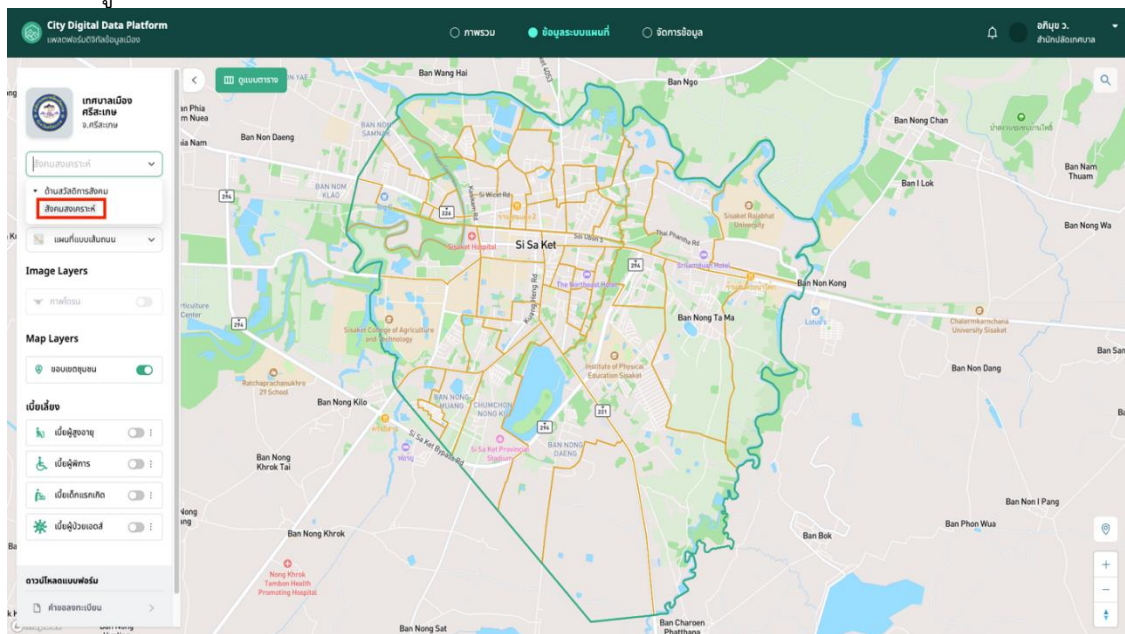
- เมนูตัวกรองสาม Map Layers ผู้ใช้สามารถกดเปิด-ปิด เพื่อแสดงเขตชุมชน จะแสดงเป็น เส้นสีส้ม ในการแบ่งเขต



ภาพที่ 3.13 แสดงข้อมูลระบบแผนที่ด้านสวัสดิการสังคม Map Layers

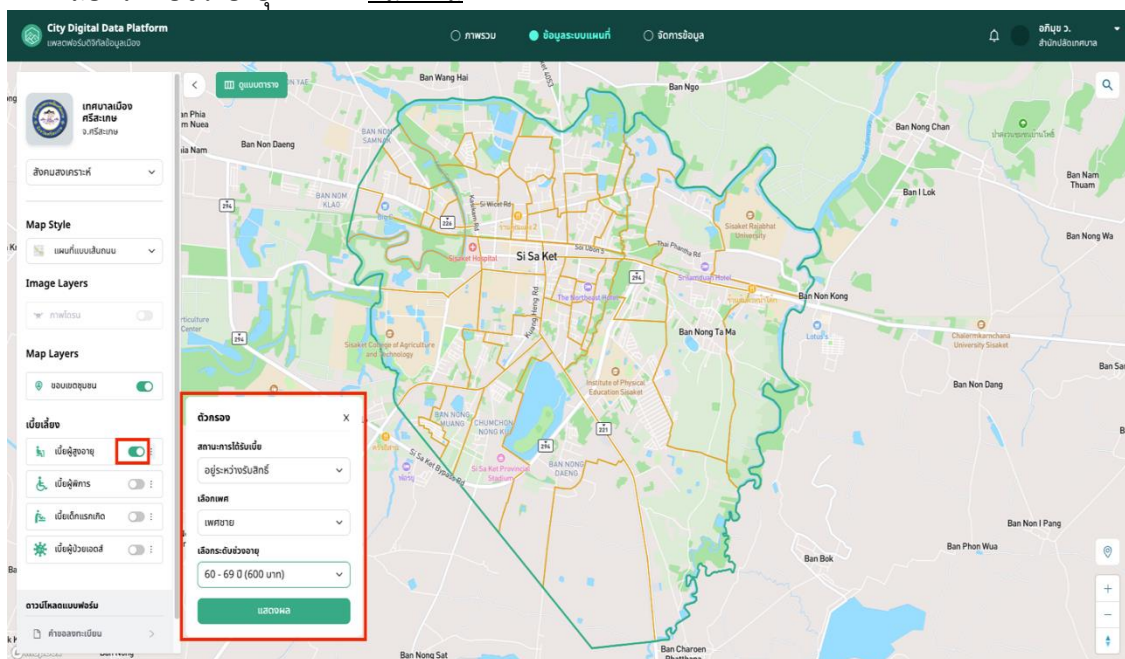
7. การแสดงข้อมูลระบบแผนที่ด้านสวัสดิการสังคม

- เมนูตัวกรองที่สี่ เบี้ยเลี้ยง โดยจะแบ่งออกเป็น เบี้ยผู้สูงอายุ เบี้ยผู้พิการ เบี้ยเด็กแรกเกิด และเบี้ยผู้ป่วยเอดส์



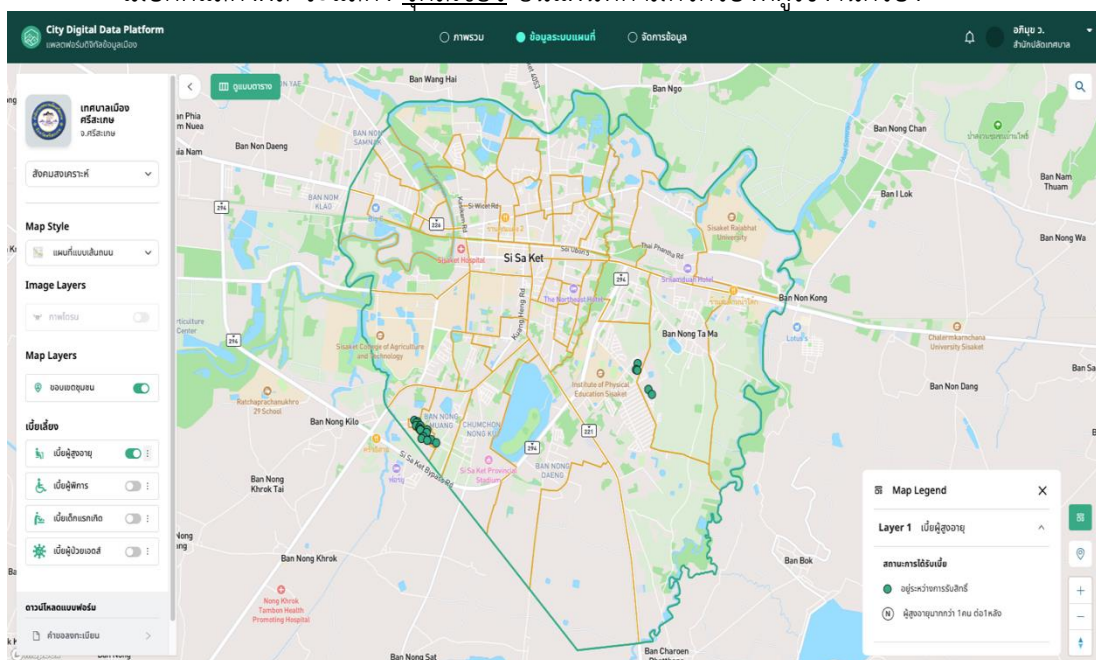
ภาพที่ 3.14 แสดงข้อมูลระบบแผนที่ด้านสวัสดิการสังคม

- ผู้ใช้สามารถกดเปิด-ปิด เบี้ยผู้สูงอายุ >> ระบบแสดงตัวกรอง สถานการณ์ได้รับเบี้ย เลือกรูปแบบแสดงข้อมูล >> กด แสดงผล



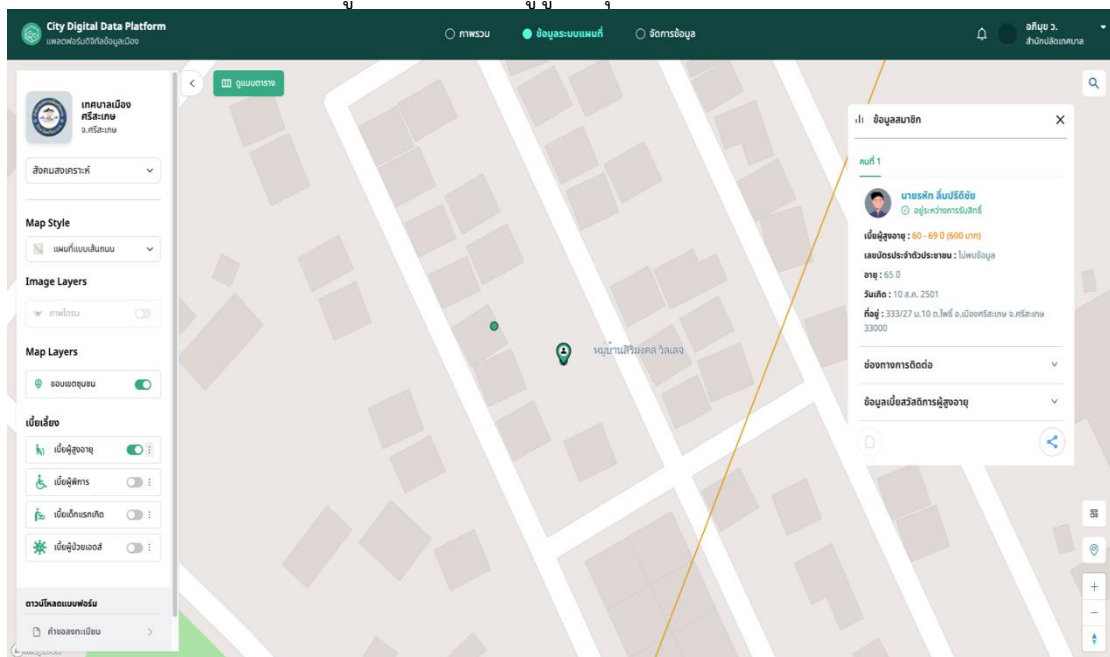
ภาพที่ 3.15 แสดงข้อมูลระบบแผนที่ด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยผู้สูงอายุ

- เมื่อกดแสดงผล จะแสดง จุดสีเขียว บนแผนที่ตามตัวกรองที่ผู้ใช้งานกรอก



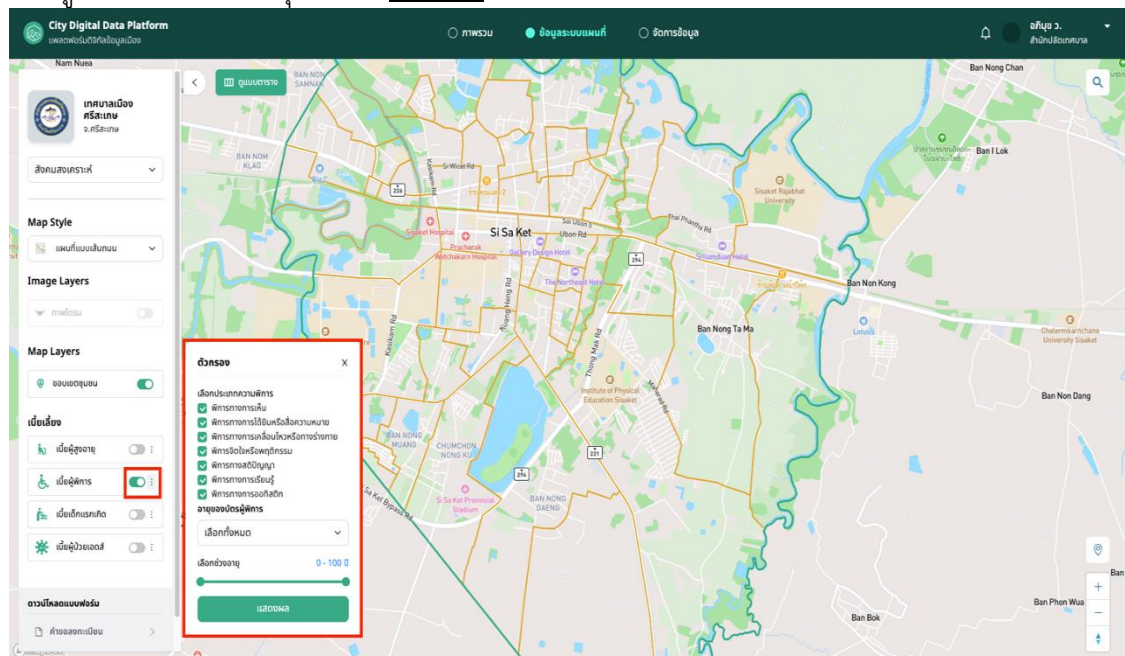
ภาพที่ 3.16 แสดงข้อมูลระบบแผนที่ด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยผู้สูงอายุ

- ผู้ใช้งานสามารถกดที่ จุดสีเขียว เพื่อดูข้อมูลรายละเอียดของผู้สูงอายุ สามารถดู ข้อมูลสมาชิก ช่องทางการติดต่อ ข้อมูลเบี้ยสวัสดิการผู้สูงอายุ



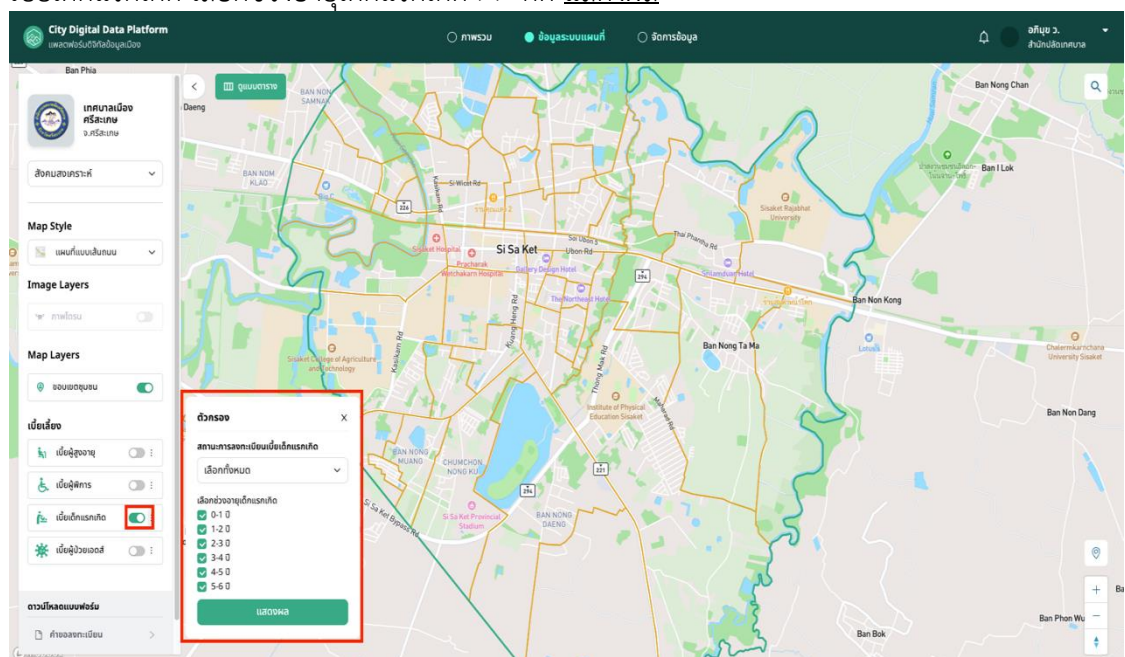
ภาพที่ 3.17 แสดงข้อมูลระบบแผนที่ด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยผู้สูงอายุ

- ผู้ใช้สามารถกดเปิด-ปิด เบี้ยผู้พิการ >> ระบบแสดงตัวกรอง ประเภทความพิการ อายุของ บัตรผู้พิการ เลือกช่วงอายุ >> กด แสดงผล



ภาพที่ 3.18 แสดงข้อมูลระบบแผนที่ด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยผู้พิการ

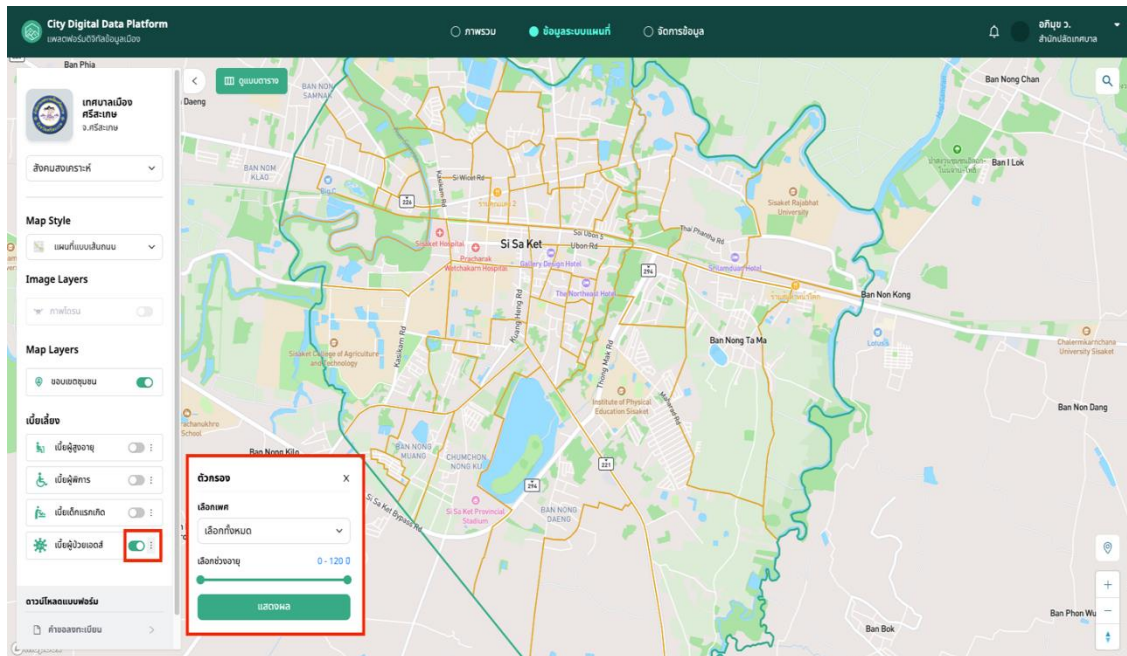
- ผู้ใช้สามารถกดเปิด-ปิด เบี้ยเด็กแรกเกิด >> ระบบแสดงตัวกรอง สถานะการลงทะเบียน เบี้ยเด็กแรกเกิด เลือกช่วงอายุเด็กแรกเกิด >> กด แสดงผล



ภาพที่ 3.19 แสดงข้อมูลระบบแผนที่ด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยเด็กแรกเกิด

- ผู้ใช้สามารถกดเปิด-ปิด เบี้ยผู้ป่วยเอดส์ >> ระบบแสดงตัวกรอง เลือกเพศ เลือกช่วงอายุ

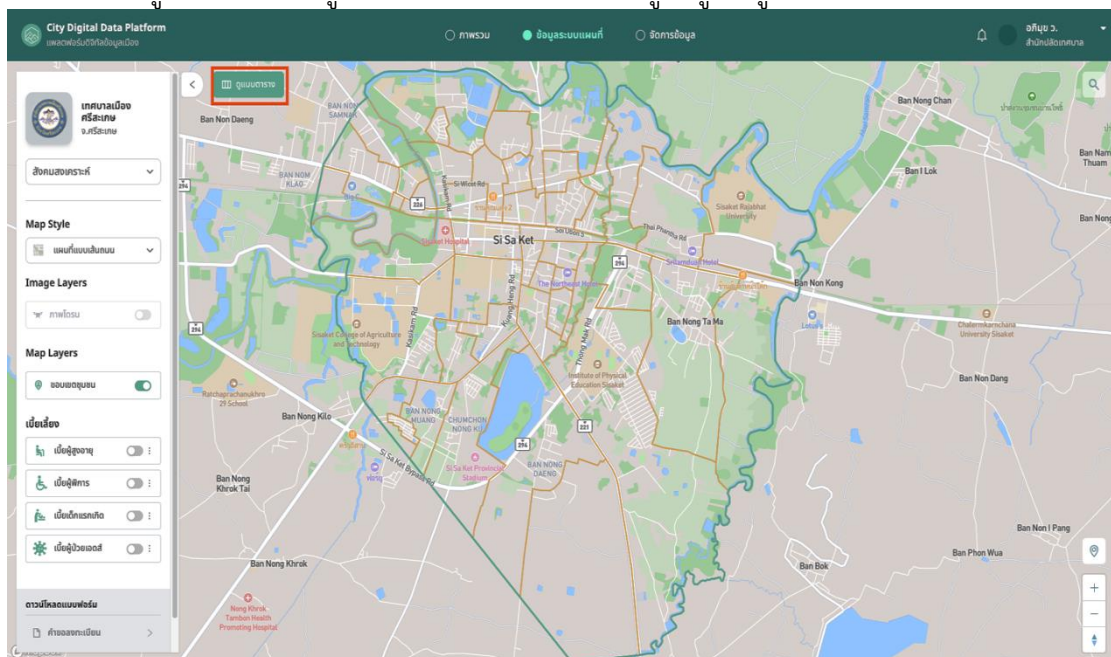
>> กด แสดงผล



ภาพที่ 3.20 แสดงข้อมูลระบบแผนที่ด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยผู้ป่วยเอดส์

8. ข้อมูลแผนที่แบบตาราง

- ผู้ใช้สามารถกด ดูแบบตาราง ด้านบนซ้ายเพื่อดูข้อมูลในรูปแบบตาราง



ภาพที่ 3.21 เมนูเข้าสู่การดูข้อมูลแผนที่แบบตาราง

- โดยการแสดงผลข้อมูลแผนที่แบบตารางจะสามารถเลือกด้านต่างๆได้แบบข้อมูลรูปแบบแผนที่

The screenshot shows the 'City Digital Data Platform' interface. On the left, there is a sidebar with the logo of the Bangkok Metropolitan Administration and a menu with options: 'เลือกสนทนาระดับ', 'เมื่อผู้สูงอายุ', 'เมื่อผู้พิการ', 'เมื่อเด็กแรกเกิด', and 'เมื่อผู้สูงอายุ'. The main area is titled 'ผู้สูงอายุ' and contains a search filter with dropdowns for 'อำเภอ/กิ่งอำเภอ และบ้านเลขที่', 'กรุงเทพมหานคร/เขต/อำเภอ', 'สถานะการได้รับเบี้ย', and 'เพศ'. Below the filters is a table with the following data:

ชื่อ - นามสกุล	เลขบัตรประชาชน	อายุ	สถานะการได้รับเบี้ย	เงินช่วยเหลือ	วันที่ได้รับสิทธิ์	สวัสดิการที่ได้รับ
นางกรรณิการ์ ศิลาทอง	ไม่พบข้อมูล	69 ปี	• ผู้รับสวัสดิการผู้สูงอายุ	60 - 69 ปี (600 บาท)	ไม่พบข้อมูล	ไม่พบข้อมูล
นายเกียรติภูมิ รุ่งเรือง	ไม่พบข้อมูล	67 ปี	• ผู้รับสวัสดิการผู้สูงอายุ	60 - 69 ปี (600 บาท)	ไม่พบข้อมูล	ไม่พบข้อมูล
นายพิศม ชาญ	ไม่พบข้อมูล	77 ปี	• ผู้รับสวัสดิการผู้สูงอายุ	70 - 79 ปี (700 บาท)	ไม่พบข้อมูล	ไม่พบข้อมูล
นายเทียน วัฒนศิริ	ไม่พบข้อมูล	70 ปี	• ผู้รับสวัสดิการผู้สูงอายุ	70 - 79 ปี (700 บาท)	ไม่พบข้อมูล	ไม่พบข้อมูล
นายวิศ พนมทาส	ไม่พบข้อมูล	72 ปี	• ผู้รับสวัสดิการผู้สูงอายุ	70 - 79 ปี (700 บาท)	ไม่พบข้อมูล	ไม่พบข้อมูล
นางสาวอนงค์ เม่งสว่าง	ไม่พบข้อมูล	81 ปี	• ผู้รับสวัสดิการผู้สูงอายุ	80 - 89 ปี (800 บาท)	ไม่พบข้อมูล	ไม่พบข้อมูล
นายสุทัศน์ นามวงศ์	ไม่พบข้อมูล	60 ปี	• ผู้รับสวัสดิการผู้สูงอายุ	60 - 69 ปี (600 บาท)	ไม่พบข้อมูล	ไม่พบข้อมูล
นางสาววิมลศรี สุจริต	ไม่พบข้อมูล	66 ปี	• ผู้รับสวัสดิการผู้สูงอายุ	60 - 69 ปี (600 บาท)	ไม่พบข้อมูล	ไม่พบข้อมูล
นายเทียน ธีธรรมาภรณ์	ไม่พบข้อมูล	83 ปี	• ผู้รับสวัสดิการผู้สูงอายุ	80 - 89 ปี (800 บาท)	ไม่พบข้อมูล	ไม่พบข้อมูล
นางสาวอนงค์ ขุนกันทร	ไม่พบข้อมูล	61 ปี	• ผู้รับสวัสดิการผู้สูงอายุ	60 - 69 ปี (600 บาท)	ไม่พบข้อมูล	ไม่พบข้อมูล

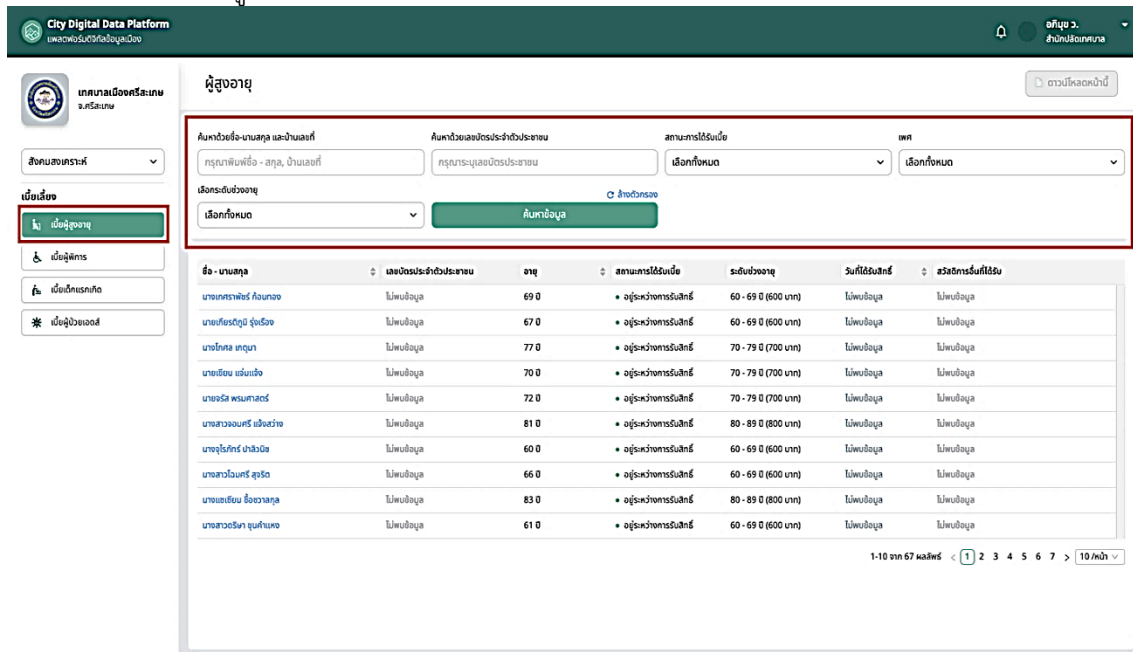
ภาพที่ 3.22 ข้อมูลแผนที่แบบตาราง

- แสดงเมนูด้านซ้ายมือประกอบไปด้วย ชื่อด้านที่เลือกและเบี้ยเลี้ยง (เบี้ยผู้สูงอายุ เบี้ยผู้พิการ เบี้ยเด็กแรกเกิดและเบี้ยผู้ป่วยเอดส์)

This screenshot is identical to Figure 3.22, but it highlights the left sidebar menu with a red rectangular box. The menu items are: 'เลือกสนทนาระดับ', 'เมื่อผู้สูงอายุ', 'เมื่อผู้พิการ', 'เมื่อเด็กแรกเกิด', and 'เมื่อผู้สูงอายุ'.

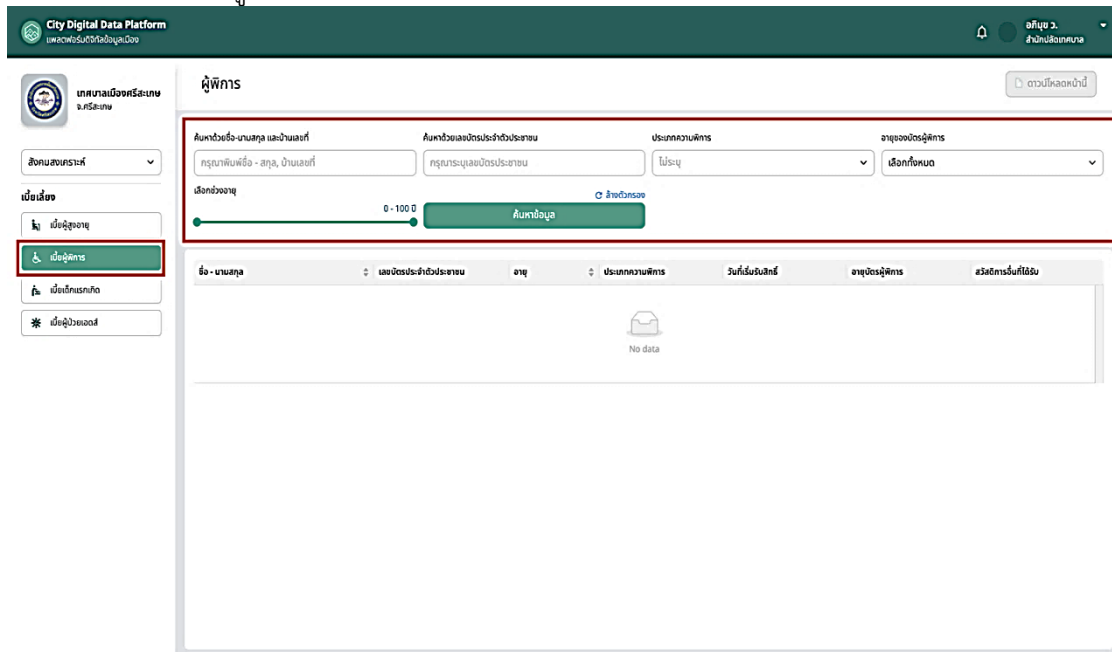
ภาพที่ 3.23 ข้อมูลแผนที่แบบตารางเมนู

- เมนูแรกเบี้ยเลี้ยงผู้สูงอายุ >> ตัวกรองสามารถกรอง ค้นหาด้วยชื่อ-นามสกุล และบ้านเลขที่
 - ค้นหาด้วยเลขบัตรประจำตัวประชาชน สถานการณ์ได้รับเบี้ย เพศ เลือกระดับช่วงอายุ
- จากนั้นกด ค้นหาข้อมูล



ภาพที่ 3.24 ข้อมูลแผนที่แบบตารางเบี้ยเลี้ยงผู้สูงอายุ

- เมนูสองเบี้ยเลี้ยงผู้พิการ >> ตัวกรองสามารถกรอง ค้นหาด้วยชื่อ-นามสกุล และบ้านเลขที่
 - ค้นหาด้วยเลขบัตรประจำตัวประชาชน ประเภทความพิการ อายุของบัตรผู้พิการ เลือกระดับช่วงอายุ
- จากนั้นกด ค้นหาข้อมูล



ภาพที่ 3.25 ข้อมูลแผนที่แบบตารางเบี้ยเลี้ยงผู้พิการ

- เมนูสามเปี้ยเลี้ยงเด็กแรกเกิด >> ตัวกรองสามารถกรอง ค้นหาด้วยชื่อ-นามสกุล และ บ้านเลขที่ และบ้านเลขที่ ค้นหาด้วยเลขบัตรประจำตัวประชาชน สถานะการลงทะเบียนเปี้ยเลี้ยงเด็กแรกเกิด ช่วงอายุเด็กแรกเกิด จากนั้นกด ค้นหาข้อมูล

The screenshot shows the 'เด็กแรกเกิด' (Newborns) search interface. The search filters are:

- ค้นหาด้วยชื่อ-นามสกุล และบ้านเลขที่: กรุงเทพมหานคร - สกล, บ้านเลขที่
- ค้นหาด้วยเลขบัตรประจำตัวประชาชน: กรุงเทพมหานคร
- สถานะการลงทะเบียนเปี้ยเลี้ยงเด็กแรกเกิด: เลือกทั้งหมด
- ช่วงอายุเด็กแรกเกิด: ไม่ระบุ

 The search results table has columns: ชื่อ - นามสกุล, เลขบัตรประจำตัวประชาชน, อายุ, ผู้ปกครอง, สถานะการลงทะเบียน, ช่วงอายุการเกิด, and วันเกิด. The table content is 'No data'.

ภาพที่ 3.26 ข้อมูลแผนที่แบบตารางเปี้ยเลี้ยงเด็กแรกเกิด

- เมนูสามเปี้ยเลี้ยงผู้ป่วยเอดส์ >> ตัวกรองสามารถกรอง ค้นหาด้วยชื่อ-นามสกุล และ บ้านเลขที่ และบ้านเลขที่ ค้นหาด้วยเลขบัตรประจำตัวประชาชน เลือกเพศ เลือกช่วงอายุ จากนั้นกด ค้นหาข้อมูล

The screenshot shows the 'ผู้ป่วยเอดส์' (AIDS Patients) search interface. The search filters are:

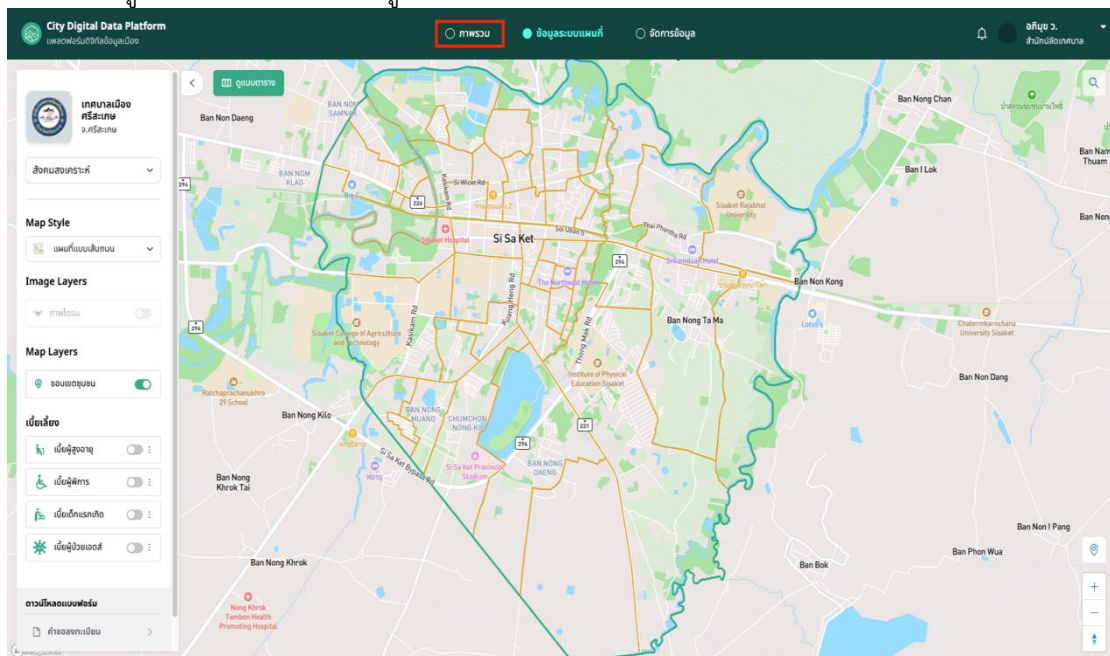
- ค้นหาด้วยชื่อ-นามสกุล และบ้านเลขที่: กรุงเทพมหานคร - สกล, บ้านเลขที่
- ค้นหาด้วยเลขบัตรประจำตัวประชาชน: กรุงเทพมหานคร
- เลือกเพศ: เลือกทั้งหมด
- เลือกช่วงอายุ: 0 - 120 ปี

 The search results table has columns: ชื่อ - นามสกุล, เลขบัตรประจำตัวประชาชน, อายุ, วันเกิด, เพศ, Line ID, and สถานะการรับ. The table content is 'No data'.

ภาพที่ 3.27 ข้อมูลแผนที่แบบตารางเมนูสามเปี้ยเลี้ยงผู้ป่วยเอดส์

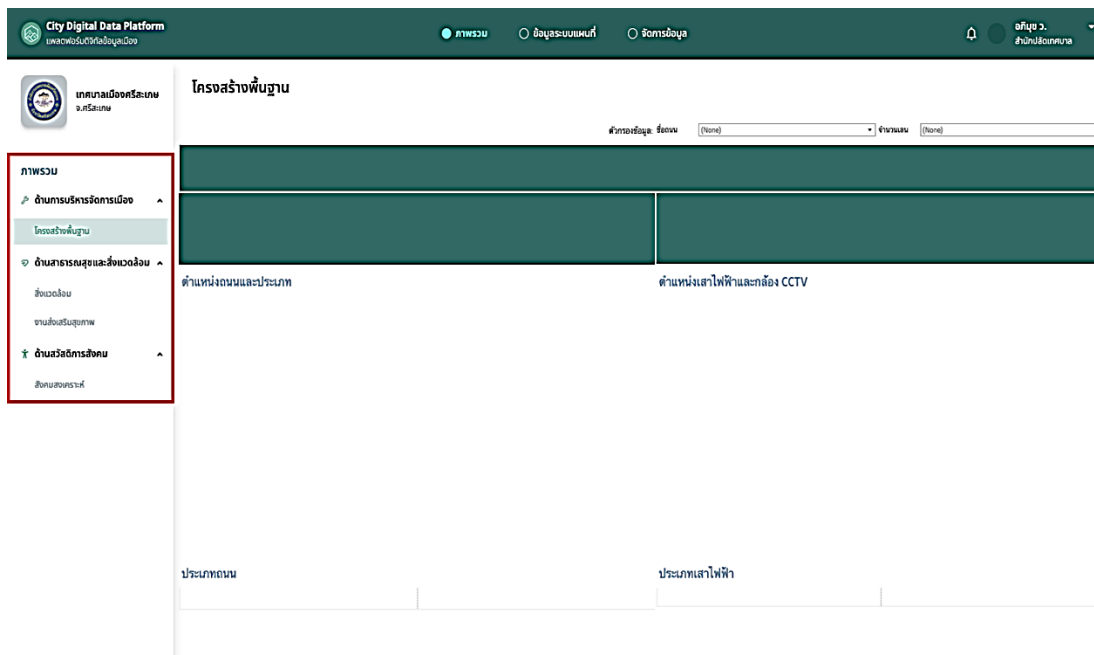
9. การดูภาพรวม

- ผู้ใช้งานสามารถเลือกเมนู ภาพรวม ด้านบนด้วยการคลิกเข้าไปที่คำว่า ภาพรวม



ภาพที่ 3.28 เมนูภาพรวม

- เมนูภาพรวมแสดงเมนู ด้านการบริหารจัดการเมือง ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และด้านสวัสดิการสังคม



ภาพที่ 3.29 เมนูภาพรวม

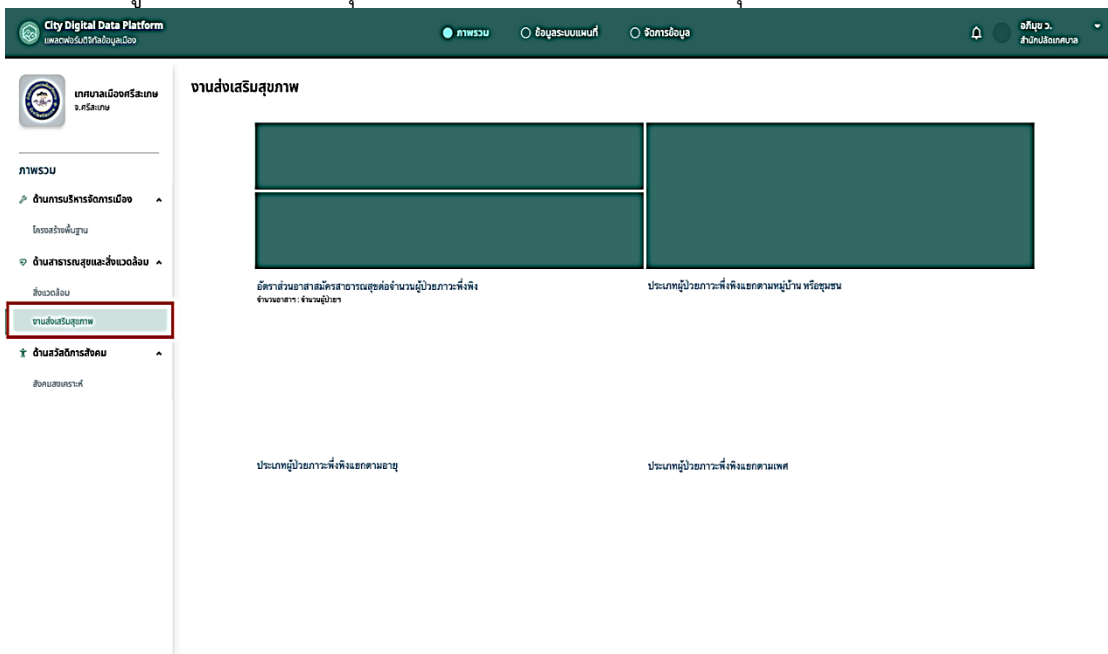
- เมนูแรก ด้านการบริหารจัดการเมือง >> โครงสร้างพื้นฐาน สามารถรองจาก ชื่อถนน และจำนวนเลน ข้อมูลจะแสดงที่หน้าจอ

ภาพที่ 3.30 เมนูภาพรวมด้านการบริหารจัดการเมือง

- เมนูสอง ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม >> สิ่งแวดล้อม สามารถรองจาก ปีงบประมาณ ข้อมูลจะแสดงที่หน้าจอ

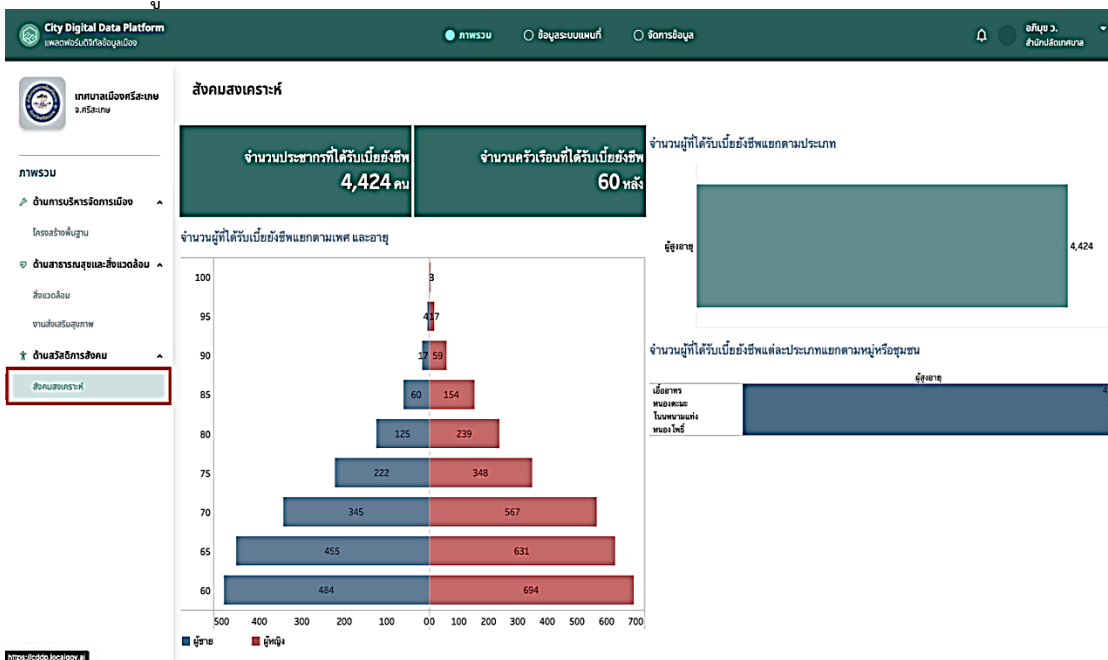
ภาพที่ 3.31 เมนูภาพรวมด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

- เมนูสอง ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม >> งานส่งเสริมสุขภาพ



ภาพที่ 3.32 เมนูภาพรวมด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

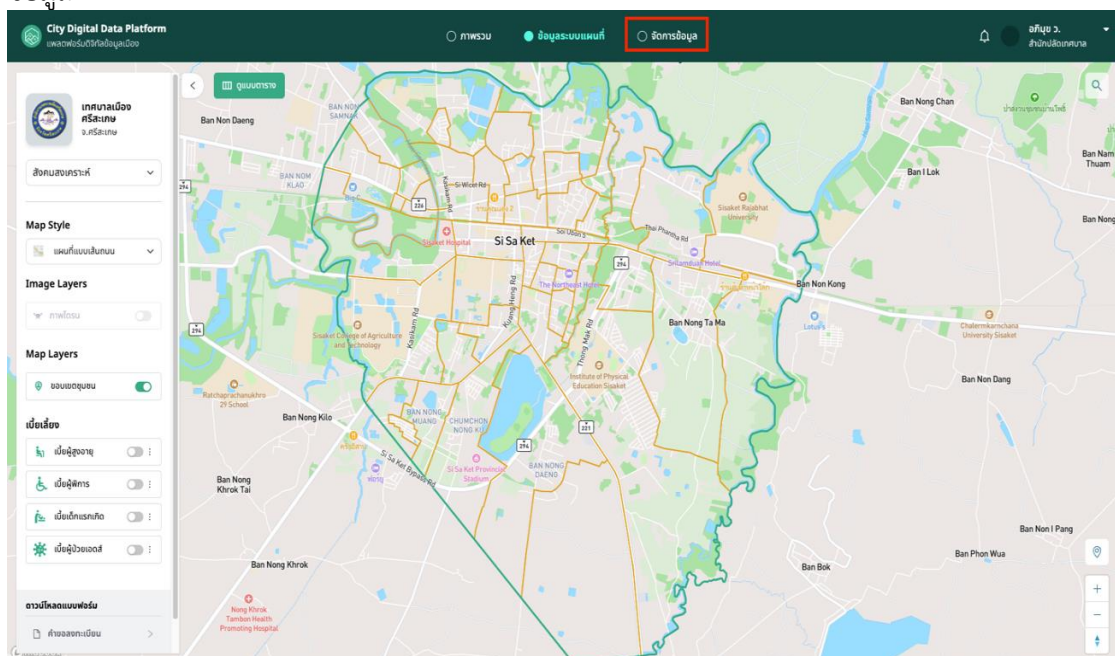
- เมนูสาม ด้านสวัสดิการสังคม >> สังคมสังเคราะห์



ภาพที่ 3.33 เมนูภาพรวมด้านสวัสดิการสังคม

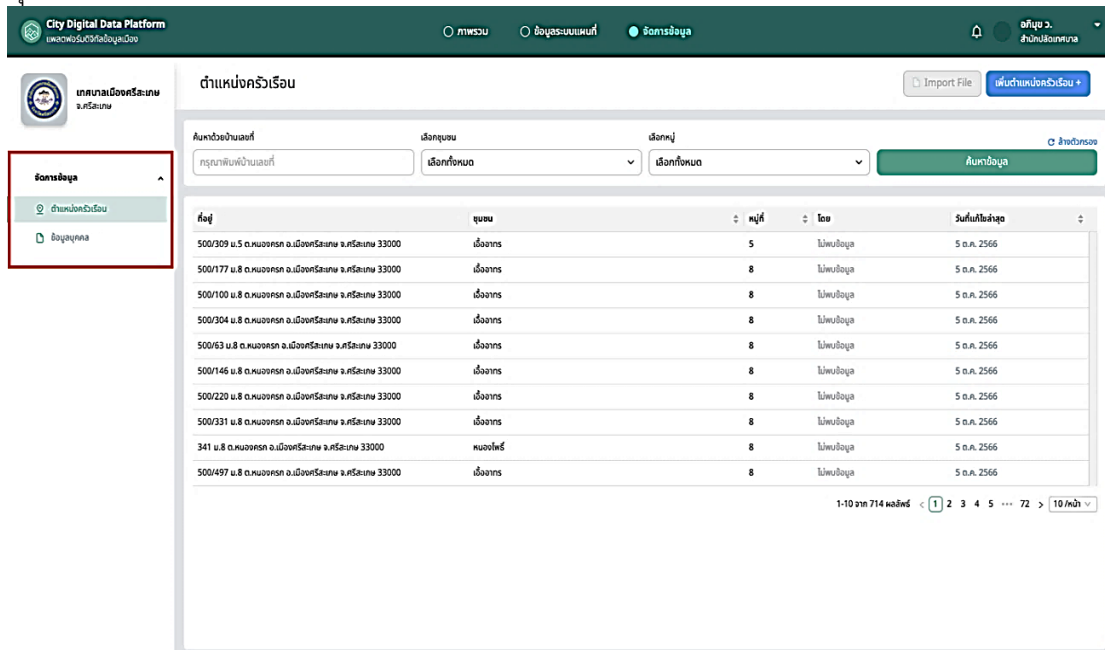
10. การจัดการข้อมูล

- ผู้ใช้งานสามารถเลือกเมนู จัดการผู้ใช้งานระบบ ด้านบนด้วยการคลิกเข้าไปที่คำว่า จัดการข้อมูล



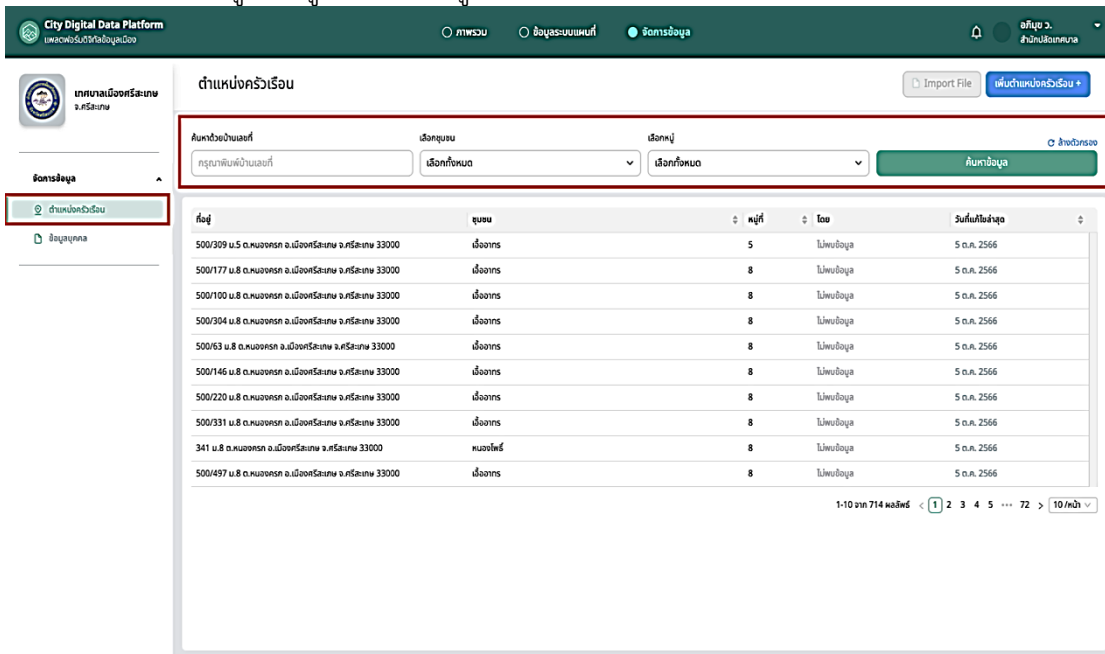
ภาพที่ 3.34 เมนูจัดการข้อมูล

- เมื่อเข้ามาหน้าจัดการผู้ใช้งานระบบจะแสดงเมนูด้านซ้าย ตำแหน่งครัวเรือนและข้อมูลบุคคล



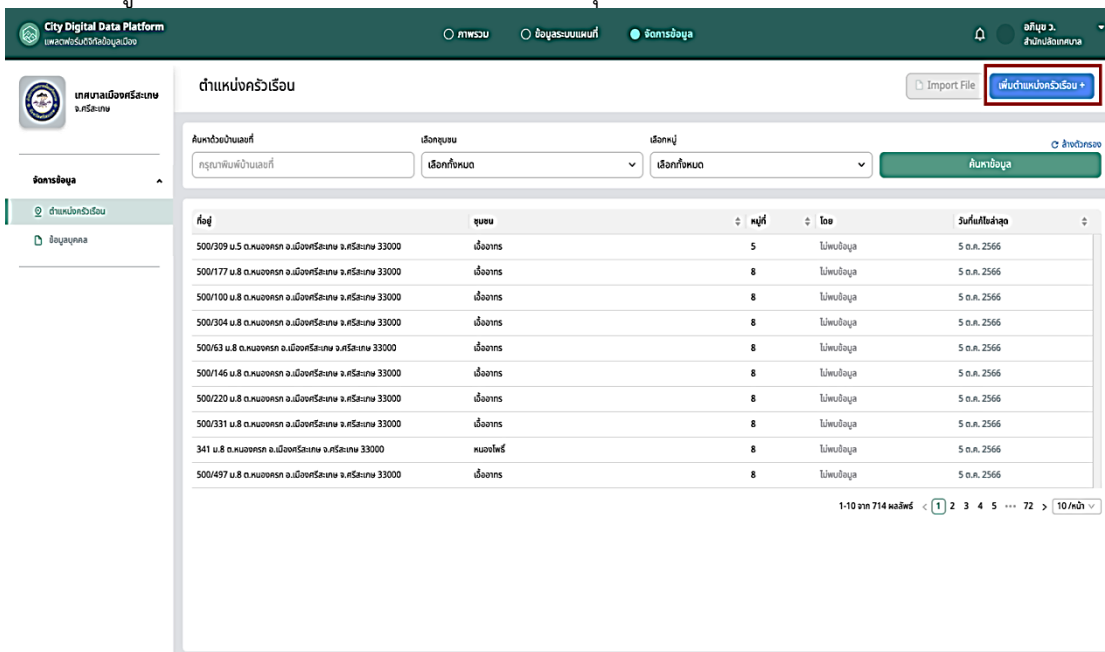
ภาพที่ 3.35 เมนูจัดการข้อมูล

- เมนูตำแหน่งครัวเรือน สามารถกรองจาก ค้นหาด้วยบ้านเลขที่ เลือกชุมชน และ เลือกหมู่ จากนั้นกด ค้นหาข้อมูล ข้อมูลจะแสดงในรูปแบบตาราง



ภาพที่ 3.36 เมนูตำแหน่งครัวเรือน

- ผู้ใช้งานสามารถเพิ่มตำแหน่งครัวเรือนได้ที่ปุ่ม + เพิ่มตำแหน่งครัวเรือน ด้านบนขวามือ



ภาพที่ 3.37 เมนูตำแหน่งครัวเรือน

- ผู้ใช้งานต้องกรอกข้อมูล บ้านเลขที่ ชุมชน หมู่ที่ ตรอกซอย ถนน รหัสไปรษณีย์ จังหวัด อำเภอ/เขต ตำบล/แขวง >> จากนั้นกด บันทึกและเพิ่มข้อมูล

City Digital Data Platform
แพลตฟอร์มบริหารจัดการเมือง

เพิ่มตำแหน่งครัวเรือน

ตำแหน่งครัวเรือน

*ตำแหน่งที่ปักหมุด

*บ้านเลขที่: ชื่อชุมชน: หมู่ที่:

ตรอกซอย: ถนน: *รหัสไปรษณีย์:

*จังหวัด: *อำเภอ/เขต: *ตำบล/แขวง:

บันทึกและเพิ่มข้อมูล

ภาพที่ 3.38 เมนูเพิ่มตำแหน่งครัวเรือน

- ผู้ใช้งานสามารถ กดข้อมูลในตารางเพื่อดูรายละเอียด

City Digital Data Platform
แพลตฟอร์มบริหารจัดการเมือง

500/309 ม.5 ต.หนองครก อ.เมืองศรีสะเกษ จ.ศรีสะเกษ 33000

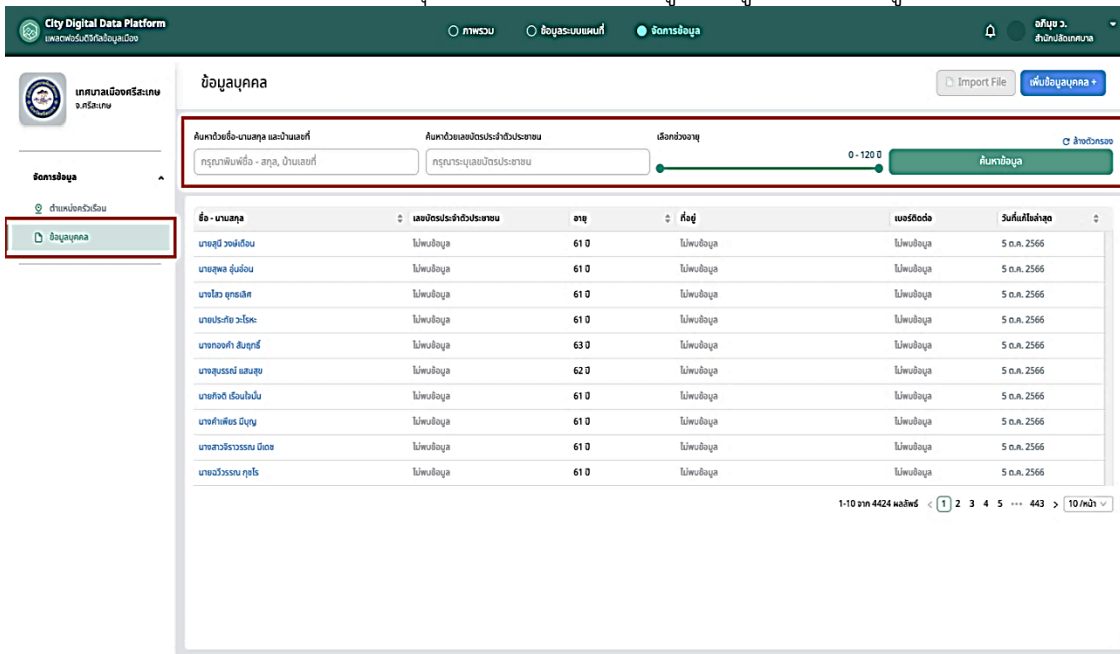
ตำแหน่งครัวเรือน

ตำแหน่งที่ปักหมุด

ที่อยู่
500/309 ม.5 ต.หนองครก อ.เมืองศรีสะเกษ จ.ศรีสะเกษ 33000

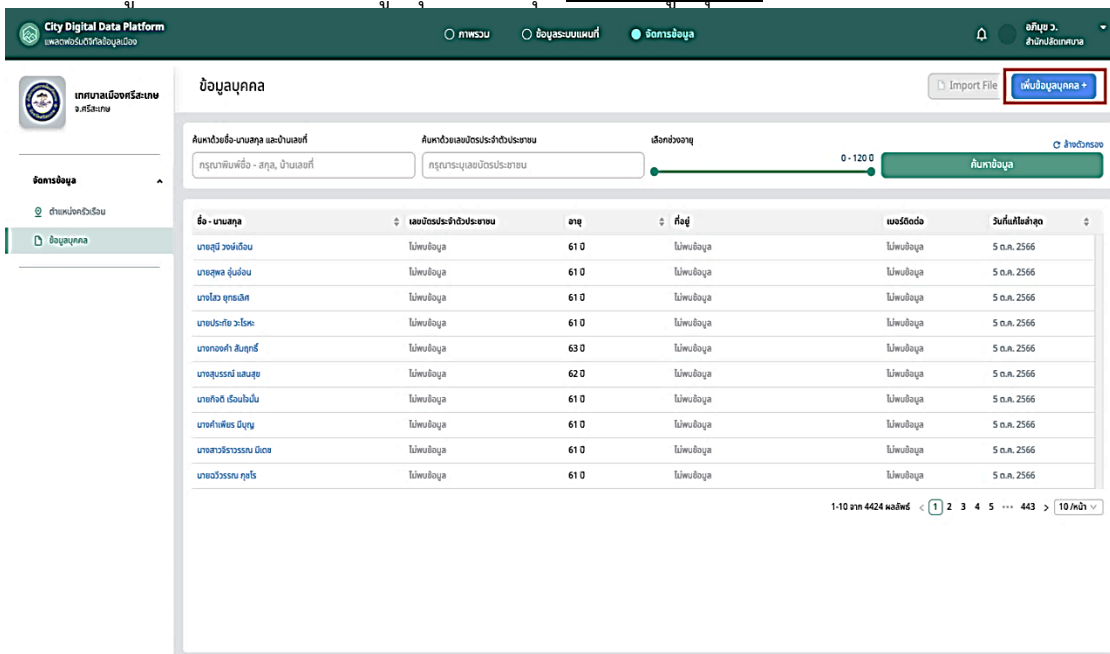
ภาพที่ 3.39 เมนูรายละเอียดตำแหน่งครัวเรือน

- เมนูข้อมูลบุคคล สามารถกรองจาก ค้นหาด้วยชื่อ-นามสกุล และบ้านเลขที่ ค้นหาด้วยเลข
บัตรประจำตัวประชาชน เลือกช่วงอายุ จากนั้นกด ค้นหาข้อมูล ข้อมูลจะแสดงในรูปแบบตาราง



ภาพที่ 3.40 ข้อมูลส่วนบุคคล

- ผู้ใช้งานสามารถเพิ่มข้อมูลบุคคลได้ที่ปุ่ม +เพิ่มข้อมูลบุคคล ด้านบนขวามือ



ภาพที่ 3.41 เพิ่มข้อมูลส่วนบุคคล

- ผู้ใช้งานต้องกรอกข้อมูลทั้งหมด 3 ขั้นตอน ได้แก่ รายละเอียดทั่วไป ข้อมูลที่อยู่และสรุปผล
- ขั้นตอนแรกรายละเอียดทั่วไปกรอก ข้อมูลส่วนบุคคล และผู้ที่สามารถติดต่อได้ จากนั้นกด ถัดไป

City Digital Data Platform
แพลตฟอร์มบริหารจัดการข้อมูลเมือง

เพิ่มข้อมูลใหม่

1 รายละเอียดทั่วไป
ข้อมูลพื้นฐาน ชื่อ-สกุล อายุ

2 ข้อมูลที่อยู่
ข้อมูลเขตวิเศษ และกรกรกที่อยู่ปัจจุบัน

3 สรุปผล
ตรวจสอบและบันทึกข้อมูล

รายละเอียดทั่วไป

ข้อมูลบุคคล

* ชื่อ นามสกุล

* ชื่อ นามสกุล

* ชื่อ นามสกุล

* เลขบัตรประชาชน (๑๑ หลัก)

* วัน / เดือน / ปีเกิด (๑๑ หลัก) อายุ ปี

* สัญชาติ (๑๑ หลัก)

* อีเมล (๑๑ หลัก)

ข้อมูลการติดต่อ

Line ID * เบอร์โทรศัพท์ * เบอร์โทร

Line ID * เบอร์โทรศัพท์ * เบอร์โทร

ผู้ที่สามารถติดต่อได้

ใช่ ไม่ใช่

ถัดไป

ภาพที่ 3.42 เพิ่มข้อมูลส่วนบุคคลขั้นตอนรายละเอียดทั่วไป

- ขั้นตอนที่สอง ปักหมุดที่อยู่ จากนั้นกด ถัดไป

เพิ่มข้อมูลใหม่

1 รายละเอียดทั่วไป
ข้อมูลพื้นฐาน ชื่อ-สกุล อายุ

2 ข้อมูลที่อยู่
ปักหมุดบริเวณเขียน และกรกรกที่อยู่ปัจจุบัน

3 สรุปผล
ตรวจสอบและบันทึกข้อมูล

ข้อมูลที่อยู่

ที่อยู่ปัจจุบัน (๑๑ หลัก)

ที่อยู่เดียวกับทะเบียนบ้าน

ค้นหาสถานที่

ปักหมุด

ที่อยู่

นามสกุล ชื่อ นามสกุล

นามสกุล ชื่อ นามสกุล

นามสกุล ชื่อ นามสกุล

นามสกุล ชื่อ นามสกุล

นามสกุล ชื่อ นามสกุล

นามสกุล ชื่อ นามสกุล

ถัดไป

ภาพที่ 3.43 เพิ่มข้อมูลส่วนบุคคลขั้นตอนข้อมูลที่อยู่

- ขั้นตอนที่สามสรุปผล ตรวจสอบข้อมูลทั้งหมด จากนั้นกด บันทึกและเพิ่มข้อมูล

City Digital Data Platform
แพลตฟอร์มดิจิทัลข้อมูลเมือง

อ.ศิษย์ ว.
สำนักปลัดเทศบาล

← เพิ่มข้อมูลใหม่

✓ รายละเอียดทั่วไป
ข้อมูลพื้นฐาน ชื่อ-สกุล อายุ

✓ ข้อมูลที่อยู่
พิกัดพิกัดบริเวณ และกรอกที่อยู่ปัจจุบัน

3 สรุปผล
ตรวจสอบและเพิ่มข้อมูล

รายละเอียดทั่วไป

ข้อมูลบุคคล

ชื่อ - นามสกุล : นาย ทดสอบ ทดสอบ

เลขบัตรประชาชน : 7-9163-09486-09-7

วันเกิด : 30 ส.ค. 2560

อายุ : 6 ปี

เพศ : ชาย

สัญชาติ : ไทย

ช่องทางการติดต่อ

Line ID : ไม่พบข้อมูล

เบอร์โทรศัพท์ : 099-999-9999

เบอร์โทรศัพท์สำรอง : ไม่พบข้อมูล

ข้อมูลที่อยู่

ที่อยู่ปัจจุบัน

ที่อยู่เดียวกับที่ทะเบียนบ้าน

ที่อยู่

1111 อ.เมืองใต้ อ.เมืองศรีสะเกษ อ.ศรีสะเกษ 33000

ย้อนกลับ

บันทึกและเพิ่มข้อมูล

ภาพที่ 3.44 เพิ่มข้อมูลส่วนบุคคลขั้นตอนสรุปผล

3.3 ผลการประเมินผลการนำไปใช้

การนำไปใช้ของแพลตฟอร์มข้อมูลเมืองในด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานได้รับการประเมินผลอย่างกว้างขวาง และมีการแบ่งออกเป็น 4 ส่วนหลักๆ ดังนี้

1. ส่วนที่หนึ่ง คือ ผู้ใช้ข้อมูล (Data Users) ส่วนนี้สามารถเข้าถึงและใช้ข้อมูลตามสิทธิและประเภทของผู้ใช้ เพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ ในการพัฒนาเมือง การทำให้ข้อมูลเป็นที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายสำหรับผู้ใช้งานเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยให้เกิดการใช้งานข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ

2. ส่วนที่สอง คือ แอปพลิเคชันและบริการข้อมูล (Data Applications & Services) ส่วนนี้ประกอบด้วย บริการส่วนกลางที่รวมแอปพลิเคชันและบริการที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานข้อมูล เช่น แดชบอร์ดข้อมูลเมือง (City Data Dashboard) และบริการข้อมูลสำหรับการวางแผนพัฒนาต่างๆ ของเมือง ซึ่งช่วยให้การตัดสินใจและการวางแผนเป็นไปอย่างมีข้อมูลเชิงลึกและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

3. ส่วนที่สาม คือ ฐานข้อมูล (Database) ส่วนนี้เป็นหัวใจหลักของระบบในการจัดเก็บข้อมูล โดยมีการเชื่อมโยงกับดิกชันนารีข้อมูล (Data Dictionary) แคตตาล็อกข้อมูล (Data Catalog) การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และการแลกเปลี่ยนข้อมูล (Interoperable & Data Exchange) ซึ่งทั้งหมดนี้เป็นส่วนประกอบที่สำคัญในการจัดการข้อมูลให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. ส่วนที่สี่ คือ แหล่งข้อมูล/การสร้างข้อมูล (Data Sources/Data Generation) ส่วนนี้เป็นจุดนำเข้าข้อมูลสำหรับแพลตฟอร์ม แสดงถึงที่มาของข้อมูลที่จะนำมาใช้งาน โดยรวมแล้วแพลตฟอร์มข้อมูลเมืองด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานนี้ช่วยให้เมืองสามารถจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานได้อย่างเป็นระบบ ตั้งแต่การสร้างข้อมูล การจัดเก็บ การวิเคราะห์ ไปจนถึงการใช้งานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจและการวางแผนของเมือง ทำให้กระบวนการพัฒนาเมืองเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความต้องการจริงของเมืองและผู้อยู่อาศัย

3.4 ผลการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

การใช้แพลตฟอร์มข้อมูลเมืองในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสามารถนำมาซึ่งผลการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญหลายประการสำหรับเมือง การเปลี่ยนแปลงเหล่านี้สะท้อนให้เห็นถึงความสำคัญของการมีแพลตฟอร์มข้อมูลที่รวบรวม จัดการ และวิเคราะห์ข้อมูลเมืองอย่างมีระบบ ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญในการสร้างเมืองที่อยู่อาศัยได้ดีและมีความยั่งยืนในระยะยาว ได้แก่

1. การตัดสินใจที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล (Data-Driven Decision Making)

การตัดสินใจที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล (Data-Driven Decision Making) มีบทบาทสำคัญในการวางแผนและการจัดการเมืองสมัยใหม่ ในกระบวนการนี้ ผู้บริหารและนักวางแผนใช้ข้อมูลที่เข้าใจง่ายและมีความถูกต้องเป็นหลักในการตัดสินใจ ซึ่งมีประโยชน์หลายด้าน ตัวอย่างเช่น ในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ข้อมูลจากแหล่งต่างๆ เช่น การจราจร การใช้พลังงาน และข้อมูลประชากรสามารถช่วยให้ผู้วางแผนเข้าใจความต้องการและปัญหาของเมืองได้ดียิ่งขึ้น เมื่อข้อมูลถูกนำมาใช้ในการวิเคราะห์ สามารถชี้ให้เห็นถึงแนวทางในการปรับปรุงหรือการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานใหม่ๆ ทำให้

การวางแผนและการลงทุนเป็นไปอย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้ดีขึ้น

ตัวอย่างของการตัดสินใจที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลคือ การพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะ โดยการวิเคราะห์ข้อมูลการใช้งานระบบขนส่ง ผู้บริหารสามารถระบุได้ว่า จุดใดของเมืองที่มีความต้องการใช้งานสูง เพื่อนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพของระบบขนส่งในพื้นที่นั้น นอกจากนี้ ข้อมูลการใช้พลังงาน และการจราจรสามารถช่วยในการวางแผนการขยายเมือง การออกแบบถนน และการจัดการที่อยู่อาศัยในอนาคต การใช้ข้อมูลในการตัดสินใจช่วยให้ผู้บริหารสามารถวางแผนโครงการต่างๆ ด้วยมุมมองที่ครอบคลุมและมีข้อมูลเชิงลึก ทำให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพ

2. การปรับปรุงการบริการสาธารณะ

การปรับปรุงการบริการสาธารณะผ่านการวิเคราะห์ข้อมูลจากหลากหลายแหล่งได้กลายเป็นแนวทางสำคัญในการพัฒนาเมืองสมัยใหม่ การใช้ข้อมูลในการวางแผนและการดำเนินการช่วยให้บริการสาธารณะ เช่น การขนส่งสาธารณะ การจัดการน้ำ และการจัดการขยะมีความครอบคลุมและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ตัวอย่างเช่น ในการปรับปรุงระบบขนส่งสาธารณะ การวิเคราะห์ข้อมูลจากการใช้งานรถบัสและรถไฟฟ้าสามารถช่วยให้เมืองปรับเวลาเดินทางและเส้นทางให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการได้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ ข้อมูลเหล่านี้ยังสามารถชี้ให้เห็นถึงความต้องการในการเพิ่มความถี่ของรถบัสหรือรถไฟฟ้าในเวลาเร่งด่วนหรือการเพิ่มจำนวนรถในเส้นทางที่มีความหนาแน่นสูง

การปรับปรุงการจัดการน้ำและการจัดการขยะก็เป็นอีกหนึ่งด้านที่ได้รับประโยชน์จากการวิเคราะห์ข้อมูล การใช้ข้อมูลจากการบริโภคน้ำและการสูญเสียน้ำสามารถช่วยให้เมืองวางแผนการจัดการและการกระจายน้ำได้ดียิ่งขึ้น ทำให้ลดปัญหาการขาดแคลนน้ำหรือการสูญเสียที่ไม่จำเป็น ในทำนองเดียวกัน การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปริมาณขยะที่ผลิตและวิธีการกำจัดสามารถช่วยให้เมืองปรับปรุงการรวบรวมและการกำจัดขยะได้อย่างมีประสิทธิภาพ และยังช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม การใช้ข้อมูลเหล่านี้ช่วยให้เมืองสามารถจัดการกับทรัพยากรอย่างเหมาะสมและยั่งยืน ทำให้มีการปรับปรุงการบริการสาธารณะที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและส่งผลดีต่อสิ่งแวดล้อม

3. การปรับปรุงความเข้าใจในปัญหาของเมือง

การปรับปรุงความเข้าใจในปัญหาของเมืองผ่านการเข้าถึงข้อมูลที่มีคุณภาพเป็นก้าวสำคัญในการพัฒนาการจัดการเมืองในยุคสมัยใหม่ ข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบันช่วยให้เจ้าหน้าที่เข้าใจปัญหาในหลายมิติและช่วยในการวางแผนและตัดสินใจอย่างมีข้อมูลเชิงลึก ตัวอย่างเช่น ข้อมูลเกี่ยวกับการจราจรและการใช้พื้นที่สาธารณะสามารถช่วยให้เจ้าหน้าที่เข้าใจถึงความต้องการของประชาชนในเรื่องการเดินทางและการใช้พื้นที่ในเมือง จากข้อมูลนี้ สามารถวางแผนการปรับปรุงและการพัฒนาถนนหนทาง พื้นที่สาธารณะ และการบริการขนส่งสาธารณะได้อย่างเหมาะสม ทำให้การใช้ชีวิตในเมืองเป็นไปอย่างสะดวกสบายและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

นอกจากนี้ ข้อมูลที่มีคุณภาพยังช่วยในการระบุพื้นที่ที่ต้องการการปรับปรุงหรือการลงทุนเพิ่มเติมได้อย่างชัดเจน ตัวอย่างเช่น ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้น้ำ การจัดการขยะ และการใช้พลังงาน

สามารถช่วยให้เจ้าหน้าที่เห็นถึงพื้นที่ที่มีปัญหาการใช้ทรัพยากรอย่างไม่ยั่งยืน จากข้อมูลนี้ เมืองสามารถวางแผนการปรับปรุงระบบสาธารณสุขูปโภค การจัดการทรัพยากรน้ำ และระบบการจัดการขยะ เพื่อให้เป็นไปอย่างยั่งยืนและมีประสิทธิภาพ การวิเคราะห์และการใช้ข้อมูลเหล่านี้ไม่เพียงแต่ช่วยให้เมืองสามารถจัดการกับปัญหาปัจจุบันได้ แต่ยังช่วยในการวางแผนและการเตรียมตัวสำหรับการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายในอนาคตได้อีกด้วย

4. การมีส่วนร่วมของประชาชน

การมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการตัดสินใจและการวางแผนของเมืองผ่านแพลตฟอร์มข้อมูลที่โปร่งใสและเข้าถึงได้ง่ายเป็นส่วนสำคัญที่ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาเมืองที่ยั่งยืน และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน การให้ข้อมูลที่เข้าใจง่ายและเปิดเผยแก่ประชาชนทำให้พวกเขาสามารถเข้าใจถึงปัญหาและแนวทางการพัฒนาของเมืองได้ดีขึ้น ตัวอย่างเช่น การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาเมือง งบประมาณ และผลการดำเนินงานช่วยให้ประชาชนเข้าใจถึงการจัดสรรทรัพยากรและการใช้งบประมาณของเมือง พวกเขาสามารถให้คำแนะนำ ตั้งคำถาม และแสดงความคิดเห็นต่อโครงการต่างๆ ทำให้กระบวนการตัดสินใจและการวางแผนเป็นไปอย่างมีส่วนร่วมและมีความโปร่งใสมากขึ้น

นอกจากนี้ การมีส่วนร่วมของประชาชนยังช่วยเพิ่มความรับผิดชอบและการยอมรับของโครงการต่างๆ ในเมือง ตัวอย่างเช่น ในกรณีของการพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะ การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นและความต้องการเกี่ยวกับเส้นทาง ความถี่ และคุณภาพของบริการ สามารถช่วยให้เมืองปรับปรุงและพัฒนาระบบขนส่งให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการได้ดียิ่งขึ้น การมีส่วนร่วมของประชาชนในลักษณะนี้ส่งผลให้เกิดการวางแผนและการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ ทำให้เมืองเป็นสถานที่ที่ดีขึ้นสำหรับการอยู่อาศัย และช่วยให้ประชาชนรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งและมีอำนาจในการกำหนดทิศทางของเมือง

5. การกำหนดทิศทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน

การกำหนดทิศทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนของเมืองเป็นกระบวนการที่ต้องพิจารณาถึงหลายมิติ ได้แก่ สิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจ โดยมีการใช้ข้อมูลจากแพลตฟอร์มข้อมูลเมืองเป็นหลักการให้ข้อมูลเหล่านี้ช่วยให้เจ้าหน้าที่และผู้วางแผนสามารถวิเคราะห์และทำความเข้าใจถึงผลกระทบต่างๆ ของโครงการพัฒนา ตัวอย่างเช่น ในด้านสิ่งแวดล้อม ข้อมูลเกี่ยวกับการปล่อยมลพิษ การใช้พลังงาน และการบริโภคน้ำสามารถใช้เพื่อวางแผนโครงการที่ช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เช่น โครงการเพิ่มพื้นที่สีเขียว การพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม หรือการส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทน

ในด้านสังคมและเศรษฐกิจ ข้อมูลเกี่ยวกับประชากร การจ้างงาน และการเข้าถึงบริการสาธารณะสามารถนำมาใช้ในการวางแผนโครงการที่ส่งเสริมความเท่าเทียมและการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ยั่งยืน ตัวอย่างเช่น การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการกระจายของรายได้และการเข้าถึงบริการสาธารณะสามารถนำไปสู่การพัฒนาโครงการที่ช่วยลดความเหลื่อมล้ำ เช่น การสร้างโรงเรียนและคลินิกในพื้นที่ที่ขาดแคลน หรือการสนับสนุนโครงการที่เพิ่มโอกาสการจ้างงานในชุมชนท้องถิ่น การใช้ข้อมูลที่มีคุณภาพในการวางแผนและการดำเนินโครงการเหล่านี้ไม่เพียงแต่ช่วยให้เมืองพัฒนาไป

ในทิศทางที่ยั่งยืน แต่ยังคงช่วยส่งเสริมความร่วมมือและการมีส่วนร่วมของชุมชนในการกำหนดทิศทางการพัฒนาของตัวเองได้ดีขึ้น

6. การประหยัดทรัพยากร

การประหยัดทรัพยากรผ่านการใช้ข้อมูลในการวางแผนและการดำเนินโครงการเป็นกลยุทธ์สำคัญที่ช่วยให้เมืองสามารถลดความซ้ำซ้อนและเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้ทรัพยากรได้ การวิเคราะห์ข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากแหล่งต่างๆ เช่น การใช้พลังงาน การบริโภคน้ำ และการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานช่วยให้เจ้าหน้าที่เมืองสามารถระบุพื้นที่ที่สามารถปรับปรุงเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดได้ ตัวอย่างเช่น การใช้ข้อมูลการบริโภคพลังงานในอาคารสาธารณะและพื้นที่สาธารณะสามารถช่วยในการวางแผนการปรับปรุงระบบไฟฟ้าและระบบประหยัดพลังงาน การลงทุนในหลอดไฟ LED ที่ประหยัดพลังงาน หรือการติดตั้งระบบควบคุมอัตโนมัติสามารถช่วยลดการใช้พลังงานและลดค่าใช้จ่ายในระยะยาวได้

นอกจากนี้ การใช้ข้อมูลยังช่วยในการลดความซ้ำซ้อนของโครงการและการดำเนินงานต่างๆ ภายในเมือง ตัวอย่างเช่น การวิเคราะห์ข้อมูลจากโครงการพัฒนาที่ผ่านมาและโครงการที่กำลังดำเนินอยู่สามารถช่วยให้เมืองระบุและปรับปรุงการทำงานในแบบที่ทับซ้อนกัน เช่น การรวมโครงการพัฒนาถนนกับโครงการปรับปรุงระบบประปาเพื่อลดการขุดเจาะและการก่อสร้างที่ซ้ำซ้อน การวางแผนที่มีข้อมูลเชิงลึกช่วยให้เมืองสามารถจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสม ลดค่าใช้จ่าย และเพิ่มความเป็นไปได้ในการบรรลุผลลัพธ์ที่ต้องการได้มากขึ้น การใช้ข้อมูลในลักษณะนี้ไม่เพียงแต่ช่วยให้เมืองประหยัดทรัพยากรเท่านั้น แต่ยังช่วยเพิ่มคุณภาพของบริการและโครงการที่มอบให้กับประชาชนได้อีกด้วย

7. การตอบสนองต่อภาวะฉุกเฉิน

การตอบสนองต่อภาวะฉุกเฉินอย่างทันท่วงทีและมีประสิทธิภาพเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการรักษาความปลอดภัยและลดผลกระทบต่อประชาชนในเมือง การมีข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานที่อัปเดตและสามารถเข้าถึงได้ทันทีช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถวางแผนและประสานงานการตอบสนองต่อเหตุการณ์ฉุกเฉินได้อย่างรวดเร็ว ตัวอย่างเช่น ในกรณีของภัยธรรมชาติ เช่น น้ำท่วมหรือแผ่นดินไหว ข้อมูลที่มีความถูกต้องเกี่ยวกับระบบถนน สะพาน และอาคารสำคัญสามารถช่วยให้เจ้าหน้าที่ตัดสินใจได้ว่าควรให้ความช่วยเหลือและทรัพยากรไปยังพื้นที่ใดเป็นลำดับแรก การเข้าถึงข้อมูลอย่างรวดเร็วช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถนำทีมกู้ภัยและทรัพยากรไปยังจุดที่ต้องการได้อย่างทันท่วงที ลดความเสี่ยงต่อชีวิตและทรัพย์สิน

นอกจากนี้ ข้อมูลเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐานยังช่วยให้เมืองสามารถตอบสนองต่อภาวะฉุกเฉินที่เกิดจากเหตุการณ์ไม่คาดคิด เช่น ไฟไหม้หรือการระเบิดได้อย่างมีประสิทธิภาพ การมีข้อมูลที่ถูกต้องเกี่ยวกับแหล่งน้ำ แหล่งพลังงาน และเส้นทางหลีกเลี่ยงช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถจัดการกับสถานการณ์เหล่านี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดผลกระทบต่อประชาชนและทรัพย์สิน ข้อมูลนี้ยังสามารถช่วยให้ประชาชนได้รับข้อมูลเกี่ยวกับเส้นทางหลีกเลี่ยง จุดรวมพล และการอพยพได้อย่างทันเวลา ทำให้เจ้าหน้าที่สามารถจัดการกับภาวะฉุกเฉินได้อย่างมีระบบและลดความสับสนหรือความตื่นตระหนกในหมู่ประชาชน

บทที่ 4

บทเรียน ปัจจัยความสำเร็จ ความท้าทายและแผนการดำเนินงานต่อไป

4.1 สิ่งที่ได้เรียนรู้

การพัฒนาระบบแพลตฟอร์มฐานข้อมูลเมืองเพื่อการจัดการด้านสุขภาพอัจฉริยะของเทศบาลเมืองศรีสะเกษ ได้เปิดโอกาสให้ทางเทศบาลได้เรียนรู้หลายด้านสำคัญซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดได้คือ

1. การรวมข้อมูลจากแหล่งต่างๆ: การรวบรวมข้อมูลทางภูมิศาสตร์ สภาพอากาศ และข้อมูลประชากรในแพลตฟอร์มเดียวกันช่วยให้การวิเคราะห์และการตัดสินใจเกิดขึ้นได้ด้วยความรวดเร็วและแม่นยำ โดยทางเทศบาลมีการวางแผนที่จะดำเนินการในการพัฒนาฐานข้อมูลเมืองต่อเนื่องจากเดิมเพื่อดำเนินการเชื่อมข้อมูลให้สามารถเป็นข้อมูลสนับสนุนการตัดสินใจ เป็นปัจจุบันและพร้อมใช้งาน

2. การใช้เทคโนโลยีเพื่อการตอบสนองฉุกเฉิน: การพัฒนาระบบที่มีความสามารถในการสื่อสารกับประชาชนในสถานการณ์ฉุกเฉิน จะช่วยให้ทางเทศบาลมีความเชื่อมั่นเรื่องการกระจายข้อมูลที่สำคัญและคำแนะนำที่เหมาะสมเมื่อยามเกิดวิกฤตหรือสถานการณ์ฉุกเฉินของเมืองได้อย่างทัน่วงที

3. การเชื่อมต่อกับหน่วยงานอื่นๆ: การทำงานร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งในพื้นที่ระดับเมืองและระดับประเทศจะสามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการด้านสุขภาพอัจฉริยะได้อย่างมีประสิทธิภาพ การเชื่อมต่อและการทำงานร่วมกันกับหน่วยงานต่างๆ เป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยเพิ่มความสามารถในการจัดการด้านสุขภาพอัจฉริยะอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นการสร้างรากฐานสำหรับการตอบสนองต่อด้านสุขภาพอัจฉริยะที่มีประสิทธิผลในระยะยาว

4. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี: การดำเนินโครงการนี้แสดงให้เห็นถึงการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อตอบสนองต่อความต้องการเฉพาะของชุมชน

5. การเสริมสร้างความแข็งแกร่งในชุมชน: การพัฒนาแพลตฟอร์มนี้ช่วยเสริมความพร้อมและความสามารถของชุมชนในการจัดการด้านสุขภาพอัจฉริยะ ทำให้ชุมชนมีความมั่นคงและพร้อมเผชิญกับสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้น โดยชุมชนมีความตระหนักรู้และการศึกษาเกี่ยวกับด้านสุขภาพอัจฉริยะ การมีแพลตฟอร์มที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับด้านสุขภาพอัจฉริยะและวิธีการรับมือ ช่วยให้ประชาชนในชุมชนมีความรู้และความเข้าใจที่ดีขึ้น เพื่อการเตรียมตัวและป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงการมีระบบแพลตฟอร์มที่ให้ข้อมูลและทรัพยากรสำหรับการจัดการด้านสุขภาพอัจฉริยะ ช่วยให้มีการสร้างเครือข่ายระหว่างประชาชน ภาคส่วนรัฐ และองค์กรท้องถิ่น ส่งเสริมความร่วมมือและการสนับสนุนซึ่งกันและกันการพัฒนาแพลตฟอร์มฐานข้อมูลเมืองเพื่อการจัดการด้านสุขภาพอัจฉริยะไม่เพียงแต่ช่วยให้ชุมชนมีความพร้อมในการรับมือกับด้านสุขภาพอัจฉริยะที่อาจเกิดขึ้นเท่านั้น แต่ยังช่วยเสริมสร้างความมั่นคงและความยั่งยืนของชุมชนในระยะยาว

การพัฒนาแพลตฟอร์มฐานข้อมูลเมืองของเทศบาลเมืองศรีสะเกษ เพื่อการจัดการด้านสุขภาพอัจฉริยะได้กลายเป็นการเปิดประตูสู่โอกาสที่สำคัญหลายประการในการเรียนรู้และพัฒนา โดยหนึ่งในนั้นคือการรวมข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ เข้าด้วยกันในแพลตฟอร์มเดียวกัน ซึ่งรวมถึงข้อมูล

ทางภูมิศาสตร์ สภาพอากาศ และข้อมูลประชากร การรวบรวมข้อมูลนี้ช่วยให้การวิเคราะห์และการตัดสินใจเกิดขึ้นได้ด้วยความรวดเร็วและแม่นยำ เทศบาลจึงวางแผนที่จะพัฒนาฐานข้อมูลนี้ต่อไป เพื่อให้ข้อมูลนี้เป็นปัจจุบันและพร้อมใช้งานสำหรับการสนับสนุนการตัดสินใจที่สำคัญ การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการตอบสนองลูกค้าเป็นอีกหนึ่งด้านที่โครงการนี้ได้มุ่งเน้น โดยมีการพัฒนาระบบที่สามารถสื่อสารกับประชาชนในสถานการณ์ฉุกเฉินได้อย่างทันท่วงที สร้างความมั่นใจในการกระจายข้อมูลที่สำคัญและคำแนะนำที่เหมาะสมในยามวิกฤต

อีกหนึ่งปัจจัยสำคัญที่โครงการนี้ได้นำมาพิจารณาคือการเชื่อมต่อกับหน่วยงานอื่นๆ ทั้งในระดับเมืองและระดับประเทศ ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการด้านสุขภาพอัจฉริยะได้อย่างมีประสิทธิภาพ การทำงานร่วมกันของหน่วยงานเหล่านี้ไม่เพียงแต่เพิ่มความสามารถในการจัดการด้านสุขภาพอัจฉริยะได้อย่างมีประสิทธิภาพเท่านั้น แต่ยังเป็นการสร้างรากฐานสำหรับการตอบสนองต่อด้านสุขภาพอัจฉริยะได้อย่างมีประสิทธิภาพในระยะยาว นอกจากนี้ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อตอบสนองต่อความต้องการเฉพาะของชุมชนและการเสริมสร้างความแข็งแกร่งในชุมชนก็เป็นส่วนสำคัญของโครงการ การพัฒนาแพลตฟอร์มนี้ไม่เพียงแต่ช่วยให้ชุมชนมีความพร้อมในการรับมือกับด้านสุขภาพอัจฉริยะที่อาจเกิดขึ้นเท่านั้น แต่ยังช่วยเสริมสร้างความมั่นคงและความยั่งยืนของชุมชนในระยะยาว โดยการให้ข้อมูลและทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการจัดการด้านสุขภาพอัจฉริยะ พร้อมทั้งส่งเสริมความร่วมมือและการสนับสนุนซึ่งกันและกันระหว่างประชาชน ภาคส่วนรัฐ และองค์กรท้องถิ่น

4.2 ปัจจัยความสำเร็จ

"ปัจจัยความสำเร็จ" (Success Factors) หมายถึง องค์ประกอบหรือปัจจัยที่สำคัญและจำเป็นที่ช่วยให้บุคคล องค์กร หรือโครงการต่างๆ บรรลุเป้าหมายและความสำเร็จได้ ปัจจัยเหล่านี้สามารถปรับใช้ในบริบทต่างๆ ตั้งแต่การบริหารจัดการองค์กรไปจนถึงการดำเนินโครงการส่วนบุคคล และมีบทบาทสำคัญในการกำหนดว่าการดำเนินงานหรือโครงการนั้นๆ จะบรรลุเป้าหมายและความสำเร็จได้อย่างไร เช่น การวางแผนและการมีแผนงานที่มีประสิทธิภาพ ชัดเจนและมีการกำหนดเป้าหมายที่เฉพาะเจาะจง การมีทรัพยากรที่จำเป็นอย่างเหมาะสม เช่น เงินทุน อุปกรณ์ และบุคลากรที่มีคุณภาพ การมีการจัดการที่มีประสิทธิภาพ การตัดสินใจที่รอบคอบ และการประสานงานที่ดี ความสามารถในการปรับตัวต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงและความท้าทายใหม่ๆ การส่งเสริมนวัตกรรมและการพัฒนาการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง การสื่อสารอย่างชัดเจนและมีประสิทธิภาพในองค์กรหรือทีม และการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้ที่มีอิทธิพลและผู้ที่เกี่ยวข้อง

ปัจจัยความสำเร็จสำหรับโครงการ การพัฒนาระบบแพลตฟอร์มฐานข้อมูลเมืองเพื่อการจัดการด้านสุขภาพอัจฉริยะของเทศบาลเมืองศรีสะเกษ ประกอบด้วยความร่วมมือและปัจจัยต่างๆ หลายประการ เช่น

1. การกำหนดภารกิจให้สอดคล้องกับพันธกิจของเทศบาล การสร้างการเปลี่ยนผ่านทางดิจิทัลที่มีความสอดคล้องกับเป้าหมายและพันธกิจหลักของเทศบาล

2. การออกแบบโครงสร้างบุคลากรใหม่ การปรับโครงสร้างบุคลากรให้เหมาะสมกับเทศบาล

4.0 ส่งเสริมการพัฒนาและใช้งานเทคโนโลยีใหม่ๆ

3. การจัดหาบุคลากรและเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่มีความสามารถ เพื่อเป็นการสร้าง "Change Agent" หรือผู้นำการเปลี่ยนแปลงภายในองค์กร

4. การลงทุนในระบบบริหารงานท้องถิ่น เช่น การลงทุนเกี่ยวกับระบบในการใช้ข้อมูลระบบการทำงานที่ให้ความแม่นยำด้วยเทคโนโลยี และปัญญาประดิษฐ์เพื่อพัฒนาระบบบริหารงานท้องถิ่น

5. การขับเคลื่อนของผู้บริหารระดับสูงและเจ้าหน้าที่บริหารระดับกลาง ผู้บริหารที่มีวิสัยทัศน์และการนำที่ดีเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการเปลี่ยนแปลงที่สำเร็จ

6. การติดตามความคืบหน้า มีการติดตามความคืบหน้าอย่างต่อเนื่องเพื่อให้แน่ใจว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้จะถูกบรรลุอย่างมีประสิทธิภาพ

7. การพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากร การเพิ่มทักษะดิจิทัลให้กับบุคลากรเพื่อให้พวกเขาสามารถทำงานในสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

8. การใช้เทคโนโลยีในทุกองคาพยพ การนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดความผิดพลาดในการจัดเก็บและบริหารข้อมูล

9. การจัดทำแผนการดำเนินการจัดเก็บข้อมูลดิจิทัล การจัดเก็บและบูรณาการข้อมูลดิจิทัลให้เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ

10. การพัฒนากระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน การใช้ Open Data เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและเพิ่มความโปร่งใสในการบริหารจัดการของเทศบาล

ปัจจัยความสำเร็จเหล่านี้มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อโครงการด้านดิจิทัลของเทศบาลเมืองศรีสะเกษ โดยเฉพาะในบริบทของการเปลี่ยนผ่านทางดิจิทัลที่เร่งรัดและซับซ้อน ทำให้โครงการการเปลี่ยนผ่านทางดิจิทัลของเทศบาลเมืองศรีสะเกษบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ การกำหนดภารกิจที่สอดคล้องกับพันธกิจของเทศบาลและการออกแบบโครงสร้างบุคลากรใหม่ให้เหมาะสมกับเทศบาล 4.0 เป็นการวางรากฐานให้ทุกส่วนงานเข้าใจและทำงานไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งเป็นการสร้างความมั่นใจว่าทรัพยากรที่มีจะถูกนำไปใช้ในการพัฒนาที่เป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพ ช่วยให้โครงการมีทิศทางและเป้าหมายที่ชัดเจน ทำให้สามารถนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่มีความหมายและมีประสิทธิภาพ

ในขณะเดียวกัน การจัดหาบุคลากรที่มีความสามารถในการเป็น Change Agent และการลงทุนในระบบบริหารงานท้องถิ่นที่ใช้ ข้อมูล เทคโนโลยีและปัญญาประดิษฐ์ ไม่เพียงแต่ช่วยให้การทำงานของเทศบาลมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น เทศบาลสามารถตอบสนองต่อความต้องการและความท้าทายในยุคดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และยังส่งเสริมให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในเชิงบวกทั้งในแง่ของวัฒนธรรมองค์กรและการให้บริการแก่ประชาชน

นอกจากนี้ การขับเคลื่อนและการติดตามความคืบหน้าโดยผู้บริหารระดับสูงและเจ้าหน้าที่บริหารระดับกลาง เป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้โครงการสามารถดำเนินไปอย่างราบรื่น มั่นคง ต่อเนื่อง และมีประสิทธิผล การมุ่งเน้นที่การพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากร, การใช้เทคโนโลยีในทุกองคาพยพ และการจัดทำแผนการดำเนินการจัดเก็บข้อมูลดิจิทัลไม่เพียงแต่ช่วยเพิ่มความสามารถในการปฏิบัติงานของเทศบาลเท่านั้น แต่ยังช่วยให้เทศบาลสามารถนำเสนอบริการที่ดีขึ้นและมีความโปร่งใสมากขึ้นให้กับประชาชนในพื้นที่ การพัฒนากระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนผ่านการเผยแพร่ชุด

ข้อมูล Open Data เป็นตัวอย่างของการเชื่อมต่อประชาชนกับการบริหารจัดการของเทศบาล, สร้างความไว้วางใจและการมีส่วนร่วมที่แข็งแกร่งในระดับชุมชน

4.3 ความท้าทายและแผนการดำเนินงานต่อไป

ความท้าทาย

1. การรวบรวมและการบูรณาการข้อมูล

การรวมข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและแม่นยำเป็นความท้าทาย เนื่องจากต้องการข้อมูลที่ครอบคลุมและเชื่อถือได้จากหลายแหล่ง

2. การปรับปรุงเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง

เทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จึงต้องมีการอัปเดตและพัฒนาระบบอยู่เสมอเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการและสถานการณ์ปัจจุบัน

3. การทำความเข้าใจและการยอมรับจากชุมชน

การสื่อสารและการทำให้ชุมชนเข้าใจเกี่ยวกับระบบและการใช้งานอาจเป็นความท้าทาย โดยเฉพาะกับประชาชนที่อาจไม่คุ้นเคยกับเทคโนโลยี

4. การจัดหาทรัพยากรและงบประมาณ

การพัฒนาและการดูแลรักษาระบบต้องการทรัพยากรและงบประมาณที่เพียงพอ ซึ่งอาจเป็นอุปสรรคสำหรับการดำเนินงานระยะยาว

5. การปรับตัวต่อสถานการณ์ด้านสุขภาพอัจฉริยะที่เปลี่ยนแปลง

ด้านสุขภาพอัจฉริยะและสภาพอากาศที่เปลี่ยนแปลงสามารถสร้างความท้าทายในการวางแผนและการตอบสนองอย่างเหมาะสม

การพัฒนาระบบแพลตฟอร์มฐานข้อมูลเมืองเพื่อการจัดการด้านสุขภาพอัจฉริยะของเทศบาลเมืองศรีสะเกษ นั้นต้องเผชิญกับความท้าทายหลายประการ

ความท้าทายแรกคือการรวบรวมและการบูรณาการข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ให้เป็นประสิทธิภาพและแม่นยำ การรวมข้อมูลที่ครอบคลุมและเชื่อถือได้จากหลายแหล่งเป็นงานที่ซับซ้อนและต้องใช้ความระมัดระวัง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สามารถใช้ในการตัดสินใจและการวางแผนที่มีประสิทธิภาพ

ประการที่สองคือการปรับปรุงเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง ในยุคที่เทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว การอัปเดตและพัฒนาระบบเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการและสถานการณ์ปัจจุบันเป็นสิ่งจำเป็นที่ต้องดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ

ประการที่สามคือการทำความเข้าใจและการยอมรับจากชุมชน การสื่อสารและการทำให้ชุมชนเข้าใจเกี่ยวกับระบบและการใช้งานเป็นความท้าทายที่ต้องเผชิญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับประชาชนที่อาจไม่คุ้นเคยกับเทคโนโลยี การให้ความรู้และการส่งเสริมการใช้งานระบบในวิธีที่เข้าใจง่ายและเข้าถึงได้สำหรับทุกคนเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อให้โครงการประสบความสำเร็จ

ประการที่สี่คือการจัดหาทรัพยากรและงบประมาณ การพัฒนาและการดูแลรักษาระบบต้องการทรัพยากรและงบประมาณที่เพียงพอ ซึ่งในบางครั้งอาจเป็นอุปสรรคสำคัญสำหรับการ

ดำเนินงานระยะยาว การหาทางแก้ไขและหาแหล่งทุนสนับสนุนที่เหมาะสมเป็นความท้าทายที่จำเป็นต้องแก้ไข

ท้ายที่สุดคือการปรับตัวต่อสถานการณ์ด้านสุขภาพอัจฉริยะที่เปลี่ยนแปลง ด้านสุขภาพอัจฉริยะและสภาพอากาศที่เปลี่ยนแปลงอาจสร้างความท้าทายในการวางแผนและการตอบสนองอย่างเหมาะสม การรับมือกับด้านสุขภาพอัจฉริยะที่หลากหลายและไม่คาดคิดเป็นสิ่งที่ต้องมีการวางแผนและเตรียมพร้อมอย่างรอบคอบเพื่อให้ระบบและชุมชนพร้อมสำหรับทุกสถานการณ์

4.4 แผนการดำเนินงานต่อไป

1. การพัฒนาระบบให้มีความยืดหยุ่นและสามารถปรับตัวได้

การอัปเดตและการปรับปรุงระบบให้สามารถรับมือกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้

2. การฝึกอบรมและการเพิ่มความตระหนักรู้ในชุมชน

จัดการฝึกอบรมและสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับการใช้ระบบและการจัดการด้านสุขภาพอัจฉริยะให้กับประชาชน

3. การสร้างเครือข่ายและการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ

ขยายการเชื่อมต่อและการทำงานร่วมกับหน่วยงานทั้งในระดับท้องถิ่นและประเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

4. การจัดการทรัพยากรและการหาทุน

วางแผนการจัดหาทรัพยากรและหาแหล่งทุนเพื่อการพัฒนาและการดำเนินงานของระบบอย่างยั่งยืน

5. การประเมินและการปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง

ประเมินประสิทธิผลของระบบและทำการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

กล่าวโดยรวมแล้ว แผนการดำเนินงานต่อไปมุ่งเน้นที่การปรับปรุงและการพัฒนาระบบให้เหมาะสมกับสภาพและความต้องการที่เปลี่ยนแปลง รวมถึงการเสริมสร้างความสามารถของชุมชนในการรับมือกับด้านสุขภาพอัจฉริยะ

แผนการดำเนินงานต่อไปของเทศบาลเมืองศรีสะเกษในการจัดการด้านสุขภาพอัจฉริยะมุ่งเน้นไปที่การพัฒนาและการปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ หนึ่งในนั้นคือการอัปเดตและปรับปรุงระบบให้มีความยืดหยุ่นและสามารถปรับตัวได้ตามสภาพแวดล้อมและความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไป นอกจากนี้ ยังมี การวางแผนจัดการฝึกอบรมและการสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับการใช้ระบบและการจัดการด้านสุขภาพอัจฉริยะให้กับประชาชน เพื่อเพิ่มความสามารถของชุมชนในการรับมือกับสถานการณ์ต่างๆ การสร้างเครือข่ายและการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ ทั้งในระดับท้องถิ่นและประเทศ จะช่วยขยายการเชื่อมต่อและเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการด้านสุขภาพอัจฉริยะ การจัดการทรัพยากรและการหาทุนเป็นส่วนสำคัญที่จะช่วยให้การดำเนินงานของระบบมีความยั่งยืน ท้ายที่สุด การประเมินและการปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่องเป็นกุญแจสำคัญเพื่อให้ระบบนี้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปได้อย่างเหมาะสม

บทที่ 5

ทิศทางและแผนการพัฒนาเมือง

5.1 ทิศทางและแผนพัฒนาเมือง

การพัฒนาระบบแพลตฟอร์มฐานข้อมูลเมืองเพื่อการจัดการด้านสุขภาพอัจฉริยะในเทศบาลเมืองศรีสะเกษ ไม่เพียงแต่เป็นการพัฒนาเครื่องมือสำคัญในการจัดการกับด้านสุขภาพอัจฉริยะ แต่ยังมีบทบาทในการกำหนดทิศทางและแผนการพัฒนาเมืองในระยะยาว ช่วยให้เทศบาลเมืองศรีสะเกษสามารถก้าวไปสู่การเป็นเมืองที่ยั่งยืนและมีความมั่นคงทั้งในด้านการจัดการด้านสุขภาพอัจฉริยะและการพัฒนาเมือง การมีแผนการพัฒนาที่ชัดเจนและครอบคลุมทุกด้านจะช่วยให้เทศบาลเมืองศรีสะเกษสามารถกำหนดทิศทางและลำดับความสำคัญในการพัฒนาที่เหมาะสมได้ นอกจากนี้ ยังช่วยในการจัดสรรทรัพยากรและงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความมั่นใจให้กับผู้ลงทุนและชุมชน และทำให้การพัฒนาเมืองเป็นไปอย่างยั่งยืนและมีประสิทธิผล สามารถสรุปประเด็นทิศทางและแผนการพัฒนาเมืองของเทศบาลเมืองศรีสะเกษเพื่อส่งเสริมการเติบโตและการพัฒนาที่ยั่งยืน ได้แก่

1. การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมและความยั่งยืน เป็นการใช้ข้อมูลจากระบบในการวางแผนและพัฒนาเมืองให้มีความยั่งยืน เช่น ส่งเสริมการใช้แหล่งพลังงานทดแทน การจัดการขยะและระบบน้ำที่ยั่งยืน การใช้พลังงานแสงอาทิตย์ในอาคารสาธารณะและติดตั้งระบบรวบรวมน้ำฝน การวางแผนการใช้ที่ดิน การพัฒนาสาธารณสุขปศุสัตว์ และการจัดการทรัพยากรเพื่อช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสร้างความยั่งยืนในระยะยาว และส่งเสริมการสร้างสวนสาธารณะ พื้นที่เพาะปลูกในชุมชน เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวและลดมลภาวะเพื่อช่วยเสริมสร้างคุณภาพชีวิตของประชาชนและส่งเสริมสุขภาพที่ดี

2. การพัฒนาด้านสังคมและวัฒนธรรม การพัฒนาด้านสังคมและวัฒนธรรม สนับสนุนการอนุรักษ์วัฒนธรรมท้องถิ่นและการสร้างสังคมที่มีความเสมอภาคและมีส่วนร่วม ตัวอย่างเช่น การจัดกิจกรรมวัฒนธรรมในชุมชนเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและความเคารพในวัฒนธรรมท้องถิ่น ข้อดีคือส่งเสริมความเป็นหนึ่งเดียวและความเข้าใจระหว่างชาวเมือง

3. การเพิ่มความรู้และความตระหนักรู้ในชุมชน การสร้างความมั่นคงและความพร้อมต่อด้านสุขภาพอัจฉริยะ การพัฒนาและปรับปรุงระบบเพื่อให้ชุมชนมีความพร้อมและความมั่นคงในการรับมือกับด้านสุขภาพอัจฉริยะต่างๆ การใช้ข้อมูลจากระบบในการศึกษาและเพิ่มความตระหนักรู้ของประชาชนเกี่ยวกับการพัฒนาเมืองและการจัดการด้านสุขภาพอัจฉริยะ

4. การใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเมืองอย่างฉลาด (Smart City) การนำข้อมูลและเทคโนโลยีที่ได้จากระบบมาใช้ในการพัฒนาเมืองให้เป็น Smart City ซึ่งรวมถึงการใช้เทคโนโลยีในการติดตามและจัดการทรัพยากร ภาษี การจราจร และการพัฒนาด้านสาธารณสุขและบริการ เช่น การปรับปรุงระบบขนส่งสาธารณะ การพัฒนาระบบสาธารณสุขและการศึกษา ตัวอย่างเช่น การเพิ่มบริการรถโดยสารสาธารณะที่มีประสิทธิภาพและปลอดภัย ข้อดีคือเพิ่มคุณภาพชีวิตและการเข้าถึงบริการสำคัญสำหรับประชาชน

5. การสร้างเครือข่ายและความร่วมมือ การสร้างเครือข่ายและความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นๆ เพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลและทรัพยากร ซึ่งจะช่วยในการพัฒนาเมืองให้มีความมีประสิทธิภาพมากขึ้น

6. การพัฒนาและการนำเสนอนวัตกรรม การพัฒนาและนำเสนอนวัตกรรมต่างๆ เพื่อตอบสนองต่อการพัฒนาเมืองและการจัดการด้านสุขภาพอัจฉริยะ อาทิเช่น การพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ๆ หรือการปรับปรุงระบบเดิมให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

7. การพัฒนาด้านดิจิทัลและเทคโนโลยี เน้นการสร้างเมืองที่มีการใช้งานเทคโนโลยีสมาร์ตในการจัดการทรัพยากรและบริการต่างๆ ตัวอย่างเช่น การติดตั้งระบบ IoT (Internet of Things) เพื่อการตรวจจับและตอบสนองต่อปัญหาในเมือง เช่น การจัดการขยะ การจราจร และการใช้พลังงานอย่างประหยัด ข้อดีของการมีแผนนี้คือช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเมืองและชีวิตประจำวันของประชาชน ช่วยให้การจัดการเมืองมีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดข้อผิดพลาด และช่วยให้ประชาชนได้รับบริการที่ดีขึ้น

8. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว ส่งเสริมการลงทุนและการพัฒนาอุตสาหกรรมท้องถิ่น เช่น การสนับสนุนการท่องเที่ยวชุมชนและการตลาดผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น ข้อดีคือเพิ่มรายได้และสร้างงานให้กับชุมชน

9. การวางแผนระยะยาวและการปรับตัว การวางแผนพัฒนาเมืองในระยะยาวพร้อมกับการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพอากาศ ประชากร และเศรษฐกิจ

10. การพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่น สนับสนุนธุรกิจท้องถิ่น และส่งเสริมการท่องเที่ยว เช่น การพัฒนาตลาดท้องถิ่นและแหล่งท่องเที่ยวชุมชน ข้อดีคือช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจในเทศบาลและสร้างงานสำหรับประชาชน

ทิศทางการพัฒนาเมืองของเทศบาลเมืองศรีสะเกษ ควรวางแผนในระยะเวลาที่เหมาะสม การมีแผนการพัฒนาที่ชัดเจนและวางอย่างมีระบบตามลำดับเวลาจะช่วยให้เทศบาลเมืองศรีสะเกษสามารถจัดสรรทรัพยากรและงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความมั่นใจให้กับชุมชนและผู้ลงทุน และส่งเสริมการพัฒนาเมืองที่ยั่งยืนและมีประสิทธิผล การวางแผนที่ชัดเจนยังช่วยให้เทศบาลเมืองศรีสะเกษสามารถปรับตัวต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงและตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนในแต่ละช่วงเวลาได้อย่างเหมาะสม โดยทั่วไปแล้วระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการวางแผนการพัฒนาเมืองอาจอยู่ระหว่าง 5 ถึง 10 ปี เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม แผนการพัฒนาควรแบ่งออกเป็นขั้นตอนที่ชัดเจนและมีความยืดหยุ่นเพื่อปรับตัวตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ได้แก่

แผนระยะสั้น (1-2 ปี) แผนในช่วงนี้เทศบาลเมืองศรีสะเกษควรเน้นที่การพัฒนาและการปรับปรุงระบบดิจิทัลและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการจัดการด้านสุขภาพอัจฉริยะ เช่น การพัฒนาระบบเตือนภัย การวิเคราะห์ข้อมูลสภาพอากาศ และการจัดการทรัพยากรในกรณีฉุกเฉิน นอกจากนี้การวางแผนการใช้ที่ดินและการจัดการทรัพยากรเป็นสิ่งสำคัญ เพื่อให้แน่ใจว่าพื้นที่เมืองถูกใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย การเพิ่มความตระหนักรู้ในชุมชนเกี่ยวกับการจัดการด้านสุขภาพอัจฉริยะ ผ่านการฝึกอบรม การสัมมนา และแคมเปญสื่อสารมวลชนจะช่วยให้ประชาชนมีความเข้าใจและเตรียมพร้อมรับมือกับด้านสุขภาพอัจฉริยะได้ดียิ่งขึ้น

แผนระยะกลาง (3-5 ปี) แผนในช่วงนี้เน้นที่การสร้างเครือข่ายและความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ เช่น หน่วยงานของรัฐ องค์กรท้องถิ่น และเอกชน เพื่อสร้างความสามารถในการจัดการและป้องกันด้านสุขภาพอัจฉริยะที่มีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมและ

ความยั่งยืนจะถูกนำมาใช้ เช่น การใช้พลังงานทดแทน เช่น พลังงานแสงอาทิตย์ และการจัดการขยะที่มีประสิทธิภาพ เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสร้างความยั่งยืนในระยะยาว

แผนระยะยาว (6-10 ปี) แผนในช่วงนี้เทศบาลเมืองศรีสะเกษ ควรวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นและการท่องเที่ยว เพื่อส่งเสริมการเติบโตและสร้างรายได้ให้กับชุมชน การพัฒนาด้านสาธารณูปโภคและบริการ เช่น การปรับปรุงระบบการวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่น การส่งเสริมการท่องเที่ยว การพัฒนาด้านสาธารณูปโภคและบริการ และการสร้างเมือง 스마트 (Smart City)

5.2 ข้อเสนอแนะ

1. การพัฒนาเมืองเพื่อมุ่งสู่การเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart City) และการจัดทำ Big Data ของเมือง จำเป็นต้องใช้องค์ความรู้และงบประมาณในการดำเนินงานที่สูง สถานะการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบางแห่งไม่สามารถดำเนินการได้ด้วยตนเอง ควรมีหน่วยงานกลาง เช่น กระทรวงมหาดไทย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น หรือหน่วยงานที่มีภารกิจหลักในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ เป็นผู้ลงทุนหรือเป็นแหล่งงบประมาณให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดทำแพลตฟอร์มกลางและมีแนวนโยบายที่ชัดเจนให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งให้ดำเนินการ

2. การเข้าถึงแหล่งความรู้ ทักษะ เป็นเรื่องที่ยังไม่เผยแพร่มากนัก ทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบางแห่งขาดการดำเนินงานด้านการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ และการเข้าถึงความรู้ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องยังมีน้อยและราคาค่าลงทะเบียนของหลักสูตรที่เกี่ยวข้องมีราคาสูง ควรแยกหลักสูตรการศึกษาออกเป็นผู้บริหารเมือง ผู้จัดการเมือง (ปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือหัวหน้าโครงการ) หลักสูตรสำหรับผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้าน เป็นต้น

3. ความพร้อมของเมืองที่จะดำเนินการพัฒนาเมืองให้เป็นเมืองอัจฉริยะนั้นต้องอาศัยงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเองเป็นหลัก การพัฒนาเมืองอัจฉริยะจึงมีเพียงบางแห่งที่มีสถานะทางการคลังสูงจึงจะมีโอกาสดำเนินการพัฒนาเมืองอัจฉริยะได้

4. ความปลอดภัยในการดำเนินงานเนื่องจากเป็นภารกิจใหม่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างจึงเป็นสิ่งสำคัญที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความกังวลในเรื่องของราคากลาง การสืบราคาของงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ เช่น ราคากลางของแพลตฟอร์มราคากลางของ Solution เพื่อการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ

5. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังขาดบุคลากรเฉพาะด้านสำหรับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องดำเนินการจัดหาหรือสร้างบุคลากรเฉพาะด้านเข้ามาสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

6. ควรมีแพลตฟอร์มกลางสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยเฉพาะเหมือนเช่นระบบบันทึกบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นต้น เพื่อลดภาระด้านงบประมาณของท้องถิ่น

บรรณานุกรม

บรรณานุกรมภาษาไทย

(จิราวรรณ นีกเว้น และอุมาพร คำหมอน, 2554)

ชนิษฐา ชูสุข. (2565). *เมืองและการจัดการปกครองเมือง*. สงขลา: พี.ซี.พรีนติ้ง

(ธีรไฉย ศรีธรรมรงค์ และคณะ, 2563)

(สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2560).....

ศุภวัฒนากร วงศ์ธนวสุ สุรเดช ทวีแสงสกุลไทย สุรียานนท์ พลสิม และพีรสิทธิ์ คำนวนศิลป์. (2562).

ขอนแก่นโมเดล. ขอนแก่น: คลังนานาวิทยา.

ศุภวัฒนากร วงศ์ธนวสุ สุรเดช ทวีแสงสกุลไทย และสุรียานนท์ พลสิม และพีรสิทธิ์ คำนวนศิลป์.

(2564). *การพัฒนาเมืองอัจฉริยะขอนแก่น*. ขอนแก่น: คลังนานาวิทยา.

เอกชัย สุมาลี. (2558). *Smart city: มิติใหม่ของการจัดการท้องถิ่นยุคไอที*. กรุงเทพฯ : สถาบันพระปกเกล้า.

เอกชัย สุมาลี และชัยวุฒิ ตันไชย. (2562). *Smart City เมืองอัจฉริยะ : แนวคิดพื้นฐานและระบบปฏิบัติการสำหรับเมืองในยุคดิจิทัล*. กรุงเทพฯ : สถาบันพระปกเกล้า.

เอกชัย สุมาลี และชัยวุฒิ ตันไชย. (2563). *Smart City Guide Book II : นวัตกรรมกรรมการบริหารกับการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสู่ศตวรรษที่ 21*. กรุงเทพฯ : สถาบันพระปกเกล้า.

เอกสารออนไลน์

ฝ่ายส่งเสริมแพลตฟอร์มและบริการดิจิทัล สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล. (ไม่มีวันที่). *กรอบการพัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลเมือง (City Data Platform Development Framework)*. สืบค้นเมื่อ 1 ตุลาคม 2566. จาก

<https://drive.google.com/file/d/1UbrDeAbqTi2uB26iuyyDvwmH9Vwk1ex/view>

ฝ่ายส่งเสริมแพลตฟอร์มและบริการดิจิทัล สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล. (ไม่มีวันที่). *คู่มือการจัดทำแพลตฟอร์มข้อมูลเมือง สำหรับนักพัฒนา Building the City Data Platform: A Step-by-Step Guide*. สืบค้นเมื่อ 1 ตุลาคม 2566. จาก

<https://www.depa.or.th/th/article-view/building-city-data-platform-step-step-guide>

บรรณานุกรมภาษาต่างประเทศ

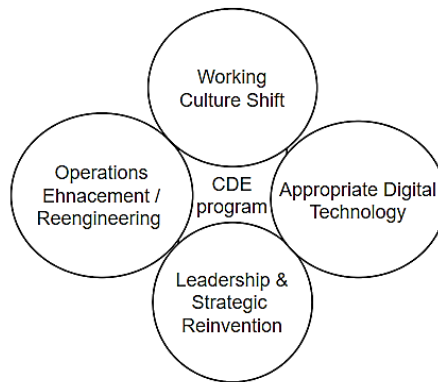
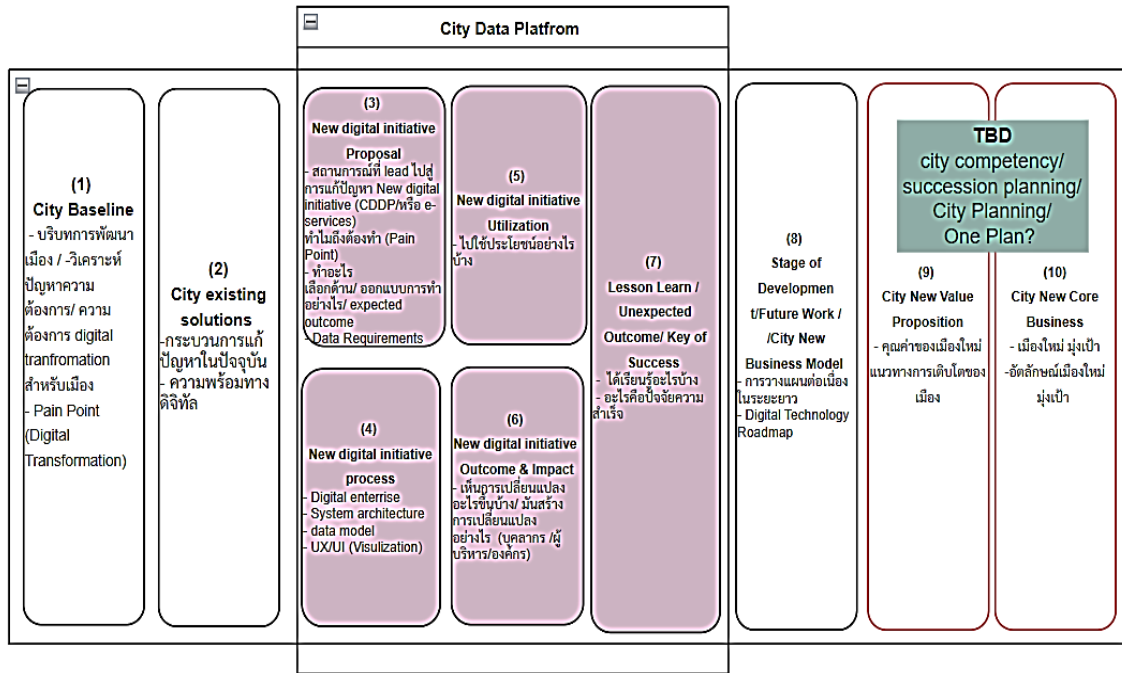
(BCG Analysis, 2020)

(United Nations, 2015)

ภาคผนวก

Anecdotal Note:

Used Case Report Canva



CDE- City Digital Transformation Model

1. ข้อมูลพื้นฐานบริบทการพัฒนาเมือง

--/ -วิเคราะห์ปัญหาความต้องการ/ ความต้องการ digital tranfomation สำหรับเมือง—
นำมาจาก proposal + ปัญหาและความต้องการใน proposal/--

2. การจัดการหรือการแก้ไขปัญหาในปัจจุบัน (City existing management/solutions)

--/กระบวนการแก้ปัญหาในปัจจุบัน เช่น กระบวนการแก้ไขการแก้ปัญหาสุขภาพในปัจจุบัน
ทางเทศบาลอ้าย อสม ในการเก็บรวบรวมข้อมูล แต่ในการเก็บข้อมูลเป็นไปตามความต้องการของ
รพสต หรือ กระทรวง ซึ่งไม่ตอบโจทย์ เทศบาล / หลังจากนั้นให้นำเสนอความพร้อมทางดิจิทัล (มีอยู่
แล้วในรายงานความพร้อมทางดิจิทัล)/--

3. ข้อเสนอการพัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลเมืองด้านสุขภาพ (New digital initiative Proposal)

--/ซื้อขึ้นอยู่กับข้อเสนอของแต่ละเมือง/-- --/ - สถานการณ์ที่ lead ไปสู่การแก้ปัญหา
New digital initiative (CDDP/หรือ e-services) ทำไม่ถึงต้องทำ (Pain Point) - ทำอะไร เลือก
ด้าน/ ออกแบบการทำอะไร- ใช้ flow ได้ที่ออกแบบไว้แล้ว/ expected outcome ผลที่คาดว่าจะ
ได้รับ ข้อกำหนดข้อมูล ข้อมูลที่ต้องการที่ใช้ประโยชน์-Data Requirements /--

4. การพัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลเมืองด้านสุขภาพ (New digital initiative Process)

--/ - Digital enterriase ,- System architecture, - data model, - UX/UI (Visulization)
ดึงจาก ARV /--

5. การนำแพลตฟอร์มข้อมูลเมืองด้านสุขภาพไปใช้ (New digital initiative Utilization)

--/ ใช้ทำอะไร ใช้เพื่อการใด ดึงจาก UI ว่าเอาไปใช้อย่างไร เพื่อประโยชน์อย่างไร
Dashboard เอาไปใช้ทำอะไร--

6. การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการนำแพลตฟอร์มข้อมูลเมืองด้านสุขภาพมาใช้ (New digital initiative Outcome & Impact)

--/ เห็นการเปลี่ยนแปลงอะไรขึ้นบ้าง/ มันสร้างการเปลี่ยนแปลงอย่างไร (บุคลากร /
ผู้บริหาร/องค์กร) /--

7. บทเรียนที่ได้รับ Lesson Learn / Unexpected Outcome/Key of Success

--/ ได้เรียนรู้อะไรบ้าง - อะไรคือปัจจัยความสำเร็จ /--

8. การดำเนินงานในระยะต่อไป

--/Stage of Development / Future Work /City New Business Model /--

--/ การวางแผนต่อเนื่องในระยะยาว /--

--/ Digital Technology Roadmap (ถ้ามี) /--

9. City New Value Proposition

10. City New core Business