



คำสั่งเทศบาลเมืองศรีสะเกษ
ที่ ๑๓๑ / ๒๕๖๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์ดำรงธรรมของเทศบาลเมืองศรีสะเกษ

ตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ยุติธรรมจังหวัด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานระดับจังหวัดและให้การปฏิบัติงานของส่วนราชการในจังหวัดสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างเสมอภาค มีคุณภาพ รวดเร็ว ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและประชาชนได้รับความพึงพอใจ นั้น

เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่มีสาเหตุจากการร้องเรียนร้องทุกข์ได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพและทันต่อสถานการณ์ โดยแต่งตั้งผู้มีตำแหน่งดังต่อไปนี้ เป็นคณะกรรมการประจำศูนย์ดำรงธรรมของเทศบาลเมืองศรีสะเกษ ประกอบด้วย

- | | |
|--|----------------------|
| ๑. รองปลัดเทศบาล | ประธานกรรมการ |
| ๒. หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล | กรรมการ |
| ๓. หัวหน้ากลุ่มงานนิติการ | กรรมการ/เลขาฯ |
| ๔. นิติกรและเจ้าหน้าที่สังกัดกลุ่มงานนิติการ | กรรมการ/ผู้ช่วยเลขาฯ |

มีหน้าที่

- รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์อันเกิดจากการไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ
- ตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อพิจารณาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
- ประสานการดำเนินงานตามข้อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปัญหาความต้องการของประชาชน ให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว
- กรณีมีผู้เข้าใช้บริการผ่านช่องทางสังคมออนไลน์ “ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลเมืองศรีสะเกษ” ให้ผู้มีหน้าที่ดูแลระบบ (Admin) นำปัญหา ความต้องการ ข้อเสนอแนะจากประชาชนเพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับชั้น พร้อมแจ้งประชาชนทราบความคืบหน้าของการดำเนินการแก้ไขปัญหาให้ผลทราบโดยเร็วต่อไป
- ปฏิบัติตามหน้าที่อื่นๆที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

สั่ง ณ วันที่ ๓๑๐ เดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายพนพล จันทร์พวง)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีเมืองศรีสะเกษ