

แผนปฏิบัติงานการจัดเก็บภาษี
และพัฒนารายได้
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569



จัดทำโดย
ฝ่ายพัฒนารายได้ ส่วนพัฒนารายได้
สำนักคลัง
เทศบาลเมืองศรีสะเกษ

คำนำ

แผนการปฏิบัติงานการจัดเก็บภาษีฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบด้านการจัดเก็บภาษี ให้เป็นไปอย่างมีระบบมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับนโยบายของหน่วยงาน รวมถึงกฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

การจัดเก็บภาษีถือเป็นภารกิจสำคัญที่มีบทบาทในการสร้างรายได้ให้เทศบาลเมืองศรีสะเกษ เพื่อใช้ในการพัฒนาท้องถิ่นและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองศรีสะเกษ การดำเนินงานจึงต้องอาศัยการวางแผนที่รอบคอบมีการติดตาม ประเมินผล และมีการปรับปรุงวิธีการทำงาน ให้เหมาะสมกับสถานการณ์อยู่เสมอ

เอกสารฉบับนี้ได้รวบรวมรายละเอียดของเป้าหมาย วัตถุประสงค์ วิธีการดำเนินงาน กำหนดเวลาและผู้รับผิดชอบในแต่ละขั้นตอนไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้เกิดความเข้าใจร่วมกัน และสามารถใช้เป็นกรอบในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ฝ่ายพัฒนารายได้ สำนักคลัง
เทศบาลเมืองศรีสะเกษ

แผนปฏิบัติงานการจัดเก็บภาษีและพัฒนารายได้ ประจำปี พ.ศ. 2569

ฝ่ายพัฒนารายได้ สำนักคลัง

เทศบาลเมืองศรีสะเกษ

1. หลักการและเหตุผล

การจัดเก็บภาษีเป็นภารกิจสำคัญของเทศบาลเมืองศรีสะเกษ ที่มีบทบาทในการจัดเก็บรายได้เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาท้องถิ่นและให้บริการประชาชนในเขตเทศบาลเมืองศรีสะเกษ อย่างมีประสิทธิภาพ การมีแผนปฏิบัติงานการจัดเก็บภาษีและพัฒนารายได้ที่ชัดเจน จะช่วยให้การบริหารการจัดเก็บภาษีเป็นระบบ มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถเพิ่มรายได้ให้กับองค์กรได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

ในปัจจุบัน การจัดเก็บภาษีเทศบาลเมืองศรีสะเกษยังประสบปัญหาหลายประการ เช่น การขาดข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน ความไม่เข้าใจของประชาชนในบทบาทและความจำเป็นของการเสียภาษี ตลอดจนข้อจำกัดด้านบุคลากรและเทคโนโลยี ดังนั้นจึงมีความจำเป็นต้องมีแผนปฏิบัติงานที่ครอบคลุมทั้งด้านการส่งเสริมความรู้ ความร่วมมือจากประชาชน การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนการกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดที่ชัดเจน

เพื่อให้การจัดเก็บภาษีและพัฒนารายได้ของเทศบาลเมืองศรีสะเกษ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างแท้จริง จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติงานฉบับนี้ขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานให้บรรลุตามเป้าหมายขององค์กรและเพิ่มศักยภาพในการบริหารรายได้อย่างยั่งยืน

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้การจัดเก็บภาษีเป็นไปตามเป้าหมายและมีประสิทธิภาพ
 - * มุ่งหมายให้มีการจัดเก็บภาษีครบถ้วน ถูกต้อง และตรงตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
2. เพื่อเพิ่มรายได้ให้กับเทศบาลเมืองศรีสะเกษ
 - * ส่งเสริมการบริหารจัดเก็บรายได้อย่างเป็นระบบและสามารถนำรายได้มาใช้ในการพัฒนาท้องถิ่นได้อย่างยั่งยืน
3. เพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการด้านภาษี
 - * ปรับปรุงระบบงานภาษีเทศบาลเมืองศรีสะเกษ ให้มีความทันสมัย โปร่งใส และตรวจสอบได้ เช่น การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดเก็บภาษี
4. เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเสียภาษี
 - * สร้างความรู้ ความเข้าใจ และจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติตามหน้าที่ผู้เสียภาษี
5. เพื่อแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บภาษี
 - * ระบุปัญหาที่เกิดขึ้น เช่น การหลีกเลี่ยงภาษี การประเมินภาษีผิดพลาด และหาทางแก้ไขเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บ

6. เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการดำเนินงาน

- * ส่งเสริมการฝึกอบรมหรือพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่ด้านงานภาษีและรายได้

3. เป้าหมาย

1. เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้

- * พัฒนาระบบการจัดเก็บภาษีให้มีความถูกต้อง รวดเร็ว และทันสมัย
- * ลดความสูญเสียจากการรั่วไหลของรายได้
- * ปรับปรุงกระบวนการประเมินและจัดเก็บภาษีให้มีความโปร่งใส และตรวจสอบได้

2. ขยายฐานภาษี

- * สำรวจและขึ้นทะเบียนผู้เสียภาษีรายใหม่
- * ส่งเสริมให้ผู้มีหน้าที่เสียภาษีเข้าสู่ระบบภาษีอย่างถูกต้อง
- * ปรับปรุงข้อมูลที่ดินและสิ่งปลูกสร้างให้เป็นปัจจุบัน

3. ส่งเสริมความร่วมมือกับประชาชน

- * สร้างจิตสำนึกในการเสียภาษี
- * ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับสิทธิและหน้าที่ในการเสียภาษี
- * ให้บริการด้านภาษีอย่างเป็นมิตร โปร่งใส และตรวจสอบได้

4. การบริหารจัดการภาษีอย่างมีธรรมาภิบาล

- * ยึดหลักความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้
- * ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการภาษี

5. ติดตาม ประเมินผล และปรับปรุงแผนงาน

- * จัดทำระบบติดตามผลการจัดเก็บรายได้

4. วิธีการดำเนินการ

1. จัดประชุมพนักงานเทศบาล ลูกจ้าง เพื่อวางแผนการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บภาษี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
2. จัดทำแผนปฏิบัติงานการจัดเก็บภาษีและพัฒนารายได้ ซึ่งประกอบด้วย ภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง และภาษีป้าย
3. ประชาสัมพันธ์การเสียภาษีและสิทธิประโยชน์
4. ดำเนินการตามแผนการปฏิบัติงาน
5. เปิดช่องทางให้สอบถามหรือร้องเรียนเกี่ยวกับภาษี
6. สำรวจและปรับปรุงฐานข้อมูลผู้เสียภาษีให้ถูกต้องและทันสมัย
7. ออกสำรวจพื้นที่ เพื่อค้นหาผู้เสียภาษีรายใหม่หรือทรัพย์สินที่เปลี่ยนแปลง
8. ออกหนังสือประเมิน/แจ้งประเมินภาษีแก่ผู้เสียภาษี

9. อำนวยความสะดวกในการชำระภาษี เช่น การรับชำระผ่านธนาคาร/ออนไลน์
10. ติดตามและเร่งรัดการชำระภาษีอย่างต่อเนื่อง
11. แจ้งเตือนผู้ที่ยังไม่ชำระภาษี
12. ดำเนินการตามกฎหมาย เช่น ยึดทรัพย์ หรือฟ้องร้อง (ตามความเหมาะสม)
13. ตรวจสอบผลการดำเนินงานเทียบกับเป้าหมายที่ตั้งไว้
14. วิเคราะห์จุดอ่อน/ปัญหา และหาแนวทางแก้ไข
15. ปรับปรุงกระบวนการและวางแผนใหม่ในรอบปีถัดไป

5. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2568 - 30 กันยายน 2569

6. รายละเอียดขั้นตอนการจัดทำแผนการดำเนินงาน

ขั้นตอนที่ 1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ฝ่ายพัฒนารายได้ เก็บรวบรวมข้อมูล ขั้นตอนของกิจกรรม ระยะเวลา ในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย

ขั้นตอนที่ 2 การจัดทำแผนการปฏิบัติงาน

ฝ่ายพัฒนารายได้จัดทำแผนปฏิบัติงานการจัดเก็บภาษีและพัฒนารายได้ ประกอบด้วยแผนปฏิบัติงานการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และภาษีป้าย ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 (ตามเอกสารแนบท้าย)

7. ประโยชน์ของแผนการปฏิบัติงาน

1. ช่วยกำหนดทิศทางการดำเนินงานอย่างชัดเจน
 - * ทำให้การจัดเก็บภาษีและพัฒนารายได้มีเป้าหมายที่แน่นอน
 - * ลดความสับสนในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่
2. เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้
 - * วางแผนล่วงหน้าเพื่อให้สามารถติดตามและจัดเก็บภาษีได้ครบถ้วน
 - * ป้องกันการสูญเสียรายได้จากการละเลยหรือความล่าช้า
3. ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า
 - * ทำให้สามารถจัดสรรบุคลากร งบประมาณ และเวลาได้อย่างเหมาะสม
 - * ลดความซ้ำซ้อนในการดำเนินการ
4. สร้างความโปร่งใสและตรวจสอบได้
 - * มีเอกสารแผนงานเป็นลายลักษณ์อักษร ทำให้สามารถตรวจสอบย้อนหลังได้
5. สร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชน
 - * ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น

8. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ฝ่ายพัฒนารายได้ สำนักคลัง เทศบาลเมืองศรีสะเกษ

9. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. รายได้ขององค์กรเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
 - * มีการจัดเก็บภาษีได้ครบถ้วนและมีประสิทธิภาพมากขึ้น
 - * ลดการรั่วไหลของรายได้จากช่องโหว่หรือการหลีกเลี่ยงภาษี
 - * ส่งผลให้หน่วยงานมีงบประมาณเพียงพอสำหรับพัฒนาท้องถิ่น
2. ประชาชนมีความเข้าใจและความร่วมมือที่ดีในการเสียภาษี
 - * สร้างจิตสำนึกเรื่องหน้าที่ของผู้เสียภาษี
 - * ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร และขั้นตอนการชำระภาษีได้ง่ายขึ้น
3. ระบบและกระบวนการจัดเก็บภาษีมีประสิทธิภาพมากขึ้น
 - * ใช้เทคโนโลยีในการจัดเก็บข้อมูลและอำนวยความสะดวกในการชำระภาษี
 - * ลดความซ้ำซ้อนในการทำงานของเจ้าหน้าที่
 - * ปรับปรุงฐานข้อมูลผู้เสียภาษีให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน
4. บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ และทักษะที่เหมาะสม
 - * เจ้าหน้าที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านกฎหมายภาษีและการบริการประชาชน
 - * ส่งเสริมให้เกิดการทำงานเชิงรุกและสร้างนวัตกรรมด้านการจัดเก็บรายได้

(ลงชื่อ).....ผู้จัดทำแผน/เสนอแผน
(นางแววดาว ศีลารรณ)

เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ชำนาญงาน

(ลงชื่อ).....ผู้ตรวจสอบแผน/เสนอแผน
(นางณภักษ์ สุขสมาน)

นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ

รักษาราชการแทน หัวหน้าฝ่ายพัฒนารายได้

(ลงชื่อ).....ผู้ตรวจสอบแผน
(นางพรจิต สืบเสน)

ผู้อำนวยการส่วนพัฒนารายได้

(ลงชื่อ).....ผู้ตรวจสอบแผน

(นางสาวละอองทิพย์ บุระกรณ์)

ผู้อำนวยการส่วนบริหารการคลัง

รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการสำนักคลัง

(ลงชื่อ).....ผู้ตรวจสอบแผน

(นายอนุรักษ์ สีหะวงษ์)

รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน

ปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ).....ผู้อนุมัติแผน

(นายพดล จันทร์พวง)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีเมืองศรีสะเกษ

แผนปฏิบัติงานการจัดเก็บป้าย

ประจำปี พ.ศ. 2569

เทศบาลเมืองศรีสะเกษ

กิจกรรม	ระยะเวลา
1. ตรวจสอบและคัดเลือกรายชื่อผู้อยู่ในเกณฑ์เสียภาษี	ตุลาคม
2. สำรวจและจัดเตรียมแบบพิมพ์ต่างๆ	ตุลาคม - ธันวาคม
3. ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและวิธีการเสียภาษี	ธันวาคม
4. จัดทำหนังสือแจ้งให้ผู้มีหน้าที่เสียภาษีทราบเพื่อยื่นแบบแสดงรายการภาษีป้าย (ภ.ป.1)	ธันวาคม
5. ยื่นแบบแสดงรายการภาษีป้าย (ภ.ป.1) กรณีป้ายใหม่ให้ยื่นแบบภายใน 15 วัน นับแต่วันติดตั้ง	มกราคม - มีนาคม (ภายในวันที่ 31 มีนาคม)
6. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ และแจ้งการประเมินเป็นหนังสือไปยังเจ้าของป้าย (ภ.ป.2)	ภายใน 30 วัน หลังการยื่นแบบ
7. ชำระภาษี (ภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งการประเมิน)	มกราคม - มีนาคม
8. ไม่ชำระภาษีป้ายภายในเวลาที่กำหนด เสียเงินเพิ่มร้อยละ 2 ต่อเดือนของจำนวนเงินที่ต้องเสียภาษีป้าย	เมษายน - กันยายน
ประเมินผลและเร่งรัดการจัดเก็บ	
1. ไม่ยื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สิน (ภ.ป.1) ภายในกำหนดเวลา	
- มีหนังสือแจ้งเตือนผู้ที่ยังไม่ยื่นแบบ (เมื่อใกล้จะสิ้นสุดเวลาที่ประกาศกำหนดให้ยื่นแบบ)	ภายในมีนาคม
- มีหนังสือแจ้งเตือนผู้ที่ไม่ยื่นแบบภายในกำหนดเวลา หรือผู้ที่ยังไม่ชำระภาษี	
- ครั้งที่ 1	พฤษภาคม
- ครั้งที่ 2	มิถุนายน
- ครั้งที่ 3	กรกฎาคม
- รับชำระภาษี และเงินเพิ่มตามมาตรา 25	เมษายน - กันยายน
- แจ้งความต่อพนักงานสอบสวนฝ่ายปกครอง (อำเภอ) ส่งเรื่องให้นิติกร เพื่อดำเนินคดีกับผู้ไม่ยื่นแบบ ภ.ป.1 ภายในกำหนด	กันยายน
2. ยื่นแบบ ภ.ป.1 แล้วแต่ไม่ยอมชำระภาษีภายในกำหนดเวลา	
- มีหนังสือแจ้งเตือนผู้ที่ยังไม่ชำระภาษี	
- ครั้งที่ 1	พฤษภาคม
- ครั้งที่ 2	มิถุนายน
- ครั้งที่ 3	กรกฎาคม
- รับชำระภาษีและเงินเพิ่ม	เมษายน - กันยายน
- ดำเนินการบังคับจัดเก็บภาษี (ยึด อาศัย และขายทอดตลาดทรัพย์สิน) กรณีหลีกเลี่ยงไม่ยอมชำระภาษี	ตุลาคมเป็นต้นไป

แผนปฏิบัติงานการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

ประจำปี พ.ศ. 2569

เทศบาลเมืองศรีสะเกษ

กิจกรรม	ระยะเวลา
1. แต่งตั้งเจ้าพนักงานสำรวจ พนักงานประเมินและพนักงานเก็บภาษีและประกาศกำหนดระยะเวลาลงสำรวจที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (มาตรา 11)	ตุลาคม – พฤศจิกายน 2568
2. สำรวจที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (มาตรา 26)	ตุลาคม – พฤศจิกายน 2568
3. ประกาศบัญชีรายการที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (ภ.ด.ส.3) พร้อมจัดส่งข้อมูลตามประกาศให้ผู้เสียภาษีทราบ (มาตรา 30)	ภายในเดือน พฤศจิกายน 2568
4. ผู้เสียภาษีตรวจสอบบัญชีรายการที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง หากพบว่าไม่ถูกต้องให้ยื่นคำร้องขอแก้ไขให้ถูกต้องได้ (มาตรา 31 และ มาตรา 32)	พฤศจิกายน – ธันวาคม 2568
5. กรมธนารักษ์จัดส่งข้อมูลราคาประเมินทุนทรัพย์ที่ดิน สิ่งปลูกสร้างให้แก่เทศบาลเมืองศรีสะเกษ (มาตรา 36)	ตุลาคม - ธันวาคม 2568
6. ประกาศบัญชีราคาประเมินทุนทรัพย์ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (มาตรา 39)	ก่อนวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2569
7. แจ้งการประเมินภาษี โดยส่งแบบประเมินภาษีให้แก่ผู้เสียภาษี (มาตรา 44)	ภายในเดือนกุมภาพันธ์ 2569
8. ผู้เสียภาษีชำระภาษีได้ที่สำนักงานเทศบาลเมืองศรีสะเกษ, ทางไปรษณีย์, ผ่านธนาคาร,หรือช่องทางออนไลน์	ภายในเดือนเมษายน 2569
9. จัดทำหนังสือแจ้งเตือนผู้เสียภาษีที่มีภาษีค้างชำระ - เสียภาษีก่อนได้รับแจ้งหนังสือเตือน เบี้ยปรับร้อยละ 10 (มาตรา 68) - เสียภาษีภายในกำหนดหนังสือแจ้งเตือน เบี้ยปรับร้อยละ 20 (มาตรา 69) - เสียภาษีเกินกำหนดหนังสือแจ้งเตือน เบี้ยปรับร้อยละ 40 (มาตรา 68) - เสียเงินเพิ่มอีกร้อยละ 1 ต่อเดือน ของภาษีค้างชำระ (มาตรา 70) - ไม่เสียภาษีภายใน 90 วัน เทศบาลฯ มีอำนาจยึดอายัดและขายทอดตลาดทรัพย์สิน (มาตรา 62)	มิถุนายน - กันยายน 2569
10. เทศบาลฯ แจ้งรายการภาษีค้างชำระให้สำนักงานที่ดินจังหวัดศรีสะเกษทราบ (มาตรา 60)	ภายในเดือนมิถุนายน 2569
11. เทศบาลฯ ส่งข้อมูลเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี จำนวนภาษีที่จัดเก็บได้ มูลค่าที่ดินและสิ่งปลูกสร้างที่ใช้เป็นฐานในการคำนวณภาษีให้แก่คณะกรรมการภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างประจำจังหวัด (มาตรา 24)	