

บทสรุปผู้บริหาร

รายงานติดตามและประเมินผลความพึงพอใจแผนพัฒนาเทศบาลเมืองศรีสะเกษ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

บทสรุปรายงานการติดตามและประเมินผล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

-จากเกณฑ์การประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566 - 2570) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของเทศบาลเมืองศรีสะเกษ พบว่ามีเกณฑ์การประเมินอยู่ที่ ร้อยละ 89.88

-จากเกณฑ์การพิจารณาติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566 - 2570) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของเทศบาลเมืองศรีสะเกษ พบว่ามีเกณฑ์การประเมินอยู่ที่ ร้อยละ 86.63

-ผลการประเมินคุณภาพแผนฯ จากคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองศรีสะเกษ ได้พิจารณาให้คะแนนเมื่อ วันจันทร์ที่ 14 พฤศจิกายน 2565

การวางแผน

เทศบาลเมืองศรีสะเกษ ได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566 - 2570) ตามกระบวนการที่บัญญัติไว้ในระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 ที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561 โดยผ่านการมีส่วนร่วมของประชาชน เช่น การจัดเวทีประชาคม การประชุมกรรมการชุมชน เพื่อรับฟังปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในพื้นที่ก่อนนำมาจัดทำโครงการเพื่อพัฒนาพื้นที่ ที่บรรจุไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อไป

เทศบาลเมืองศรีสะเกษ ได้ประกาศใช้แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566 - 2570) โดยได้กำหนดโครงการที่จะดำเนินการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์	2566		2567		2568		2569		2570	
	จำนวน	งบประมาณ	จำนวน	งบประมาณ	จำนวน	งบประมาณ	จำนวน	งบประมาณ	จำนวน	งบประมาณ
พัฒนาการศึกษา	25	43,881,200.00	23	23,736,800.00	23	23,757,800.00	23	23,753,600.00	23	23,770,400.00
อนุรักษ์วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น	19	4,251,000.00	19	3,951,000.00	19	3,951,000.00	19	3,951,000.00	19	3,951,000.00
ส่งเสริมสุขภาพดี	67	3,655,280.00	17	2,701,330.00	17	2,796,159.00	17	2,862,890.00	17	2,942,450.00
พัฒนาระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการ	24	20,139,400.00	1	64,400.00	1	64,400.00	1	64,400.00	1	64,400.00
พัฒนาสู่เมืองคาร์บอนต่ำ	7	2,231,000.00	7	2,231,000.00	7	2,231,000.00	7	2,231,000.00	7	2,231,000.00
ส่งเสริมแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง	2	200,000.00	2	200,000.00	2	200,000.00	2	200,000.00	2	200,000.00
พัฒนาและส่งเสริมแหล่งท่องเที่ยว	4	950,000.00	4	950,000.00	4	950,000.00	4	950,000.00	4	950,000.00
สร้างสังคมให้น่าอยู่	28	4,140,000.00	28	4,150,000.00	28	4,220,000.00	28	4,320,000.00	28	4,360,000.00
พัฒนาศักยภาพด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	7	1,632,300.00	6	1,470,000.00	6	1,470,000.00	6	1,470,000.00	6	1,470,000.00
พัฒนาระบบสารสนเทศและการประชาสัมพันธ์	4	730,000.00	4	730,000.00	4	730,000.00	4	730,000.00	4	730,000.00
ส่งเสริมการบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล	24	6,859,400.00	20	5,239,400.00	20	5,239,400.00	20	5,239,400.00	20	5,239,400.00
ส่งเสริมการเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart City)	2	250,000.00	2	250,000.00	2	250,000.00	2	250,000.00	2	250,000.00
รวม	213	88,919,580.00	133	45,673,930.00	133	45,859,759.00	133	46,022,290.00	133	46,158,650.00

จำนวนโครงการ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เทศบาลได้อนุมัติโครงการตามยุทธศาสตร์ต่างๆ จำนวน 177 โครงการ จำแนกตามยุทธศาสตร์ ดังนี้

ลำดับที่	ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	ร้อยละ
1	พัฒนาการศึกษา	30	16.95
2	อนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น	10	5.65
3	ส่งเสริมสุขภาพดี	62	35.03
4	พัฒนาระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการ	18	10.17
5	พัฒนาสู่เมืองคาร์บอนต่ำ	7	3.95
6	ส่งเสริมแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง	2	1.13
7	พัฒนาและส่งเสริมแหล่งท่องเที่ยว	3	1.69
8	สร้างสังคมให้น่าอยู่	19	10.73
9	พัฒนาศักยภาพด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	7	3.95
10	พัฒนาระบบสารสนเทศและการประชาสัมพันธ์	3	1.69
11	ส่งเสริมการบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล	14	7.91
12	ส่งเสริมการเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart City)	2	1.13

โครงการตามเทศบัญญัติ ทั้งสิ้น 177 โครงการ เทศบาลเมืองศรีสะเกษ ได้ดำเนินการตามเทศบัญญัติ ฯ จำนวน 166 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 93.79 ไม่ได้ดำเนินโครงการ 11 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 6.21

การจัดสรรงบประมาณดำเนินการ

สภาเทศบาลเมืองศรีสะเกษ ได้อนุมัติงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เพื่อดำเนินการตามแผนงาน โครงการจำแนกตามยุทธศาสตร์ดังนี้

ลำดับที่	ยุทธศาสตร์	งบประมาณ	ร้อยละ
1	พัฒนาการศึกษา	43,804,660.00	35.93
2	อนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น	1,900,600.00	1.55
3	การส่งเสริมสุขภาพดีถ้วนหน้า	1,468,130.00	1.20
4	พัฒนาระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการ	21,576,426.00	17.70
5	พัฒนาสู่เมืองคาร์บอนต่ำ	1,020,500.00	0.83
6	ส่งเสริมแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง	63,800.00	0.05
7	พัฒนาและส่งเสริมแหล่งท่องเที่ยว	500,000.00	0.41
8	สร้างสังคมให้น่าอยู่	48,400,420.00	39.70
9	พัฒนาศักยภาพด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	289,000.00	0.23
10	พัฒนาระบบสารสนเทศและการประชาสัมพันธ์	606,060.00	0.49
11	ส่งเสริมการบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล	2,188,812.00	1.79
12	ส่งเสริมการเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart City)	73,000.00	0.05

การเบิกจ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

: จำนวนโครงการที่ได้รับอนุมัติงบประมาณจากสภาเทศบาลเมืองศรีสะเกษ มีจำนวนทั้งสิ้น 177 โครงการ ดำเนินการ 166 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 93.79

: ได้รับอนุมัติงบประมาณจากสภาเทศบาลเมืองศรีสะเกษ ทั้งสิ้น 121,891,408.00 บาท ดำเนินการเบิกจ่าย 116,974,774.17 บาท คิดเป็นร้อยละ 95.97

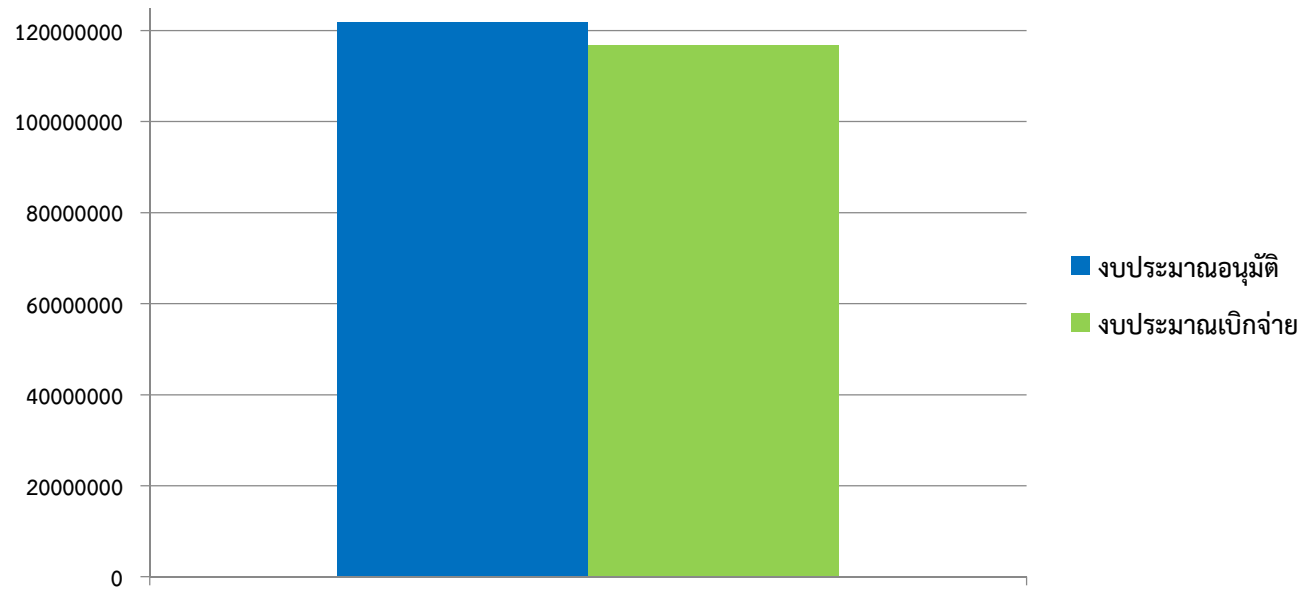
จุดเด่นและข้อเสนอแนะ

จุดเด่น

การจัดทำโครงการรองรับแผนพัฒนาเทศบาลเมืองศรีสะเกษ

- 1.จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองศรีสะเกษ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2568 พบว่ามีแผนโครงการรองรับครอบคลุมครบทั้ง 12 ยุทธศาสตร์
- 2.สภาเทศบาลเมืองศรีสะเกษได้อนุมัติงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ครอบคลุมทุกแผนงานและโครงการ

แผนภูมิแสดงการเบิกจ่ายงบประมาณเปรียบเทียบงบประมาณอนุมัติและงบประมาณที่เบิกจ่าย
(โครงการ/กิจกรรม)



มีจำนวนโครงการ/กิจกรรม ทั้งสิ้น 177 โครงการ ดำเนินการแล้ว 166 โครงการ (คิดเป็นร้อยละ 93.78)
 งบประมาณอนุมัติ 121,891,408.00 บาท มีการใช้จ่ายงบประมาณ 116,974,774.17 บาท
 (คิดเป็นร้อยละ 95.97)

เทศบาลเมืองศรีสะเกษมีการใช้จ่ายงบประมาณในการดำเนินโครงการตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
เรียงลำดับจากมากไปน้อยได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	การดำเนินโครงการตามเทศบัญญัติ งบประมาณ พ.ศ. 2568				การประเมินติดตามโครงการ/งบประมาณ ตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. 2568		
	โครงการตาม เทศบัญญัติ งบประมาณ พ.ศ. 2568		โครงการที่ดำเนินการ/ ระหว่างดำเนินการ ตามเทศบัญญัติฯ		งบประมาณ ตามเทศบัญญัติ งบประมาณ พ.ศ. 2568 (บาท)	การเบิกจ่ายงบประมาณ (บาท)	คิดเป็น ร้อยละ
	โครงการ	ไม่ได้ ดำเนินการ	จำนวน	คิดเป็น ร้อยละ			
1. สร้างสังคมให้น่าอยู่	19	-	19	100	48,400,420.00	48,232,804.00	99.65
2. พัฒนาการศึกษาศึกษา	30	3	27	90.00	43,804,660.00	40,450,992.25	92.34
3. พัฒนาระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการ	18	1	17	94.44	21,576,426.00	21,573,426.00	99.99
4. อนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น	10	1	9	90	1,900,600.00	1,735,035.00	91.29
5. ส่งเสริมการบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล	14	3	11	78.57	2,188,812.00	1,415,332.04	64.66
6. ส่งเสริมสุขภาพดี	62	3	59	95.16	1,468,130.00	1,422,828.20	96.91
7. พัฒนาสู่เมืองคาร์บอนต่ำ	7	-	7	100	1,020,500.00	984,356.48	96.45
8. พัฒนาระบบสารสนเทศและการประชาสัมพันธ์	3	-	3	100	606,060.00	341,090.00	56.28
9. พัฒนาและส่งเสริมแหล่งท่องเที่ยว	3	-	3	100	500,000.00	499,135.20	99.83
10. พัฒนาศักยภาพด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	7	-	7	100	289,000.00	220,035.00	76.14
11. ส่งเสริมการเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart City)	2	-	2	100	73,000.00	71,940.00	98.56
12. ส่งเสริมแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง	2	-	2	100	63,800.00	63,800.00	100
รวมทั้งสิ้น	177	11	166	93.79	121,891,408.00	116,974,774.17	95.97

สรุปความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะและความพึงพอใจของผู้รับบริการจากเทศบาลเมืองศรีสะเกษ

การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะและความพึงพอใจของผู้รับบริการจากเทศบาลเมืองศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ (จัดทำและสรุปผลการสำรวจโดย มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ) คณะผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะการจัดบริการสาธารณะและความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่ค้นพบจากการวิจัยสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้ ดังต่อไปนี้

1) งานด้านโครงสร้างพื้นฐาน

จากผลการวิจัยพบว่าประเด็นย่อยที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยน้อยคือ ความพึงพอใจต่อการใช้งานของถนนในเขตเทศบาล ดังนั้นเทศบาลเมืองศรีสะเกษควรมีการปรับปรุงและจัดระเบียบการใช้งานของถนน และวางแผนการปรับปรุงซ่อมแซมถนนในแต่ละชุมชนให้มีสภาพพร้อมใช้งานได้อย่างปลอดภัย ทั้งในระหว่างการปรับปรุงซ่อมแซม และตรวจสอบความเรียบร้อยหลังจากการปรับปรุงซ่อมแซมถนนเพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ

2) งานด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

จากผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่องานด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองศรีสะเกษ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกประเด็น ดังนั้นเทศบาลเมืองศรีสะเกษจึงควรรักษาคุณภาพการให้บริการ ควบคู่กับการยกระดับความพึงพอใจในการให้บริการในประเด็นที่ค่าคะแนนเฉลี่ยน้อย เช่น การรณรงค์การปลูกต้นไม้ หรือการดูแลรักษาต้นไม้ เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวในเขตความรับผิดชอบของเทศบาล การรณรงค์ให้ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญของการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และการส่งเสริมการลดปริมาณขยะมูลฝอย และการคัดแยกขยะเพื่อส่งเสริมให้ประชาชนนำกลับมาใช้ประโยชน์

3) งานด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว

จากผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่องานด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยวของเทศบาลเมืองศรีสะเกษ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกประเด็น ดังนั้นเทศบาลเมืองศรีสะเกษจึงควรรักษาคุณภาพการให้บริการ ควบคู่กับการยกระดับความพึงพอใจในการให้บริการในประเด็นที่ค่าคะแนนเฉลี่ยน้อย เช่น การอำนวยความสะดวกในการชำระภาษีต่าง ๆ ที่เทศบาล และการส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนในชุมชนนำหลักเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิต

4) งานด้านศิลปวัฒนธรรม ศาสนา ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

จากผลการวิจัยพบว่าประเด็นย่อยที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยน้อยคือ ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมจริยธรรม และศีลธรรมอันดีของครอบครัว และชุมชน ดังนั้นเทศบาลเมืองศรีสะเกษควรมีการส่งเสริมด้านจริยธรรมและศีลธรรมอันดีของครอบครัว และชุมชน โดยบูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ชุมชน วัด สถานศึกษา จัดกิจกรรมการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและศีลธรรม กิจกรรมยกย่องเชิดชูเกียรติบุคคลในชุมชนที่เป็นแบบอย่างที่ดีด้านคุณธรรม จริยธรรมและศีลธรรม เพื่อให้เป็นแนวปฏิบัติของชุมชนในการสร้างวัฒนธรรมของชุมชนอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

5) งานด้านคุณภาพชีวิต

จากผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่องานด้านคุณภาพชีวิตของเทศบาลเมืองศรีสะเกษ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกประเด็น ดังนั้นเทศบาลเมืองศรีสะเกษจึงควรรักษาคุณภาพการให้บริการงานด้านคุณภาพชีวิตแก่ประชาชน ควบคู่กับการยกระดับความพึงพอใจในการให้บริการให้มากยิ่งขึ้น

6) งานด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม

จากผลการวิจัยพบว่าประเด็นย่อยที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยน้อยคือ ความพึงพอใจต่อการส่งเสริม/สนับสนุนการป้องกันปัญหาเสพติดในเยาวชนและประชาชนทั่วไป ดังนั้นเทศบาลเมืองศรีสะเกษ ควรจัดกิจกรรมด้วยกระบวนการมีส่วนร่วมของคนในชุมชนในการสร้างภูมิคุ้มกัน การเฝ้าระวัง การค้นหา การรักษา การให้โอกาส การดูแลและช่วยเหลือผู้ที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด รวมทั้งเสริมสร้างความเข้มแข็งและพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน การสร้างต้นแบบที่ดี ตลอดจนการจัดทำสื่อ และการจัดกิจกรรมรณรงค์ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ สร้างจิตสำนึกให้แก่คนในชุมชน การจัดทำกิจกรรมหรือการจัดอบรมเกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด เป็นต้น ซึ่งการดำเนินการอาจจะต้องร่วมมือกันจากหลายภาคส่วน เช่น ตำรวจ ฝ่ายปกครอง หน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงแรงงาน และอื่น ๆ

7) ผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองศรีสะเกษ

จากผลการวิจัยพบว่าประเด็นย่อยที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยน้อยคือ การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ และการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ดังนั้นเทศบาลเมืองศรีสะเกษควรมีการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองศรีสะเกษให้ประชาชนได้รับรู้ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น การแจ้งผลการดำเนินงานผ่านหอกระจายข่าวในชุมชน การทำคลิปวิดีโอนำเสนอผลการดำเนินงานต่าง ๆ สู่สาธารณะ เป็นระยะ ๆ อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการเปิดโอกาสให้ประชาชนทุกเพศทุกวัยได้มีโอกาสเข้าร่วมโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลเมืองศรีสะเกษดำเนินการ ตลอดจนการจัดโครงการหรือกิจกรรมที่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายทุกเพศทุกวัย ควรจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของทุกโครงการอย่างเป็นรูปธรรมพร้อมข้อเสนอแนะ จุดเด่น และจุดด้อย

8) ความพึงพอใจของผู้รับบริการจากเทศบาลเมืองศรีสะเกษ

จากผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองศรีสะเกษ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ดังนั้นเทศบาลเมืองศรีสะเกษจึงควรรักษาคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชนให้คงอยู่กับองค์กร และนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการประชาชนเพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางการให้บริการสอดคล้องกับสังคมยุคดิจิทัลรวม เป็นการยกระดับคุณภาพการให้บริการ รวมทั้งเป็นการสร้างภาพลักษณ์ขององค์กรให้สอดคล้องกับสังคมยุคใหม่หรือสังคมดิจิทัล

9) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับจุดเด่นของการบริการที่น่าประทับใจ และจุดที่ควรปรับปรุง

ประเด็นที่น่าประทับใจในการให้บริการ

จุดเด่นที่กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามประทับใจในการให้บริการสาธารณะ ได้แก่

- 1) เจ้าหน้าที่ให้บริการดี ตั้งใจให้บริการ ยิ้มแย้มแจ่มใส เอาใจใส่ สุภาพเรียบร้อย พุดจาสุภาพ การทำงานรวดเร็ว
- 2) เวลามีปัญหาสามารถติดต่อประสานงานทั้งทางโทรศัพท์ เว็บไซต์ ไลน์ รับเรื่องได้รวดเร็ว
- 3) เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่แก้ไขปัญหาได้รวดเร็ว พุดคุยกับคนในชุมชนและเอาใจใส่ดีมาก
- 4) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและพุดคุยดีมาก ใส่ใจการให้บริการและเป็นกันเองกับประชาชน
- 5) เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่เข้ารับการบริการติดต่อกันได้เป็นอย่างดี
- 6) เจ้าหน้าที่ให้บริการและแก้ไขปัญหาเร็ว และอธิบายขั้นตอนการติดต่อแจ้งปัญหา การให้คำปรึกษาได้เป็นอย่างดี

ประเด็นที่ควรปรับปรุงแก้ไขในการให้บริการ

ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามอยากให้เทศบาลเมืองศรีสะเกษเร่งดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการซ่อมแซมถนนในเขตเทศบาลเมืองศรีสะเกษให้ผิวจราจรมีคุณภาพเหมือนเดิม การแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังซ้ำซากในพื้นที่เสี่ยงอย่างเป็นระบบ และปัญหาสุนัขจรจัดในชุมชน ส่วนการปรับปรุงแก้ไขในการให้บริการสาธารณะในชุมชนผู้ตอบแบบสอบถามเสนอไว้ดังนี้

ชุมชนกุดหวาย : 1) อยากให้ช่วยปรับปรุงซ่อมแซมถนนภายในซอยให้เรียบร้อยและปลอดภัย

ชุมชนไกรภักดี : 1) อยากให้ติดตั้งป้ายการขับขี่และทำลูกกระนาดลดความเร็วในเขตชุมชน

2) ตัดแต่งกิ่งไม้ต้นไม้ใหญ่ที่อยู่ใกล้บ้านเรือน

ชุมชนตันโก : 1) อยากให้ตัดแต่งกิ่งไม้ต้นไม้ใหญ่ที่อยู่ใกล้บ้านเรือน

2) อยากให้ปรับปรุงการจัดเก็บขยะให้เรียบร้อย ไม่ตกหล่น

ชุมชนตลาดนอก : 1) อยากให้ปรับปรุงถนนที่เป็นหลุมเป็นบ่อ เพื่อการสัญจรที่สะดวกปลอดภัย

ชุมชนท่าเรือ : 1) อยากให้แก้ไขปัญหาดินเป็นหลุมบ่อบริเวณชุมชน

ชุมชนโนนเขวา : 1) อยากให้มีการติดตั้งกล้องวงจรปิดบริเวณทางแยกในชุมชน

ชุมชนโนนเค็ง : 1) อยากให้ปรับปรุงระบบประปาแก้ไขปัญหาน้ำประปาไหลเบา

ชุมชนโนนทรายทอง : 1) อยากให้เพิ่มไฟฟ้าแสงสว่างภายในชุมชนให้มากขึ้น

2) อยากให้ปรับปรุงและซ่อมแซมพื้นผิวถนนที่ชำรุดในชุมชนเพื่อลดการเกิดอุบัติเหตุ

ชุมชนโนนสวรรค์ : 1) อยากให้ปรับปรุงและซ่อมแซมพื้นผิวถนนที่ชำรุดในชุมชนเพื่อลดการเกิดอุบัติเหตุ

2) อยากให้เพิ่มไฟฟ้าแสงสว่างภายในชุมชนให้มากขึ้น

ชุมชนโนนสำนักมิตรภาพ : 1) อยากให้แก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังในชุมชนอย่างเป็นระบบและยั่งยืน

2) ตัดแต่งกิ่งไม้ต้นไม้ใหญ่ที่อยู่ใกล้บ้านเรือน

ชุมชนโนนสำราญ : 1) อยากให้ติดตั้งป้ายหรือไฟกระพริบเพื่อลดความเร็วบนท้องถนน

ชุมชนโนนหนามแท่ง : 1) อยากให้แก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังในชุมชน

2) อยากให้ปรับปรุงและซ่อมแซมพื้นผิวถนนที่ชำรุดในชุมชน

ชุมชนปาม่วง : 1) อยากให้ปรับปรุงแก้ไขบริเวณปากท่อนถนนเป็นหลุมที่เกิดจากดินยุบตัวของดิน

ชุมชนผดุงธรรม : 1) อยากให้แก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังในชุมชน

ชุมชนพันท้าน้อย : 1) อยากให้ปรับปรุงและซ่อมแซมพื้นผิวถนนที่ชำรุดในชุมชน

2) อยากให้เพิ่มไฟฟ้าแสงสว่างภายในชุมชนให้มากขึ้น

3) อยากให้ปรับปรุงท่อระบายน้ำให้สามารถระบายน้ำได้ดีกว่าเดิม

ชุมชนพันทาใหญ่ : 1) อยากให้เพิ่มไฟฟ้าแสงสว่างภายในชุมชนให้มากขึ้น

2) อยากให้มีการติดตั้งกล้องวงจรปิดบริเวณทางแยกในชุมชน

ชุมชนมงคลสมบัติ : 1) อยากให้เพิ่มไฟฟ้าแสงสว่างภายในชุมชนให้มากขึ้น

2) อยากให้มีการติดตั้งกล้องวงจรปิดบริเวณทางแยกในชุมชน

ชุมชนเมืองเก่าหลักเมือง : 1) อยากให้ตัดแต่งกิ่งไม้ต้นไม้ใหญ่ที่อยู่ใกล้บ้านเรือนและสายไฟในชุมชน

ชุมชนเมืองใหม่สะพานขาว : 1) อยากให้ปรับปรุงและซ่อมแซมพื้นผิวถนนที่ชำรุดในชุมชน

2) อยากให้เพิ่มจำนวนถังขยะให้เพียงพอต่อปริมาณขยะที่มาจากชุมชน

ชุมชน ร.ส.พ. : 1) อยากให้ปรับปรุงการจัดเก็บขยะให้เรียบร้อย ไม่ตกหล่น

- ชุมชนวัดเจียงอี : 1) อยากให้เพิ่มไฟฟ้าแสงสว่างภายในชุมชนให้มากขึ้น
2) อยากให้มีการติดตั้งกล่องวงจรปิดบริเวณทางแยกในชุมชน
- ชุมชนวัดพระโต : 1) อยากให้เพิ่มไฟฟ้าแสงสว่างภายในชุมชนให้มากขึ้น
2) อยากให้มีการติดตั้งกล่องวงจรปิดบริเวณทางแยกในชุมชน
3) อยากให้ติดตั้งลูกระนาดลดความเร็วในเขตชุมชน
- ชุมชนวัดเลียบ : 1) อยากให้เพิ่มแสงสว่างภายในชุมชน
2) อยากให้แก้ไขปัญหาสุนัขจรจัดในชุมชน
- ชุมชนวัดหลวง : 1) อยากให้แก้ไขปรับปรุงพื้นผิวถนนบางจุดที่ขรุขระเป็นหลุมเป็นบ่อ
2) อยากให้เพิ่มไฟฟ้าแสงสว่างภายในชุมชนให้มากขึ้น
- ชุมชนศรีนครลำดวน : 1) อยากให้ดูแลปรับปรุงซ่อมแซมถนนชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อภายในชุมชน
- ชุมชนศรีมงคล : 1) อยากให้แก้ไขปัญหาสุนัขจรจัดในชุมชน
- ชุมชนสนามบิน : 1) อยากให้เพิ่มไฟฟ้าแสงสว่างภายในชุมชนให้มากขึ้น
- ชุมชนสวนสมเด็จ : 1) อยากให้แก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังในชุมชนอย่างเป็นระบบและยั่งยืน
- ชุมชนสะพานขาว : 1) อยากให้แก้ไขปัญหาน้ำท่วมในชุมชนอย่างเป็นระบบและยั่งยืน
- ชุมชนหนองแดง : 1) อยากให้ดูแลปรับปรุงซ่อมแซมถนนภายในชุมชน
- ชุมชนหนองคู : 1) อยากให้ติดตั้งลูกระนาดลดความเร็วในเขตชุมชน
- ชุมชนหนองตะมะ : 1) อยากให้แก้ไขปัญหาสุนัขจรจัดในชุมชน
2) อยากให้ติดตั้งลูกระนาดลดความเร็วในเขตชุมชน
- ชุมชนหนองเม็ก : 1) อยากให้ดูแลปรับปรุงซ่อมแซมถนนภายในชุมชน
2) อยากให้มาแก้ไขปัญหายาเสพติดที่ระบาดในชุมชน
- ชุมชนหนองอุทัย : 1) อยากให้แก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังในชุมชนอย่างเป็นระบบและยั่งยืน
2) อยากให้ดูแลปรับปรุงซ่อมแซมถนนภายในชุมชน
- ชุมชนหัวนา : 1) อยากให้แก้ไขปัญหาสุนัขจรจัดในชุมชน
- ชุมชนเอื้ออาทร : 1) อยากให้แก้ไขปัญหาสุนัขจรจัดในชุมชน
2) อยากให้แก้ไขปรับปรุงพื้นผิวถนนบางจุดที่ขรุขระเป็นหลุมเป็นบ่อ